

Onderneem gerust



Best Managed Company



Wouter Reggers & Pedro Matthyssens

Inhoud

Voorwoord	p. 3
Getuigenissen van bedrijfscliënten	p. 4
Ontmoet onze directies	p. 12
Duurzaam @ Vanbreda	p. 20
Collega's aan het woord	p. 22
Structuur	p. 25

Voorwoord

Als ondernemer delen wij, net als jij, de drive om elke dag voluit te gaan voor onze cliënten. De overtuiging dat elke persoon en elke onderneming recht heeft op de best mogelijke verzekeringsoplossing staat daarom al vele jaren centraal in de missie van Vanbreda. Om die belofte in een snel veranderende wereld waar te maken, moeten we onze werking en organisatie voortdurend vernieuwen. Wij positioneren ons bedrijf als een motor van sociale mobiliteit. Door onze sterke focus op diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie garanderen we vandaag en in de toekomst de continuïteit van onze dienstverlening.

Voor een groeiende onderneming als de onze, is een positieve bedrijfscultuur die groei stimuleert essentieel. Wij kiezen bewust voor vier waarden die ons elke dag weer richting geven en verbinden. Dat we die waarden ademen in al onze klantencontacten, bewijzen de getuigenissen van vier mooie Belgische ondernemingen in deze brochure.

- **Met open geest en open armen:**
Jack Bogaerts van Expo Gamma waardeert vooral de transparante aanpak en persoonlijke connectie in zijn contacten met onze medewerkers. We staan steeds open voor nieuwe ideeën en gaan geen enkele uitdaging uit de weg.
- **Met de blik vooruit en de handen uit de mouwen:**
Luc Hellemans en het verzekeringsteam van Lantis kennen als geen ander de meerwaarde van onze proactieve attitude en oplossingsgerichtheid. Wij gaan daarbij voor kwaliteit, duurzaamheid en innovatie en zoeken voortdurend naar verbetering en vernieuwing.
- **Met fairplay als fundament:**
Leon van Middegaal van Kim's Chocolates prijst onze deskundigheid en ons performante optreden bij schade. Wij nemen elke dag onze verantwoordelijkheid, houden ons aan onze afspraken en handelen steeds eerlijk, respectvol en integer.
- **Met de klant als kompas:**
Vic Swerts van Soudal slaat de nagel op de kop: Vanbreda heeft een uitgebreide in-house expertise die de gemiddelde Vlaamse kmo niet heeft. Wij luisteren naar de behoeften en verwachtingen van klanten, ontwikkelen unieke oplossingen en bouwen sterke langetermijnrelaties uit.

Vanbreda Risk & Benefits is in 1937 gestart als familiebedrijf en intussen uitgegroeid tot de grootste verzekeringsmakelaar in België en de vijfde grootste in de Benelux. We combineren onze jarenlange ervaring en expertise - in de meest uiteenlopende risico's en sectoren - met onze persoonlijke aanpak en de nieuwste technologie. Dat is volgens ons de sleutel tot een duurzaam en succesvol partnership met al onze stakeholders en in eerste instantie met onze klanten, medewerkers en verzekeraars. Ons jarenlange engagement werd bekroond met het Platinum label als Best Managed Company, een lifetime achievement award die ons stimuleert om te blijven ondernemen en innoveren.

Wouter Reggers
Voorzitter

Pedro Matthyssens
Gedelegeerd Bestuurder

Soudal vertrouwt op Vanbreda's expertise

Soudal is de grootste Europese onafhankelijke producent van mastieken, lijmen en PU schuim voor zowel de vakman als de particuliere gebruiker. Met meer dan 4.100 werknemers, een omzet van € 1,4 miljard en 28 productievestigingen op 5 continenten is dit 100% Belgische familiebedrijf, opgericht door Vic Swerts, uitgegroeid tot een wereldspeler en expert in chemische bouwspecialiteiten. Doorgedreven investeringen in Research & Development, een jarenlange visie van innovatie én aanpassingen aan lokale marktbehoeften legden de basis voor uitstekende prestaties.

Soudal werd in 1966 opgericht als eenmanszaak. In het eerste jaar realiseerde het bedrijf evenveel omzet als het huidige Soudal in enkel minuten. Intussen is het bedrijf uitgegroeid tot een wereldwijde speler.

Om dat kapitaal te beheren zijn de juiste verzekeringen van groot belang. "De tijd dat verzekeringen aan de man brengen een bijberoep was voor mensen uit het onderwijs ligt ver achter ons", lacht Vic Swerts.

"Risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vergen vandaag een uitgebreide expertise die de gemiddelde Vlaamse onderneming niet in huis heeft. Met Vanbreda hebben we een hecht partnership uitgebouwd."

Focus op business

"Er gaat geen week voorbij zonder dat er overleg is. Zij het over brand- en bedrijfsschade, productaansprakelijkheid, personeelsverzekeringen of de vlootpolis. Vooral bij de risico-analyses van alle ondernemingen van de groep, maar tevens voor de uitgebreide

studie van de verzekeringsportfolio na overnames biedt Vanbreda ons een uitstekende service."

Internationale verankering

Als wereldwijde speler, actief in 140 landen en met bijna 80 filialen, is het niet evident om alle verzekeringscontracten op elkaar af te stemmen.

