

# Entrenez en toute confiance





*Wouter Reggers & Pedro Matthyssens*

## Sommaire

Avant-propos	p. 3
Témoignages d'entreprises clientes	p. 4
Rencontre avec nos dirigeants	p. 12
Une structure tournée vers la clientèle	p. 20
Notre présence régionale	p. 21
La durabilité @ Vanbreda	p. 22
Témoignages de collègues	p. 24

# Avant-propos

En tant qu'entrepreneur, nous avons, tout comme vous, la motivation de servir au mieux nos clients au quotidien. C'est d'ailleurs pour cette raison que la mission de Vanbreda s'articule depuis de nombreuses années autour de la conviction que chaque personne et chaque entreprise a droit à la meilleure solution d'assurance possible. Afin de concrétiser cette promesse dans un monde en rapide évolution, nous devons perpétuellement réajuster notre fonctionnement et notre organisation. Nous positionnons notre entreprise comme un moteur de la mobilité sociale. En nous focalisant sur la diversité, l'égalité et l'inclusion, nous garantissons aujourd'hui et à l'avenir la continuité de notre prestation de services.

Il est essentiel qu'une entreprise ambitieuse comme la nôtre dispose d'une culture positive qui stimule la croissance. Nous choisissons consciemment quatre valeurs qui orientent nos actions et nous relient au quotidien. Ces valeurs se reflètent dans tous nos contacts avec nos clients comme le prouvent les témoignages de quatre belles entreprises belges dans cette brochure.

- **L'ouverture d'esprit et la bienveillance :**

Jolien S'Jegers de S'Jegers Transport apprécie tout particulièrement la façon dont Vanbreda aborde avec ouverture leur entreprise familiale en pleine expansion. C'est véritablement un partenaire à l'écoute, qui réfléchit avec ses clients et laisse de la place aux nouvelles idées : exactement ce dont ils ont besoin dans un secteur où aucun jour ne se ressemble.

- **L'intégrité et la transparence comme ligne de conduite:**

Leon Van Middegaal de Kim's Chocolates valorise nos compétences et notre règlement efficace des sinistres. Vanbreda prend les choses en main, agit avec rapidité et efficacité, respecte ses engagements et fait preuve d'honnêteté, de respect et d'intégrité, même dans les circonstances difficiles.

- **L'efficacité tournée vers l'avenir :**

Philip Paelinck du Multi Masters Group se réjouit de la capacité de Vanbreda à réfléchir avec ses clients et à passer à l'action. Cela s'est encore confirmé lorsqu'une cyberattaque a touché le groupe : Vanbreda s'est impliquée dans le processus, a aidé à anticiper et a activement contribué à bâtir un avenir solide.

- **Le client, notre priorité:**

Vic Swerts de Soudal souligne à juste titre que Vanbreda dispose d'une solide expertise en interne, dont ne peut se prévaloir la PME belge moyenne. Être à l'écoute, être rapidement sur la balle et mettre notre expertise au service de solutions uniques qui aident nos clients à aller de l'avant aujourd'hui et à se renforcer pour demain : voilà ce qui se cache derrière le slogan « Vanbreda, l'assurance d'être vous-même ! ».

Vanbreda Risk & Benefits a débuté en 1937 en tant qu'entreprise familiale pour ensuite évoluer en plus grand courtier en assurances indépendant de Belgique et cinquième plus important du Benelux. Nous combinons notre expérience et notre expertise acquises au fil des années (dans les risques et les secteurs les plus divers) à notre approche personnalisée et aux dernières technologies. À nos yeux, il s'agit de la clé pour établir un partenariat durable et réussi avec toutes les parties prenantes, et en premier lieu avec nos clients, nos collaborateurs et nos assureurs. Notre engagement pris depuis de longues années a été récompensé par le Platinum label de Best Managed Company, un Lifetime Achievement Award qui nous encourage à continuer à entreprendre et innover.

**Wouter Reggers**  
Président

**Pedro Matthynssens**  
Administrateur délégué

# S'Jegers Transport

trouve en Vanbreda un partenaire qui réfléchit avec ses clients et les décharge.



“

Je recommanderais sans hésiter Vanbreda aux entrepreneurs qui, plus qu'un simple prestataire, recherchent un véritable partenaire en gestion des risques.

Jolien S'Jegers  
Gérante de S'Jegers Transport

”

*La petite entreprise familiale lancée en 1995 est aujourd'hui devenue l'un des plus grands transporteurs de conteneurs de Belgique. S'Jegers Transport, dont le siège est situé à Laakdal, se concentre sur le transport de marchandises en Belgique et dans le reste de l'Europe. Sa mission est claire : se positionner en partenaire de transport fiable, sur lequel ses clients peuvent compter, tout en veillant à la durabilité.*

S'Jegers Transport fait confiance à Vanbreda Risk & Benefits pour la gestion de ses assurances risques. Pour une entreprise familiale en pleine croissance telle que S'Jegers, un partenaire qui s'implique dans la réflexion offre une importante valeur ajoutée. « La gestion des risques s'avère cruciale pour nous », explique Jolien S'Jegers, gérante de S'Jegers Transport. « Ce n'est plus un élément isolé, mais véritablement ancré dans notre fonctionnement quotidien. »

La collaboration avec Vanbreda s'inscrit parfaitement dans cette démarche. « Vanbreda réfléchit avec nous sur le long terme, ce qui se révèle prépondérant pour S'Jegers. En tant qu'entreprise, nous anticipons l'évolution des exigences de notre secteur, la durabilité et la flexibilité. Vanbreda y contribue fortement », explique Jolien S'Jegers. Cette vision commune permet aux deux parties de bien se comprendre et de prendre des décisions stratégiques facilement.