"De internationale risico's hebben we ondergebracht in groepscontracten", vertelt Stephanie Deneef van Vanbreda. "Dankzij ons internationale netwerk zorgt Vanbreda ervoor dat de voorwaarden van een brandpolis in de VS dezelfde zijn als in Turnhout. Dit geeft Soudal de zekerheid dat de zaken internationaal goed geregeld zijn, zodat lokale managers zich kunnen focussen op hun echte opdracht."



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

“

Risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vergen vandaag een uitgebreide expertise die de gemiddelde Vlaamse onderneming niet in huis heeft.

Vic Swerts
Oprichter Soudal

”



Kim's Chocolates

rekent al meer dan 20 jaar op Vanbreda's deskundigheid



“De samenwerking met Vanbreda Risk & Benefits gaat al meer dan twintig jaar terug. Open communicatie op alle niveaus is een doorslaggevende factor voor onze succesvolle en langdurige zakelijke relatie.”

Leon van Middegaal
Kim's Chocolates



Kim's Chocolates, gevestigd in Tienen, is een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in het produceren en exporteren van kwaliteitsvolle chocolade naar meer dan 67 landen. Het bedrijf werd opgericht in 1987 en biedt een breed assortiment aan pralines, tabletten en repen. Door het gebruik van fairtrade cacao en de ondersteuning van lokale boeren in Afrika, zet Kim's Chocolates in op duurzaamheid en sociaal engagement.

Aan het hoofd van de dienst aankoop bij Kim's Chocolates, staat Leon van Middegaal. Hij leidt het team dat verantwoordelijk is voor de productieplanning en kostprijsberekeningen en houdt ook toezicht op het voorraadbeheer. “De samenwerking met Vanbreda Risk & Benefits gaat al meer dan twintig jaar terug. Open communicatie op alle niveaus is een doorslaggevende factor voor onze succesvolle en langdurige zakelijke relatie. De medewerkers van Vanbreda kennen de risico's van hun klanten en de sector waarin ze actief zijn door en door.”

Bijstand bij schade

Kim's Chocolates kan op Vanbreda rekenen voor een breed scala aan diensten, waaronder correct advies, een nauwkeurige inschatting van hun ondernemingsrisico's, aangepaste verzekeringsoplossingen én bijstand bij schade. “Recent hadden we te maken met een ernstig schadegeval: een salmonellabesmetting bij een leverancier. Hierdoor lag onze fabriek 1,5 maand stil, moest de hele productie-lijn worden gereinigd en was er twee maanden geen productie mogelijk. Het incident had ook gevolgen voor onze leveringen. Dankzij de snelle en doortastende interventies

van Vanbreda, zijn we in elke fase niet alleen uitmuntend begeleid maar ook nog eens ruimschoots vergoed voor de geleden schade.”

Menselijke factor primeert

Charlotte De Bruyn bij Vanbreda: “Het menselijk aspect is van onschatbare waarde in verzekeringen. Onze klanten weten dat wij elke dag voor hen klaarstaan. Zowel bij een schadegeval, als om hen te helpen groeien. Onze slogan «Onderneem gerust» weerspiegelt dat zij daarbij niet wakker hoeven te liggen van hun verzekeringspakket. Daarvoor zijn wij er. Wij gaan graag the extra mile om het verschil te maken, wat door onze klanten zeker geapprecieerd wordt. En dat maakt het bijzonder boeiend om in de verzekeringsbranche te werken.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Expo Gamma waardeert de transparante en proactieve aanpak



“We worden correct
en snel geholpen.”

Jack Bogaerts
Eigenaar Expo Gamma

Expo Gamma is gespecialiseerd in de verhuur en verkoop van vitrines, displays, etalagekasten en balies voor beurzen, congressen en events, maar ook voor winkels, showrooms, horeca, musea, ... Het bedrijf is opgericht in 1992, is gevestigd in Wijnegem en actief in 4 landen. Ze staan in voor het design en de productie van alle verhuur- en verkoopartikelen.

Voor Jack Bogaerts, de eigenaar en co-founder van Expo Gamma, zijn de voordelen van de samenwerking met een gespecialiseerde makelaar duidelijk. “Het partnership tussen Vanbreda Risk & Benefits en Expo Gamma is ontstaan door de nood aan expertise en advies op vlak van risicobeheer. Voor we met onze makelaar in zee gingen, wisten we niet goed hoe we precies verzekerd waren. Een effectieve aanpak en overzicht ontbraken.”

Transparante aanpak

“De medewerkers van Vanbreda weten als geen ander hoe ze lokale ondernemers moeten bijstaan in het beheer van hun risico's. Samen hebben we in kaart gebracht welke risico's we als bedrijf precies hadden en hoe we die adequaat konden verzekeren. Dat was verhelderend en geruststellend. We zijn erg tevreden over de service die Vanbreda biedt: we worden correct en snel geholpen. We zaten ook meteen op dezelfde golflengte, wat de samenwerking nog heeft versterkt.”

Collega Chris De Beckker beaamt de vlotte en aangename werking: “Ook ik vond de contacten met Jack van bij de start bijzonder fijn. De lokale

aanwezigheid en de persoonlijke connectie zijn twee cruciale elementen voor ons als makelaar. Zo komen we regelmatig ter plaatse om af te stemmen en de vinger aan de pols te houden. Dat werkt prima voor ons allebei. Verzekeringen zijn nog steeds een echte people's business.”