Cette forte affinité est d'ailleurs confirmée par Vanbreda. Jean-Christophe Demeure, expert en assurances, précise : « S'Jegers est et reste une entreprise familiale ; c'est tout à son honneur. Or, ce caractère familial est aussi profondément ancré dans notre propre ADN. Vanbreda parle donc la même langue que son client. C'est précisément pour cette raison que notre collaboration semble si naturelle. »

VanbredaConnect, la plateforme numérique permettant aux employeurs de soumettre et de suivre facilement tous leurs dossiers d'assurance et de sinistre en un seul et même endroit, constitue un atout majeur dans la gestion quotidienne. Comme l'explique Jolien S'Jegers, VanbredaConnect a fait partie des atouts décisifs qui l'ont poussée à travailler avec Vanbreda : « L'un des principaux avantages est la vue d'ensemble claire. Vous savez, en outre, directement quel interlocuteur contacter pour chaque dossier. Cette transparence garantit efficacité et sérénité dans un secteur où la rapidité et la clarté sont essentielles. »

Par ailleurs, Vanbreda mise fortement sur la prévention, réduisant ainsi structurellement les risques. Jean-Christophe : « Nous analysons les dossiers de sinistre, identifions les conducteurs à l'origine des sinistres et les types de dommages les plus fréquents. Nous accompagnons les chauffeurs qui en ont besoin et cherchons ensemble des solutions. Nous améliorons ainsi les résultats, tout en réduisant la fréquence des sinistres. »



**Envie d'en savoir plus ?**

Regardez le témoignage vidéo en scannant le code QR.

# Multi Masters Group

apprécie la rapidité et la fluidité des contacts.

“

Les experts de Vanbreda sont toujours joignables, font preuve d'initiative et interviennent dès que nécessaire. Cela n'a pas de prix.

Philip Paelinck  
Managing Director du Multi Masters Group

”



*Fondé en 1988, le Multi Masters Group est un acteur de premier plan dans le secteur des services facilitaires en Belgique. L'entreprise propose une large gamme de services spécialisés : du nettoyage et de l'entretien technique à la sécurité, en passant par la mobilité et la restauration. Au quotidien, son équipe d'experts prend en charge toutes les tâches liées aux services généraux de ses clients, en mettant l'accent sur la qualité, l'efficacité, ainsi que le respect des personnes et de l'environnement.*

« Nos clients comptent sur nous pour leur fournir une offre de services complète », explique Philip Paelinck, Managing Director du Multi Masters Group. « Pour tenir cette promesse, nous avons besoin de partenaires aussi professionnels et réactifs que nous. Et c'est ce que nous avons trouvé en Vanbreda. Notre partenariat repose sur des valeurs communes, telles que le respect et la fiabilité. »

### **Évoluer ensemble**

An Debaene de Vanbreda le confirme : « Depuis plus de 20 ans, Multi Masters Group compte sur les avis et conseils de nos experts. Ce qui rend notre collaboration unique, c'est que nous ne sommes pas seulement partenaires, mais aussi clients l'un de l'autre. Cet aspect renforce nos liens et notre compréhension mutuelle. »

### **Transparence et réactivité**

Pour le Multi Masters Group, les assurances ne sont pas secondaires, mais constituent, au contraire, un élément essentiel de la gestion d'entreprise. Grâce à Vanbreda, ils disposent d'une vue d'ensemble claire de leurs risques et des solutions

adéquates pour les couvrir, ce qui leur apporte sérénité et confiance. « Nous apprécions également les contacts rapides et fluides. Les experts de Vanbreda sont toujours joignables, font preuve d'initiative et interviennent rapidement si nécessaire. « Cela vaut de l'or dans un secteur où la rapidité et la fiabilité font toute la différence. »

### **La résilience en temps de crise**

C'est ce qu'a constaté le Multi Masters Group lors d'un cyberincident, à l'occasion duquel Vanbreda les a accompagnés avec brio. Tom Van Britsom, cyberexpert chez Vanbreda : « L'équipe du Multi Masters Group a tout mis en œuvre avec nous pour être à nouveau opérationnelle le plus rapidement possible. Leur réflexion orientée vers les solutions et leur résilience sont également clairement ressortis lors d'un atelier sur la cybersécurité organisé dans leurs locaux. »



#### **Envie d'en savoir plus ?**

Regardez le témoignage vidéo en scannant le code QR.

# Soudal

fait confiance à  
l'expertise de Vanbreda.



“ La gestion des risques et le suivi technique et juridique des assurances requièrent aujourd’hui une expertise étendue, que l’entreprise belge moyenne ne possède pas en interne.

Vic Swerts  
Fondateur de Soudal

”

*Soudal est le premier producteur indépendant européen de mastics, de colles et de mousses PU, aussi bien pour les professionnels que pour les particuliers. Avec plus de 4 800 travailleurs, un chiffre d'affaires de 1,5 milliard d'euros et 33 sites de production répartis sur six continents, cette entreprise familiale 100 % belge a été fondée par Vic Swerts, avant d'évoluer en acteur mondial et expert des produits chimiques pour le secteur de la construction. Les importants investissements consentis dans la recherche et le développement, une vision à long terme de l'innovation et l'adaptation aux besoins des marchés locaux ont permis à l'entreprise de réaliser d'excellentes performances.*

Soudal a été fondée en 1966 en tant qu'entreprise individuelle. Au cours de sa première année d'exploitation, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires équivalent à celui que Soudal génère aujourd'hui en quelques minutes. L'entreprise a entre-temps évolué en acteur mondial.

Pour gérer ce capital, il est crucial de disposer des assurances appropriées. « L'époque où la vente d'assurances n'était qu'une activité complémentaire pour enseignants est révolue », déclare Vic Swerts avec un large sourire.

« La gestion des risques et le suivi technique et juridique des assurances requièrent aujourd'hui une expertise étendue, que l'entreprise belge moyenne ne possède pas en interne. Avec Vanbreda, nous avons établi un partenariat solide. »

### **Gros plan sur les activités**

« Il ne se passe pas une semaine sans que nous nous concertions. Que ce soit concernant des dégâts d'incendie, des pertes d'exploitation, la responsabilité produits, les assurances relatives au personnel ou la police flotte.

Vanbreda nous offre un excellent service, surtout en ce qui concerne les analyses de risques de toutes les entreprises du groupe, mais aussi pour l'étude approfondie du portefeuille d'assurances après les reprises. »

### **Un ancrage international**

En tant qu'acteur mondial, actif dans 140 pays et comptant plus de 80 filiales, il n'est pas évident d'harmoniser tous les contrats d'assurance.

« Nous avons regroupé les risques internationaux dans des contrats de groupe », explique Stephanie Deneef de Vanbreda. « Grâce à son réseau international, Vanbreda veille à ce que les conditions d'une assurance incendie aux États-Unis soient les mêmes qu'à Turnhout. Soudal a ainsi la certitude que tout est bien réglé au niveau international, afin que les managers locaux puissent se concentrer sur leur véritable mission. »



#### **Envie d'en savoir plus ?**

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

# Kim's Chocolates

compte déjà sur l'expertise de Vanbreda depuis plus de 20 ans.



“

Les prémices de notre collaboration avec Vanbreda Risk & Benefits remontent déjà à plus de 20 ans. La communication ouverte à tous niveaux constitue un facteur clé de la réussite de notre relation professionnelle à long terme.

Leon van Middegaal  
Kim's Chocolates

”

*Basée à Tirlemont, Kim's Chocolates est une entreprise belge spécialisée dans la production de chocolat de qualité et son exportation dans plus de 67 pays. Fondée en 1987, elle propose une large gamme de pralines, tablettes et barres de chocolat. En utilisant du cacao issu du commerce équitable et en soutenant les agriculteurs locaux en Afrique, l'entreprise s'engage en faveur de la durabilité et de l'engagement social.*

Leon van Middegaal est à la tête du service d'achat de Kim's Chocolates. Il dirige l'équipe responsable du planning de production et du calcul des prix de revient, et supervise également la gestion des stocks. « Les prémices de notre collaboration avec Vanbreda Risk & Benefits remontent déjà à plus de 20 ans. La communication ouverte à tous niveaux constitue un facteur clé de la réussite de notre relation professionnelle à long terme. Les collaborateurs de Vanbreda connaissent sur le bout des doigts les risques de leurs clients et le secteur dans lequel ils sont actifs. »

### **L'assistance en cas de sinistre**

Kim's Chocolates peut compter sur Vanbreda pour un large éventail de services, dont des conseils pertinents, une évaluation précise des risques de l'entreprise, des solutions d'assurance adaptées et une assistance en cas de sinistre. « En 2022, nous avons été confrontés à un important sinistre, à savoir une contamination à la salmonelle chez un fournisseur. Ce problème a mis notre usine à l'arrêt durant un mois et demi. Toute la ligne de production a dû être méticuleusement nettoyée et nous n'avons rien pu produire durant

deux mois. L'incident a également impacté nos livraisons. Mais grâce aux interventions rapides et efficaces de Vanbreda, nous avons été parfaitement accompagnés à chaque phase. Nous avons, en outre, été largement indemnisés pour les dommages subis. »

### **L'humain avant tout**

Charlotte De Bruyn de Vanbreda : « L'aspect humain revêt une valeur inestimable dans le domaine des assurances. Nos clients savent que nous sommes là pour eux au quotidien, que ce soit pour les assister en cas de sinistre ou les aider à se développer. Notre slogan "Entrenez-vous en toute confiance" illustre d'ailleurs le fait qu'ils ne doivent nullement se tracasser de leurs assurances. Nous les gérons pour eux. Nous aimons aller un peu plus loin pour faire la différence, ce que nos clients ne manquent pas d'apprécier. Et c'est ce qui rend le secteur des assurances tout à fait passionnant. »



#### **Envie d'en savoir plus ?**

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

# Rencontre avec nos dirigeants

Chez Vanbreda, nous aimons contribuer à la réflexion en partant de la réalité quotidienne de nos clients. « Le client, notre priorité » est l'une des valeurs de notre entreprise, qui se reflète aussi dans notre organisation. Nos directions sont à l'écoute des besoins et défis de nos clients.