Veiligheid voorop

Verzekeringen dragen daarnaast ook bij tot een veiligere werkomgeving. Dat bevestigt Jack Bogaerts: “De veiligheid van onze mensen staat voorop. Maar alles wordt complexer, zeker op vlak van veiligheid en preventie. Daarom blijft de nood aan specialisatie bestaan, in elke niche. Ook in verzekeringen, daar ben ik van overtuigd. Met Vanbreda hebben we een partner die onze belangen behartigt en daar zijn we erg tevreden mee.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial
via de QR-code.

Lantis rekent op Vanbreda's duurzame oplossingen



“Wie op zoek is naar een partner die weet waar je als organisatie van wakker ligt en die zorg wegneemt, is bij Vanbreda aan het goede adres.”

Luc Hellemans
CEO Lantis



Lantis (tot 2019 bekend als BAM – Beheersmaatschappij Antwerpen Mobiel) realiseert complexe mobiliteitsprojecten in de Antwerpse regio. Ze zetten daarmee in op het bouwen van duurzame en functionele verbindingen voor alle soorten weggebruikers om de stad en regio te ontlasten én te doen floreren. Enkele projecten op hun palmares: de bouw van de Oosterweelverbinding, het nieuwe netwerk van park & rides en een nieuw deelfietssysteem voor elektrische fietsen.

Luc Hellemans, CEO bij Lantis licht hun missie toe: “Onze voornaamste taak is de uitvoering van het Masterplan Mobiliteit Antwerpen. We hebben duidelijke doelstellingen: het verkeer in en rond Antwerpen moet niet alleen vlotter met minder files en sluipverkeer, de wegen moeten ook veiliger en de stad en de rand moeten leefbaarder worden voor iedereen. We willen de stad teruggeven aan de burger.”

Unieke risico's vragen om een out of the box-aanpak

De Oosterweelverbinding, ook wel “de werf van de eeuw” gedoopt, is ongetwijfeld het meest bekende project. Collega Peter Anckaert: “Als bouwheer van de Oosterweelverbinding, zorgt het team van experts bij Lantis de komende jaren voor een ware metamorfose van de mobiliteit in Antwerpen door het sluiten van de Antwerpse Ring. Een complexe en technische aangelegenheid, ook op verzekeringsvlak. We zijn heel trots dat we als partner het verzekeringsteam van Lantis dagelijks kunnen ondersteunen. We trekken daarbij alle registers open, zowel nationaal als internationaal, om passende en duurzame oplossingen te ontwikkelen voor deze unieke risico's.”

Dat beaamt Dominique De Clercq, Teamleader Risk & Insurance bij Lantis: “We kunnen

bij ieder obstakel rekenen op de expertise van Vanbreda. Hun gedrevenheid en oplossingsgerichtheid maken dat zij out of the box denken en de samenwerking voor ons echt aanvoelt als een partnership.”

Gedeelde waarden en normen versterken partnership

Lantis kan bij Vanbreda terecht voor strategisch advies, onderhandelingen met verzekeraars en het dagdagelijks beheer van schadedossiers. Luc Hellemans: “Wie op zoek is naar een partner die weet waar je als organisatie van wakker ligt en die zorg wegneemt, is bij hen aan het goede adres.”

Pedro Matthynssens, CEO bij Vanbreda: “We delen dezelfde waarden en normen en dat versterkt onze band. Lantis is een fantastische partner met een langetermijnvisie, ook op vlak van duurzaamheid.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Ontmoet onze directies

Onze cliëntgedrevenheid reflecteert zich in onze bedrijfsstructuur: we hebben ons intern opgedeeld in functie van de cliënt. De directies van die verschillende afdelingen stellen zich graag voor.



Evelyne Lauwers

Director Employee Benefits



Onze directie Employee Benefits ontwikkelt (verzekerings)oplossingen voor bedrijven zodat de medische kosten, het gewaarborgd inkomen, de overlijdens- en pensioendekking van hun medewerkers optimaal geregeld zijn.

Evelyne Lauwers: “Onze gesprekspartners zijn HR-specialisten bij Belgische bedrijven die (inter)nationaal actief zijn. Van zelfstandigen tot grote ondernemingen en publieke instellingen. We luisteren naar hun noden, zorgen voor advies en gespecialiseerde hulp bij het implementeren, onderhouden en optimaliseren van hun Employee Benefits-pakket. Is de werkgever op zoek naar een verzekeringsoplossing? Dan zorgen we vanuit **makelaardij**, dankzij onze onderhandelingskracht als marktleider in de Belgische verzekeringsmarkt, voor de meest geschikte voorwaarden aan de beste prijs. Zowel voor pensioen en overlijden als voor aanvullende dekkingen zoals gewaarborgd inkomen, medische en ambulante kosten. We bieden het volledige spectrum aan oplossingen beschikbaar op de markt. Een grote troef is dat we ook de schade-afhandeling voor ziektekostenverzekeringen als **Third Party Administrator** in eigen beheer kunnen doen. We volgen daarnaast proactief de trends op de markt, brengen risico's in kaart en treden daardoor steeds vaker op als adviseur omtrent preventie en welzijn, wetswijzigingen en asset liability management.”

Het gespecialiseerde team **Pension Consultancy** beheert pensioenplannen voor bedrijven, levert aanvullende diensten zoals IAS-rapporteringen en buigt zich over complexe pensioenvraagstukken. “De diepgaande expertise van dit uitgebreide team maakt dat werkgevers bij ons terecht kunnen voor administratieve, actuariële-technische of juridische vragen over het aanvullend pensioenplan van hun werknemers in een verzekerings- of pensioenfondsoplossing. Is de overstap vanuit een verzekering naar een pensioenfonds gewenst? Dankzij Vanbreda PensionFund & Beyond, ons eigen multiwerkgeverspensioenfonds, kunnen we hen ook daar een unieke oplossing aanbieden.”