# Evelyne Lauwers

## Director Employee Benefits

**Evelyne Lauwers** : « Nos interlocuteurs sont des spécialistes en ressources humaines au sein d'entreprises belges actives sur le plan (inter)national, allant d'indépendants à de grandes entreprises en passant par des institutions publiques. Nous écoutons leurs besoins, puis leur prodiguons des conseils et une aide spécialisée pour la mise en œuvre, l'entretien et l'optimisation de l'ensemble de leurs avantages sociaux. Et si l'employeur cherche une solution d'assurance ? Nous recherchons les conditions les plus adaptées et le meilleur prix via nos **services de courtage**, grâce à notre force de négociation en tant que leader du marché belge des assurances. Il peut s'agir de produits aussi bien pour la pension et le décès que de couvertures complémentaires, telles que le revenu garanti ou les frais médicaux et ambulatoires. Nous proposons le spectre complet des solutions disponibles sur le marché. Nous disposons d'un atout important : en tant que **gestionnaire tiers**, nous pouvons régler les sinistres en gestion propre dans le cadre des assurances soins de santé. Par ailleurs, nous suivons proactivement les tendances sur le marché, répertorions les risques et intervenons de plus en plus souvent en tant que conseiller en matière de prévention et de bien-être, d'évolutions législatives et d'asset liability management. »

Notre équipe **Pension Consultancy** spécialisée gère les plans de pension pour les entreprises, fournit des services complémentaires, tels que les rapports IAS et se penche sur les questions de pension complexes. « L'expertise poussée de cette équipe permet aux employeurs de nous soumettre leurs questions administratives, technico-actuarielles ou juridiques sur le plan de pension complémentaire de leurs travailleurs dans une solution d'assurance ou de fonds de pension. L'employeur souhaite passer d'une assurance à un fonds de pension ? Grâce à **Vanbreda PensionFund & Beyond**, notre fonds de pension multi-employeur, nous pouvons lui proposer une solution unique. »



*Notre direction Employee Benefits développe des solutions (d'assurance) pour les entreprises, afin de couvrir de manière optimale les frais médicaux, le revenu garanti, le décès et la pension de leurs collaborateurs.*

« Nos experts garantissent la bonne mise en œuvre des plans Employee Benefits : nous accompagnons les employeurs dans leur communication interne et les obligations juridiques, nous suivons la mise en œuvre des décisions prises et la qualité tout au long de la durée du contrat. Nous nous inscrivons ainsi dans le prolongement des ressources humaines de nos clients, et pouvons activement prévenir et résoudre les problèmes. »

Enfin, Evelyne Lauwers dirige deux filiales au sein du groupe Vanbreda : **Vanbreda Simplex**, spécialisée dans les avantages sociaux et la consultance actuarielle, et **Partner in Benefits**. « La plateforme logicielle interne de Partner in Benefits décharge au maximum les employeurs au niveau de la communication relative à leurs assurances Employee Benefits et optimise les échanges de données entre le travailleur, l'employeur et l'assureur. Cela offre un gain d'efficacité énorme pour toutes les parties. »

# Frank Fripon

## Director Health Care, Claims & Specialties



*Notre direction se concentre sur Health Care, Claims & Specialties. L'expérience client est au cœur de tout ce que nous faisons. C'est pourquoi nous investissons en permanence dans nos collaborateurs et la technologie.*

**Frank Fripon** : « Les soins de santé évoluent vers une approche globale du bien-être, qui prend en compte les aspects mentaux, physiques et sociaux. Grâce à nos nombreuses années d'expérience dans les **plans médicaux et de revenu garanti**, nous élargissons encore notre offre de services pour proposer une prise en charge complète aux employeurs et aux affiliés. L'expérience client reste notre principale motivation. Nous investissons massivement dans la numérisation et la technologie – rapidement lorsque c'est possible et de manière personnalisée si nécessaire – ainsi que dans l'expertise de nos collaborateurs. Notre principe est simple : nous facilitons ce que vous pouvez faire vous-même et lorsque vous avez besoin d'aide, une personne à l'écoute et compétente est là pour vous épauler. »

Outre une offre complète de plans et structures tarifaires sur mesure, nous proposons aussi des **programmes de bien-être et d'intégration**. « Nous sommes fiers de permettre aux entreprises de moduler leur solution, afin qu'elle réponde parfaitement à leurs besoins. Cette liberté de choix est très appréciée, tout comme les rapports de données détaillés et les analyses que nous leur fournissons. Notre approche phygitale nous permet de nous positionner en spécialiste performant. Les assureurs nous confient d'ailleurs de plus en plus souvent la gestion de leurs plans de soins de santé. »

En collaboration avec nos clients professionnels, nous nous engageons également en faveur du bien-être financier de leurs employés. Ceux-ci reçoivent les meilleures offres adaptées à leurs besoins d'assurance personnels par le biais d'une plateforme en ligne, qu'il s'agisse d'assurances vélo, auto ou familiale. L'équipe **Digital Retail** travaille, pour ce faire, avec différents assureurs spécialisés.

Au sein du département **Claims**, nous nous distinguons comme partenaire préféré grâce à nos interventions rapides et correctes. « C'est une vérité incontestable : en matière d'assurance, c'est au moment du sinistre que tout se joue. Les conditions de marché changent, les entreprises évoluent et la législation s'adapte. C'est pourquoi nous faisons appel à des gestionnaires de sinistres spécialisés dans chaque domaine d'assurance, en collaboration avec un réseau d'experts. Nous garantissons à nos clients un accompagnement à chaque étape du règlement du sinistre, par un spécialiste qui anticipe et réfléchit avec eux. »

Le service Claims collabore aussi étroitement avec les équipes commerciales pour traduire les enseignements tirés du règlement des sinistres en une approche proactive vis-à-vis des clients. Parallèlement, nous investissons dans des solutions numériques, telles que VanbredaConnect, qui garantissent une plus grande transparence et un suivi plus fluide des sinistres.

Au sein du département Specialties, Frank Fripon dirige non seulement Digital Retail, mais aussi les branches d'activité spécialisées que sont **les assurances maritimes et les assurances-crédits**. « L'équipe Marine offre des services haut de gamme de gestion des risques et de conseil en assurances pour chaque activité maritime. »

« Via **Vanbreda Credinco**, nous soutenons nos clients avec des solutions d'assurances-crédits, de cautionnement et de factoring. Dans les domaines de l'assurance maritime et de l'assurance-crédit, nous nous distinguons par des solutions sur mesure, une expertise approfondie et une équipe qui se tient chaque jour à la disposition de nos clients. »



*Notre direction Risk & Broker Services et Commercial & Private Lines est spécialisée dans les assurances dommages pour les indépendants, les PME, les grandes entreprises et les multinationales. Via nos services de courtage assortis de services de consultance, nous leur proposons les meilleures solutions d'assurance et un excellent règlement des sinistres.*

# Pascal Joosten

**Director Risk & Broker Services et  
Commercial & Private Lines**

**Pascal Joosten** : « La qualité et l'engagement de tous nos collaborateurs sont sans conteste nos atouts majeurs. Mais notre pouvoir d'achat auprès des assureurs et notre back-office rationalisé nous permettent aussi de fournir le meilleur service à nos clients. Nous combinons la puissance économique du "grand" Vanbreda à une approche relationnelle personnelle. Au niveau régional, **nos bureaux satellites nous représentent dans toutes les provinces flamandes.** Tous ces éléments font de nous le courtier en assurances belge par excellence pour les petites, moyennes et grandes entreprises. »

« Nous comptons des clients dans tous les secteurs, tant privés que publics, et disposons de solides références notamment dans les domaines **de la construction, de l'alimentation, des transports, de l'ICT, de l'immobilier, des énergies renouvelables et de l'économie circulaire.** »

« Nous disposons d'un savoir-faire approfondi en matière d'assurance et sommes spécialisés, entre autres, dans la cybercriminalité et la fraude, l'immobilier, les pertes d'exploitation, TRC, toutes les formes de responsabilité professionnelle et la mobilité internationale. »

Nous sommes également convaincus de l'importance d'une approche de niche. « Nous assurons des **collections d'art** uniques. Nous sommes le partenaire d'assurance par excellence pour les hôpitaux, les entreprises de travail adapté, les détaillants, les concessionnaires et le secteur des loisirs. De leur côté, les fonctionnaires européens peuvent s'adresser à notre bureau de Bruxelles. »



## Un solide réseau international

Au sein de notre département Corporate & International, en tant que courtier et consultant, nous gérons les risques de grandes entreprises, y compris des niches telles que les entreprises maritimes et les institutions financières.

« Pour ces clients, nous ne sommes pas seulement un courtier ou un intermédiaire, mais endossons de plus en plus le rôle de consultant. Tout commence par le risque du client : par le biais d'un audit, nous déterminons les risques que court l'entreprise et la manière dont elle les gère. Nous abordons ensuite les assurances, les mesures de prévention, les contrats en cours, etc. Nous calculons le coût total du risque, puis présentons une série de recommandations au client. L'assurance à elle seule n'est donc pas la première ni l'unique étape du trajet suivi par les clients. »

« Afin de servir au mieux nos clients qui possèdent des **implantations à l'étranger**, nous avons conclu un partenariat international avec **Lockton Global**. Les partenaires de ce réseau sont choisis sur la base de leur qualité et de leur proactivité. Ici aussi, le service est essentiel, de sorte que de plus en plus d'entreprises multinationales et internationales optent délibérément pour notre approche. »