“Onze experts staan garant voor een goede uitvoering van de Employee Benefits-plannen: we begeleiden werkgevers bij de interne communicatie en de juridische verplichtingen, we volgen de implementatie van de genomen beslissingen op en we monitoren de kwaliteit gedurende de looptijd van het contract. Zo zijn we een verlengstuk van de afdeling Human Resources van onze klanten en kunnen we actief problemen voorkomen en oplossen.”

Evelyne Lauwers stuurt ten slotte twee dochterondernemingen aan binnen de Vanbreda-groep: **Vanbreda Simplex**, gespecialiseerd in Employee Benefits en actuariële consultancy, en **Partner in Benefits**. “Het in-house softwareplatform van Partner in Benefits ontzorgt de werkgever maximaal op vlak van communicatie bij Employee Benefits-verzekeringen en optimaliseert de data-uitwisseling tussen de werknemer, werkgever en verzekeraar. Een enorme efficiëntiewinst voor alle betrokken partijen.”

Frank Fripon

Director Health Care, Claims & Specialties



Onze directie focust zich op Health Care, Claims & Specialties. We investeren sterk in digitale tools om de administratieve verwerking voor onze bedrijfscliënten en verzekerden snel en efficiënt te laten verlopen.

Frank Fripon: “De gezondheidszorg is in volle beweging. Digitalisering en robotisering doen zowel in de behandeling als de dienstverlening van onze afdeling Health Care ten volle hun intrede. We merken steeds vaker een shift op van hospitalisatie naar ambulante ingrepen.”

“Bij **Health Care** kunnen we bogen op een zeer ruime, jarenlange ervaring en expertise. Dit stelt ons in staat om een breed pallet aan ondernemingen en (publieke) instellingen te adviseren en ondersteunen, zodat zij hun medewerkers optimaal kunnen laten genieten van de voordelen van collectieve gezondheidsverzekeringen. We beheren intussen de medische kostenplannen en/of de arbeidsongeschiktheidsplannen van meer dan 1,2 miljoen werknemers. We zetten daarbij sterk in op digitale tools zoals de **Health Care website** en de **Vanbreda app** om zowel de werkgevers als de werknemers te ontzorgen. Het menselijke contact blijft in onze dienstverlening echter een belangrijke rol spelen. Dankzij deze phygital-aanpak zijn we uitgegroeid tot een performante specialist, waardoor ook verzekeraars het beheer van hun Health Care-plannen steeds vaker aan ons uitbesteden.”

Frank Fripon stuurt ook de afdeling Specialties aan. Deze omvat zowel de gespecialiseerde business lines in **maritieme en kredietverzekeringen** als de **Digital Retail-activiteiten**. “Het Marine team biedt een premium service op het vlak van risk management en verzekeringsadvies voor elke maritieme deelactiviteit. Via **Vanbreda Credinco** bieden we oplossingen op vlak van kredietverzekeringen, borgstellingen en factoring. In maritieme en kredietverzekeringen onderscheiden we ons door elke dag opnieuw oplossingen op maat van onze klanten uit te werken via onze doorgedreven expertise én ruime beschikbaarheid dankzij het verregaande engagement van onze medewerkers.”

Het Digital Retail-team wil bijdragen aan het financieel welzijn van de werknemers van onze bedrijfsklanten. Via een online tool ontvangen zij meteen de ‘best offer’ voor hun gezinsbehoeften zoals een fiets-, auto- of familiale verzekering. Digital Retail werkt samen met diverse marktpartijen die afhankelijk van de oplossing gespecialiseerd zijn in hun domein.

In **Claims** onderscheiden we ons als geprefereerde partner door onze snelle en correcte tussenkomst. “Het is een oude wijsheid maar o zo belangrijk: «Het moment van de waarheid in verzekeringen is wanneer zich een schadegeval voordoet». Marktomstandigheden veranderen, bedrijfscontexten wijzigen, het juridisch en regelgevend kader evolueert continu. We streven ernaar om steeds de beste schadebeheerders in huis te hebben in combinatie met een netwerk van experts. Daarom hebben we voor elk verzekeringsdomein een gespecialiseerd team dat alle evoluties nauwgezet opvolgt, zodat onze cliënten bij elke stap van de schaderegeling worden bijgestaan door een specialist in de materie die mee- én vooruitdenkt.”

“We werken vanuit Claims nauw samen met onze commerciële collega’s om de ervaringen in de schaderegeling om te zetten in een proactieve benadering naar klanten. We investeren ook steeds meer in digitale oplossingen zoals VanbredaConnect die voor onze klanten zowel de transparantie verhogen als de opvolging van schades vergemakkelijken.”

Social Profit & Public

Vanbreda Risk & Benefits heeft al tientallen jaren een gespecialiseerd team voor het cliënteel uit de **social profit- en de publieke sector**. De toegevoegde waarde van deze afdeling bevindt zich niet alleen in een doorgedreven kennis van zowel de verzekeringstechnieken als van de gespecialiseerde verzekeringsmarkt. Ze hebben zich ook heel sterk kunnen specialiseren in de toepassing van de complexe wetgeving rond overheidsopdrachten inzake verzekeringsdiensten, in (medische) beroepsaansprakelijkheid, bestuurdersaansprakelijkheid en cyberrisico’s.