# Marc Van kerckhoven

Director HR et Marketing & Communication



*Le département des ressources humaines se focalise sur la croissance, à la fois de nos collaborateurs, de nos équipes et de notre organisation. Attirer divers talents et leur permettre de s'épanouir constitue l'une de nos principales motivations. Notre service Marketing & Communication renforce notre réputation en communiquant de manière claire et cohérente sur notre stratégie, notre expertise et nos valeurs.*

**Marc Van kerckhoven** : « Notre slogan "Vanbreda, l'assurance d'être vous-même !" souligne que nous souhaitons être une organisation au sein de laquelle chacun se sent bien, peut s'épanouir et mettre pleinement ses talents au service de nos clients et de notre mission. Nous souhaitons nous positionner en employeur permettant aux personnes de se développer. Nous sommes convaincus que **la croissance** est la clé d'un succès durable, aussi bien pour nos collaborateurs que pour notre organisation. C'est pour cette raison qu'au niveau des ressources humaines, nous investissons fortement dans le recrutement, la formation, le coaching, le feed-back

ouvert et le développement de carrière. » Ces efforts ont été salués et récompensés par les distinctions « Great Place to Work » (2025) et « Best Workplace » (2026).

En tant qu'organisation, Vanbreda accorde une grande importance à **la durabilité, la diversité, l'égalité et l'inclusion**. « Grâce à notre Comité consultatif DE&I, composé de collègues engagés issus de différents départements, nous intégrons cet engagement dans tous nos processus : du recrutement au leadership en passant par la formation. Au cours des prochaines années, nous continuerons de développer un environnement de travail durable et inclusif, au sein duquel chacun se sentira accueilli, respecté et valorisé. » Il est évident à nos yeux que nous misons sur ces valeurs pour que chacun puisse s'épanouir au sein de notre entreprise et que nous puissions encore mieux servir nos clients.

Vanbreda accorde aussi de plus en plus d'importance à une **communication interne** forte, notamment en raison du travail hybride. « Nos collaborateurs peuvent faire 50 % de télétravail, ce qui leur donne la liberté d'organiser leur temps de travail avec flexibilité et de conserver un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Grâce à notre outil de communication interne convivial, les collaborateurs restent toujours bien informés. Par ailleurs, nous organisons régulièrement **des événements pour le personnel et les clients**, afin de stimuler le sentiment d'appartenance. »

Marc Van kerckhoven est non seulement responsable des ressources humaines, mais également du département **Marketing & Communication** : « En tant que premier courtier d'assurances indépendant de Belgique, Vanbreda Risk & Benefits fait autorité en matière d'assurances et de consultance liée aux risques pour les entreprises. Nous cherchons constamment à mettre au point des initiatives de communication et de marketing innovantes et percutantes pour renforcer notre positionnement en tant qu'**expert, pionnier dans le numérique, employeur de premier plan et entreprise durable**. »

# Koen Dierckx

## Director Finance

**Koen Dierckx** : « La réalisation et l'optimisation des rapports et processus financiers sont bien sûr primordiales, mais notre rôle interne de partenaire des directions commerciales s'avère également essentiel pour la poursuite du développement de Vanbreda. »

La direction **Finance** présente, par ailleurs, une valeur ajoutée importante pour nos clients. « Outre la facturation et le traitement corrects des primes et des honoraires, nous vérifions, par exemple, pour nos clients si l'assureur applique les bons paramètres financiers et fiscaux. Nous suivons aussi la solidité et la portée financières des assureurs avec lesquels nous collaborons. »



*Notre direction financière souhaite se positionner en partenaire fiable, tant en interne que pour nos clients.*



*Le département IT forme une direction distincte au sein de Vanbreda Risk & Benefits. L'importance de la technologie et de la numérisation augmente d'année en année, si bien que dans notre entreprise aussi, l'innovation est l'une des grandes priorités. L'IT contribue à la réussite de Vanbreda en tant que pionnier numérique sur le marché de l'assurance.*

# Sarah Dillen

## Director ICT

**Sarah Dillen** : « Le comportement numérique de nos clients professionnels évolue très rapidement, raison pour laquelle nous investissons depuis un certain temps déjà dans **des plateformes et des apps innovantes**, comme **VanbredaConnect** et l'**application Vanbreda**. » Celles-ci permettent une communication entièrement numérique fluide entre Vanbreda et ses clients. »

« Nous travaillons toujours en étroite collaboration avec les différents départements au sein de notre entreprise, qui font office de véritables partenaires. Nous élaborons d'ailleurs des solutions numériques efficaces pour eux. Par ailleurs, nous assurons à tous les collaborateurs un poste de travail à la pointe, afin de leur permettre de travailler efficacement, qu'ils soient à la maison ou au bureau. »

Enfin, Vanbreda Risk & Benefits investit massivement dans une stratégie axée sur les données et l'intelligence artificielle visant à renforcer au maximum l'entreprise. « Sur ce plan aussi, le département IT joue un rôle crucial. Toute l'équipe est dédiée à la réalisation des objectifs de l'entreprise. »

# Une structure tournée vers la clientèle

Notre orientation client se reflète dans notre structure d'entreprise: nous sommes organisés en fonction du client.

## 1 Belgique

### • Risk & Broker Services, Commercial & Private Lines et Social Profit & Public

Indépendants, PME, grandes entreprises et organisations (internationales), tant dans le secteur marchand que non marchand.