Een team van ervaren brokers en cliëntbeheerders zet hun knowhow dagelijks in om proactief oplossingen te bieden voor de risico’s waar publieke en social profit-organisaties aan blootgesteld worden.



Pascal Joosten

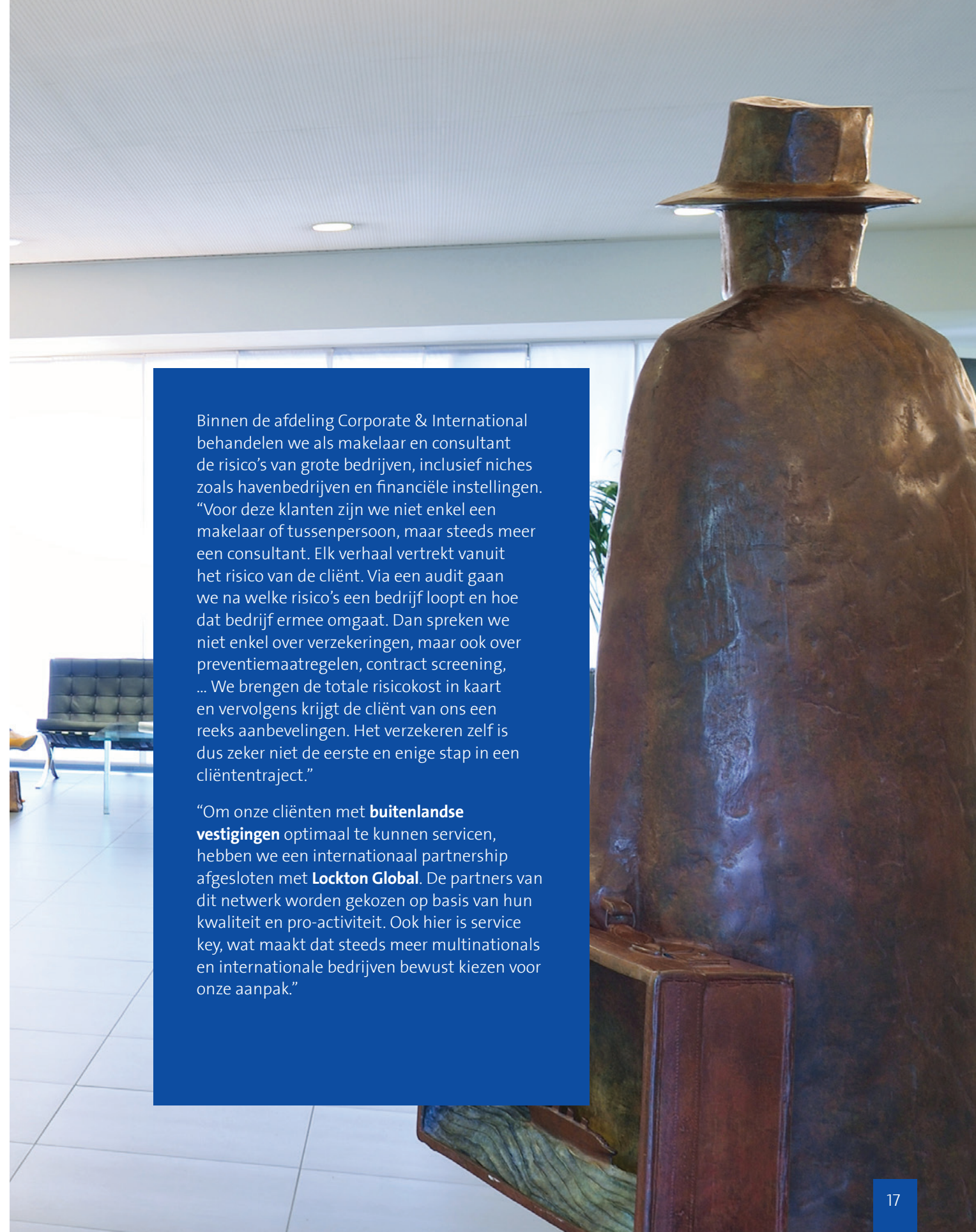
Director Risk & Broker Services en
Commercial & Private Lines

Onze afdeling Risk & Broker Services en Commercial & Private Lines is gespecialiseerd in schadeverzekeringen voor zelfstandigen, kmo's, grote bedrijven en multinationals. Via onze makelaarsdiensten, aangevuld met consultancy, bieden we hen de beste verzekeringsoplossingen en een uitstekende schaderegeling.

Pascal Joosten: “De kwaliteit en betrokkenheid van al onze medewerkers is ongetwijfeld onze belangrijkste troef. Maar ook onze inkoopkracht bij de verzekeraars en onze gestroomlijnde backoffice maken dat we onze klanten de beste service kunnen bieden. We combineren de slagkracht van ‘het grote’ Vanbreda met een persoonlijke relationele aanpak. Regionaal zijn we vertegenwoordigd via **satellietkantoren in alle Vlaamse provincies**. Al deze elementen maken ons tot dé Belgische verzekeringsmakelaar voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen.”

“Onze directie is aanwezig in alle Belgische sectoren en heeft goede referenties in onder meer **bouw, voeding, transport, ICT, vastgoed, entertainment, hernieuwbare energie en circulaire economie**. We beschikken over uitgebreide verzekeringstechnische knowhow en zijn gespecialiseerd in onder andere cyber, property, bestuurdersaansprakelijkheid en ABR.”

We geloven bij Vanbreda ook heel sterk in een nichebenadering. “Zo verzekeren we **kunstverzamelingen**, zijn we dé verzekeringspartner voor retail, concessiehouders en entertainment en in ons kantoor in Brussel kunnen de ambtenaren van de Europese Gemeenschap terecht.”



Binnen de afdeling Corporate & International behandelen we als makelaar en consultant de risico's van grote bedrijven, inclusief niches zoals havenbedrijven en financiële instellingen. “Voor deze klanten zijn we niet enkel een makelaar of tussenpersoon, maar steeds meer een consultant. Elk verhaal vertrekt vanuit het risico van de cliënt. Via een audit gaan we na welke risico's een bedrijf loopt en hoe dat bedrijf ermee omgaat. Dan spreken we niet enkel over verzekeringen, maar ook over preventiemaatregelen, contract screening, ... We brengen de totale risicokost in kaart en vervolgens krijgt de cliënt van ons een reeks aanbevelingen. Het verzekeren zelf is dus zeker niet de eerste en enige stap in een cliëntentraject.”

“Om onze cliënten met **buitenlandse vestigingen** optimaal te kunnen serviceren, hebben we een internationaal partnership afgesloten met **Lockton Global**. De partners van dit netwerk worden gekozen op basis van hun kwaliteit en pro-activiteit. Ook hier is service key, wat maakt dat steeds meer multinationals en internationale bedrijven bewust kiezen voor onze aanpak.”

Marc Van kerckhoven

Director HR en Marketing & Communication



Onze focus ligt op groei: van onze medewerkers, onze teams en onze organisatie. Het aantrekken en de ontplooiing van (di)vers talent is één van onze ankerpunten.

Marc Van kerckhoven: “Onze slogan « **Volledig Vanbreda, Volledig jezelf.** » benadrukt dat wij een organisatie willen zijn waar iedereen zich thuis voelt, waar je jezelf kan ontwikkelen en je je talenten volop kan inzetten voor onze klanten en onze missie. We zijn een werkgever waar mensen kunnen groeien. Wij geloven dat **groei** de sleutel is tot duurzaam succes, zowel voor onze medewerkers als voor onze organisatie. Daarom investeren wij vanuit HR sterk in rekrutering, opleiding, coaching, open feedback en loopbaanbegeleiding.”

Diversiteit en inclusie maken ons rijker

Als organisatie hecht Vanbreda veel belang aan **duurzaamheid en diversiteit en inclusie**. “De komende jaren zullen we nog verder gaan in ons engagement om een duurzame, diverse, gelijkwaardige en inclusieve werkomgeving te creëren waarin iedereen zich welkom, gerespecteerd en gewaardeerd voelt, ongeacht achtergrond, leeftijd, geslacht, geaardheid, religie, handicap of andere kenmerken. Dat we daarop inzetten zodat iedereen bij ons kan floreren en we ook onze cliënten nog beter zullen kunnen bedienen, is voor ons vanzelfsprekend”, bevestigt Marc.

Transparante communicatie en modern personeelsbeleid

Het belang van sterke **interne communicatie** neemt ook bij Vanbreda toe, mede door het hybride werken. “Medewerkers kunnen bij ons tot 50% van thuis uit werken. Dat geeft hen de ruimte om hun werktijd flexibel in te vullen en er een goede work-life balance op na te houden. Met VIC – onze in-house tool voor interne communicatie – die zowel op laptop als gsm beschikbaar is, zijn medewerkers steeds geïnformeerd. Ook organiseren we regelmatig **personeels- en cliëntenevents** om de onderlinge verbondenheid te stimuleren.”

Expertise en digitaal pionierschap drukken stempel op marktleiderschap

Marc Van kerckhoven is behalve voor HR ook verantwoordelijk voor **Marketing & Communication**: “Als grootste verzekeringsmakelaar in België, is Vanbreda Risk & Benefits een autoriteit op het gebied van verzekeringen en risk consultancy voor bedrijven. We gaan steeds op zoek naar innovatieve en impactvolle communicatie- en marketinginitiatieven om onze positionering als **expert, digitale pionier, topwerkgever en duurzaam bedrijf** te versterken.”

Koen Dierckx

Director Finance

Koen Dierckx: “De financiële verslaggeving verzorgen en de financiële processen verder optimaliseren zijn onze primaire taken, maar de rol van business partner voor de commerciële directies is minstens even belangrijk voor de verdere ontwikkeling van Vanbreda.”

Ook extern heeft de directie **Finance** een grote toegevoegde waarde. “Naast de correcte facturatie en verwerking van premies en fees, verifiëren wij bijvoorbeeld voor onze klanten of de verzekeraar de juiste financiële en fiscale parameters hanteert. We beoordelen bovendien de financiële sterkte en draagkracht van de verzekeraars waarmee we samenwerken.”



De IT-afdeling vormt een aparte directie binnen Vanbreda Risk & Benefits. Het belang van technologie en digitalisering neemt elk jaar toe waardoor innovatie ook binnen ons bedrijf helemaal bovenaan de agenda staat. IT draagt bij tot het succes van Vanbreda als digitale pionier in de verzekeringsmarkt.