### • Employee Benefits

- Grandes (et moyennes) entreprises et sociétés de gestion liées, multinationales et secteur public
- Courtier et consultant en assurances pension, décès, incapacité de travail et frais médicaux
- Fonds de pension, études actuarielles et projets de communication

### • Health Care, Claims & Specialties

- Health Care
  - Grandes entreprises et multinationales
  - Conseil et gestion en matière de plans d'incapacité de travail et de frais médicaux sur mesure (TPA)
  - Certificat de qualité de règlement des sinistres
- Claims
- Specialties
  - Assurances maritimes et transport
  - Assurances-crédits
  - Digital Retail

## 2 Pays-Bas

Vanbreda Risk & Benefits B.V. entend aider ses clients en limitant leurs risques, en préservant leurs moyens financiers et surtout, en protégeant leurs collaborateurs, leurs biens et leur réputation.

Anchor & Vanbreda B.V. est un courtier en assurances spécialisé dans les secteurs de niche de la marine, de l'énergie, de la construction et du commerce de gros.

## 3 Luxembourg

Vanbreda Risk & Benefits S.A. et Vanbreda Astrée S.A. conseillent et effectuent des audits pour les entreprises, les dirigeants d'entreprise et les professions libérales. Notre connaissance poussée du marché des assurances local constitue notre principal atout.

## 4 Monde

Via le partenariat international **Lockton Global**, nous offrons la même prestation de services de haute qualité partout dans le monde.



**LOCKTON**

GLOBAL PARTNER

[www.global.lockton.com](http://www.global.lockton.com)

# Notre présence régionale

Avec des bureaux répartis dans toute la Flandre, nous sommes proches de nos clients, au propre comme au figuré. Nos équipes régionales connaissent parfaitement l'économie locale et tissent depuis des années des relations durables avec les PME. Nous fournissons ainsi des conseils étayés et véritablement adaptés à votre entreprise.

Certaines de nos agences sont d'ailleurs devenues des références dans des niches spécifiques, telles que le sport automobile, l'agriculture et d'autres secteurs nécessitant des connaissances spécialisées. Cette expertise fait la différence lorsque vos risques se complexifient.

Grâce à la collaboration au sein de notre groupe, nous combinons le meilleur de deux mondes : la proximité et l'implication d'un courtier régional, d'une part, avec la réactivité, les connaissances et le pouvoir de négociation d'un leader du marché, d'autre part. Tandis que nos agences vous accompagnent personnellement, Vanbreda Risk & Benefits les soutient sur les plans de la finance, du droit, du marketing et des ressources humaines.

Vous avez ainsi la garantie de bénéficier des meilleurs conseils, des conditions les plus avantageuses et d'un partenaire toujours proche et à vos côtés.

**Toujours proche. Toujours solide.**



# La durabilité @ Vanbreda

*En tant qu'organisation, Vanbreda accorde une grande importance à la durabilité et à l'entrepreneuriat socialement responsable. Ensemble, nous assurons mutuellement notre avenir. C'est pourquoi nous optons consciemment pour une approche durable dans le cadre de la direction de notre entreprise.*



## Nous voulons offrir le meilleur à nos collaborateurs

Le bien-être physique et la santé mentale de nos collaborateurs déterminent leur motivation et leur implication, et donc indirectement le succès de l'entreprise. Nous trouvons dès lors particulièrement important d'investir dans nos collaborateurs de différentes façons. Nous leur offrons notamment des possibilités de formation et d'évolution, un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle, des événements d'entreprise destinés à renforcer les liens, un programme annuel de bien-être axé sur une alimentation saine, une activité physique adaptée et une récupération optimale. Ces efforts ont été salués et récompensés par les distinctions « Great Place to Work » (2025) et « Best Workplace » (2026).



## Nous prenons soin de l'environnement

En tant qu'entreprise, nous sommes conscients de notre impact sur l'environnement et le climat. Nous passons au crible l'ensemble de nos activités et processus pour décharger l'environnement, et nous optons pour une politique d'entreprise écologique. Cela se traduit notamment par 100 % d'électricité verte dans nos bureaux, une flotte de véhicules exclusivement électriques, des incitants aux modes de transport alternatifs pour les trajets domicile-travail, une réduction de nos déchets et des investissements dans des services numériques. Nous encourageons également nos fournisseurs à utiliser autant que possible des produits écoresponsables.



## Nous contribuons positivement à la société

Nous assumons notre rôle social à travers notre programme de partenariat, qui met l'accent sur le talent et la croissance, le bien-être, la santé et la sécurité. Nous soutenons ainsi structurellement Autimatic, Boost for Talents, Make-a-Wish et Stop Cancer Côlon, entre autres. Nos collaborateurs peuvent aussi participer régulièrement à des actions bénévoles, comme une campagne de plantation d'arbres.



### Envie d'en savoir plus sur nos efforts ?

Consultez notre brochure sur la durabilité via le code QR.