Onze Finance-directie verzorgt in eerste instantie de financiële transacties en de rapportering van Vanbreda Risk & Benefits.

Sarah Dillen

Director ICT

Sarah Dillen: “Omdat onze bedrijfscliënten razendsnel hun digitale gedrag wijzigen, investeren we al geruime tijd in **innovatieve platformen** en apps om daarop in te spelen zoals **VanbredaConnect** en de **Vanbreda app**. Dit maakt vlotte en volledig digitale communicatie mogelijk tussen de cliënt en Vanbreda.”

“We werken steeds in nauw overleg met de verschillende afdelingen binnen ons bedrijf waarmee we een hecht partnership vormen. Ook voor hen bouwen we efficiënte, digitale oplossingen. Daarnaast zorgen we voor een toekomstgerichte werkplek voor al onze medewerkers, zodat zij altijd efficiënt kunnen werken, of ze nu thuis of op kantoor zijn.”

Vanbreda Risk & Benefits investeert tot slot volop in een platform dat de digitale verkoop van particuliere verzekeringen mogelijk maakt. “Ook hierin speelt de IT-afdeling een cruciale rol. Het hele team is vastberaden om onze bedrijfsambities waar te maken.”

Duurzaam @ Vanbreda

Als organisatie hecht Vanbreda veel belang aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Samen verzekeren we elkaars toekomst. Daarom kiezen we in onze bedrijfsvoering elke dag bewust voor een duurzame aanpak.



We zijn goed voor onze huidige en toekomstige medewerkers

Het fysieke welzijn en de mentale gezondheid van onze medewerkers bepalen hun drive, betrokkenheid en motivatie en zo ook ons succes als bedrijf in het geheel. Daarom vinden we het erg belangrijk om op verschillende manieren in te zetten op onze mensen. Zo zorgen we voor vormings- en groeimogelijkheden, een evenwichtige work-life balance, verbindende bedrijfsevents, ...



We zijn goed voor het milieu

Als bedrijf zijn we ons bewust van onze impact op het milieu en het klimaat. We screenen al onze activiteiten en processen kritisch om het milieu te ontlasten en kiezen voor een groen bedrijfsbeleid. Dat uit zich onder meer in 100% groene stroom in onze kantoren, een vloot met uitsluitend elektrische en plug-in hybride wagens, vermindering van afvalproductie en investeringen in digitale dienstverlening. We moedigen ook onze leveranciers ook aan om zo veel mogelijk ecologisch verantwoorde producten te gebruiken.



We zijn goed voor onze maatschappij

Iedereen, ongeacht afkomst, sociale status, leeftijd, financiële situatie of opleidingsniveau, heeft recht op gelijke kansen. We nemen onze maatschappelijke rol op en ondersteunen sociale organisaties die zich inzetten voor jongeren uit socio-economisch kwetsbare milieus en voor neurodivergente personen. We steken ook zelf graag de handen uit de mouwen tijdens initiatieven met impact.



We zorgen voor goed bestuur

Gebaseerd op de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties, zetten we onze schouders onder verschillende initiatieven met impact. Dit levert ons het label op van Duurzaam Ondernemer van VOKA – het Vlaams netwerk van ondernemingen. Daarnaast hebben we in 2024 voor het eerst een accreditatie ontvangen van EcoVadis. Deze erkenningen bevestigen ons engagement om een duurzame partner te zijn voor al onze stakeholders.



Benieuwd naar onze inspanningen?

Check onze duurzaamheidsbrochure via de QR-code.



Geïntegreerde samenwerking met Autimatic

Autimatic, een Belgische organisatie opgericht door Geert Pauwels, helpt mensen met een autismespectrumstoornis aan een geschikte job. Autimatic koppelt de specifieke talenten van hun medewerkers aan de noden van het partnerbedrijf, wat zich vertaalt in opdrachten op maat van de medewerkers. Onze partnership is opgestart in 2023 vanuit de directie Health Care. Zij schakelen medewerkers van Autimatic in voor data-analyse van medische administratie.

Naar schatting zitten 80.000 mensen in België op het spectrum, maar velen zijn nog niet gediagnosticeerd waardoor ze vaak onder de radar blijven. Met deze samenwerking vervult Vanbreda een maatschappelijke behoefte, want mensen met autisme hebben vaak moeite om werk te vinden en daardoor zin te geven aan hun leven. Autimatic zorgt voor verbinding tussen bedrijven en getalenteerde mensen met autisme en maken een unieke match op werkvlak.



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Onze collega's zijn Volledig Vanbreda én Volledig zichzelf

Met meer dan 850 medewerkers telt Vanbreda heel diverse profielen. Wat vinden ze zelf de grote troeven van ons bedrijf? "Vanbreda is één van de weinige makelaars in de Benelux waar je het 'métier' van makelaar nog kan en mag aanleren. En waar je volledig jezelf kan zijn en je talenten kan ontplooiën."

"Elke dag bekijk ik met mijn cliënten hoe we hun Employee Benefits-pakket kunnen optimaliseren", vertelt Sylvie Beeckmans, Senior Accountmanager voor de Franstalige markt. "Vanbreda is een gevestigde waarde in Vlaanderen, maar ons bedrijf bedient ook veel Brusselse, Waalse én Luxemburgse ondernemingen, organisaties en instellingen."

"Mijn cliënten zijn meteen op hun gemak omdat ze de onderhandelingen over de groepsverzekeringen en bonusplannen voor hun medewerkers in het Frans kunnen voeren", vertelt Sylvie. "Belgische filialen krijgen ook dikwijls een vraag van hun internationale zetel. Dankzij ons partnership met Lockton Global kan ik hen in elk land de beste lokale oplossing voorstellen én overtuigen van onze internationale slagkracht."

Sylvie geniet ervan om oplossingen op maat uit te werken voor haar klanten. "Binnen een business waar het commercieel aanbod meer en meer gestandaardiseerd wordt, ben ik blij te kunnen werken bij een bedrijf dat meedenkt met de cliënten en hen unieke garanties en voordelen kan aanbieden."



“Lokale oplossingen met internationale slagkracht.”

**Sylvie
Beeckmans**

“Er wordt nagedacht over hoe we elke dag het beste uit onszelf kunnen halen.”



Bart Van der Aerschot

Bart werkt bij de IT-afdeling als Manager System Support en leidt een team van 7 systeembeheerders. "Samen zorgen we elke dag voor een optimale beschikbaarheid van de IT-systemen voor zowel onze eigen medewerkers als onze vele bedrijfsklanten. We investeren sterk in in-house IT-oplossingen, wat onze job boeiend en gevarieerd maakt."

"Toen ik in 2022 besliste om een nieuwe stap te zetten in mijn carrière, zag ik een vacature bij Vanbreda Risk & Benefits. Ik had geen enkele binding met de verzekeringswereld. Ik verdiepte me in de missie en visie van Vanbreda en was meteen verkocht. Zowel de maatschappelijke rol die het bedrijf vervult, als de focus op innovatie vind ik zeer waardevol."

"Wat onze organisatie typeert, is de duurzame aanpak. Die zit echt in ons DNA. Er wordt nagedacht over hoe we elke dag het beste uit onszelf kunnen halen, kunnen bijdragen aan een fijne werkomgeving en de beste ondersteuning voor onze klanten kunnen bieden."



“Elk dossier wordt met grote zorgvuldigheid behandeld. Alsof het voor een vriend of kennis zou zijn.”

Dinna Fadlaoui

“Bij ons staat de cliënt op nummer één. En dat zijn geen loze woorden”, vertelt Dinna Fadlaoui, Claimshandler Fleet & Transport. “We streven er dagelijks naar om de belangen van onze cliënten te allen tijde te verdedigen. Elk dossier wordt met grote zorgvuldigheid behandeld. Alsof het voor een vriend of kennis zou zijn. De betrokkenheid van iedereen die hier werkt, is fantastisch.”

Wat Dinna erg apprecieert bij Vanbreda, is de collegialiteit. “Kennis delen en elkaars inzichten vergroten, dat doen we regelmatig. Het is de eerste keer dat ik ergens werk waar werkelijk iedereen zijn steentje bijdraagt.

Ons team bestaat uit enthousiaste en hardwerkende individuen die elk op hun eigen, creatieve manier het verschil maken. Ik ben ervan overtuigd dat dit de reden is waarom het hele bedrijf zo sterk is als team.”

Elke cliënt die ervoor kiest om met onze organisatie samen te werken, voelt dit volgens Dinna ook. “Zo zei een cliënt onlangs nog: “Het lijkt alsof de medewerkers van Vanbreda mijn eigen collega’s zijn.” En dat vind ik het mooiste compliment!”

Een cliëntgedreven Structuur

We kennen de activiteiten en risico’s van onze cliënten heel goed, waardoor we hun verzekeringsbehoeften beter begrijpen. Onze cliëntgedrevenheid reflecteert zich in onze bedrijfsstructuur: we zijn georganiseerd in functie van de cliënt.

1 Vanbreda Risk & Benefits België:

- **Risk & Broker Services en Commercial & Private Lines**
 - Zelfstandigen, kmo’s, grote bedrijven en multinationals
 - Makelaar en consultant in schadeverzekeringen
 - Employee Benefits-makelaar voor zelfstandigen en kleine kmo’s
- **Employee Benefits**
 - (Middel)grote bedrijven en multinationals
 - Makelaar en consultant in verzekeringen pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten
 - Pensioenfondsen, IFRS en EB Communicatie

• Health Care, Claims & Specialties

- Health Care
 - Grote bedrijven en multinationals
 - Adviesverlening en beheer van arbeidsongeschiktheids- en medische kostenplannen op maat (TPA)
 - Kwaliteitscertificaat schaderegeling
- Claims
- Specialties
 - Marine- en transportverzekeringen
 - Kredietverzekeringen
 - Digital Retail
 - Social Profit & Public
 - Ziekenhuizen en zorgbedrijven
 - Openbare instellingen

2 Vanbreda Risk & Benefits Nederland:

Vanbreda Risk & Benefits B.V. wil zijn cliënten bijstaan door hun risico’s te beperken, hun financiële middelen te vrijwaren en vooral hun medewerkers, bezittingen en reputatie te beschermen.

3 Vanbreda Risk & Benefits Luxemburg:

Vanbreda Risk & Benefits S.A. geeft advies en voert audits uit voor ondernemingen, bedrijfsleiders en vrije beroepen. Een accurate kennis van de lokale verzekeringsmarkt is onze grote troef.

4 Wereldwijd

Via het internationale partnership **Lockton Global** bieden we wereldwijd dezelfde kwalitatief hoogstaande dienstverlening aan.



www.locktonglobal.com



vanbreda.be



volledigvanbreda



Vanbreda Risk & Benefits