## Une collaboration intégrée avec Autimatic

Autimatic, une organisation belge créée par Geert Pauwels, aide les personnes atteintes de troubles du spectre autistique à trouver un emploi qui leur corresponde. Autimatic met en lien les talents spécifiques de ses collaborateurs et les besoins de l'entreprises partenaire par le biais de missions sur mesure. Grâce à ce partenariat lancé en 2023, douze collaborateurs d'Autimatic travaillent aujourd'hui au sein de différentes équipes.



### Envie d'en savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

“

J'ai vraiment aimé participer à cette opération de plantation d'arbres via mon employeur. Ce fut un moment spécial pour notre famille : profiter de la nature avec ma fille, tout en œuvrant à une bonne cause.

Kristof Willemse  
Health Care

”



# Nos collègues ont l'assurance de pouvoir être eux-mêmes chez Vanbreda

*Avec plus de 870 collaborateurs, Vanbreda rassemble des profils très divers. D'après eux, quels sont les atouts majeurs de notre entreprise ? « Vanbreda est l'un des rares courtiers du Benelux où vous pouvez – et devez – encore apprendre le courtage comme un vrai métier. Et où vous pouvez être pleinement vous-même et développer vos talents. »*

« Mon âge et mon manque d'expérience n'ont pas été un frein : Vanbreda a décidé de me faire confiance. », explique Mathias, Account Manager au sein du département Employee Benefits. « À l'origine, j'avais postulé pour une fonction dans les assurances dommages, mais un collègue des ressources humaines m'a suggéré de plutôt m'orienter vers le département Employee Benefits. Ce choix s'est révélé idéal. »

Ce que Mathias apprécie particulièrement, c'est la manière dont les collègues s'entraident et soutiennent les clients. « Dès le premier jour, un collègue m'a pris

sous son aile. Cela m'a permis de rapidement prendre mes marques. » Mathias continue de mettre à profit cette collaboration au quotidien. « Nous disposons d'une solide équipe administrative, dotée d'une grande expertise, qui se charge du suivi quotidien. Grâce à elle, je peux me concentrer sur les analyses approfondies et le travail de conseil, qui me motivent. »

Ces parcours approfondis avec les clients sont précisément ce qu'apprécie tant Mathias aujourd'hui. « Avant, je traitais beaucoup de petits dossiers. Maintenant, je peux vraiment réaliser un travail de fond et apporter de nouvelles perspectives aux directeurs financiers et aux responsables des ressources humaines. Je pense notamment à une restructuration des plans de pension, qui offrira aux collaborateurs un bien meilleur résultat à long terme. Cela me procure non seulement de la satisfaction, mais bénéficie aussi à nos clients. Une opération win-win ! »

## Mathias Vandewinkel

“

Dès le premier jour, un collègue m'a pris sous son aile.

”



“  
L'entreprise réfléchit  
à la manière dont  
nous pouvons  
donner le meilleur  
de nous-mêmes au  
quotidien.  
”



## Bart Van der Aerschot

Bart travaille au sein du département IT en tant que Manager System Support et dirige une équipe de 6 gestionnaires système. « Ensemble, nous garantissons au quotidien la disponibilité optimale des systèmes informatiques, aussi bien pour nos propres collaborateurs que pour nos nombreuses entreprises clientes. Nous investissons fortement dans des solutions informatiques internes, ce qui rend notre fonction passionnante et variée. »

« Lorsque j'ai décidé, en 2022, de réorienter ma carrière, je suis tombé sur une offre d'emploi au sein de Vanbreda Risk & Benefits. Le monde de l'assurance

m'était alors totalement inconnu. J'ai pris connaissance de la mission et de la vision de Vanbreda, qui m'ont tout de suite conquis. J'ai été séduit par le rôle social joué par l'entreprise, de même que sa focalisation sur l'innovation. »

« Notre organisation se caractérise par son approche durable, inscrite dans notre ADN. L'entreprise réfléchit à la manière dont nous pouvons donner le meilleur de nous-mêmes au quotidien, dont elle peut contribuer à créer un environnement de travail agréable et à offrir le meilleur soutien à ses clients. »





“

Chaque dossier est traité avec soin, comme s'il s'agissait d'un ami ou d'une connaissance.

”

## Dinna Fadlaoui

« Chez nous, le client figure en tête des priorités. Et ce ne sont pas des paroles en l'air. », explique Dinna Fadlaoui, Claims Handler Fleet & Bike. « Nous nous battons au quotidien pour défendre les intérêts de nos clients. Chaque dossier est traité avec soin, comme s'il s'agissait d'un ami ou d'une connaissance. L'implication de tous les collaborateurs est vraiment fantastique. »

Dinna affectionne tout particulièrement la collégialité qui règne au sein de Vanbreda. « Nous partageons régulièrement nos connaissances et nos points de vue. C'est la première fois que je travaille au sein d'une entreprise où chacun apporte sa pierre à l'édifice.

Notre équipe se compose de collaborateurs enthousiastes et motivés, qui font la différence avec créativité, chacun à leur manière. Je suis convaincue que c'est la raison pour laquelle l'entreprise est si solide. »

Chaque client qui choisit de travailler avec notre organisation doit certainement le ressentir, pense Dinna. « Un client m'a d'ailleurs récemment dit qu'il avait l'impression que les collaborateurs de Vanbreda étaient ses propres collègues. Il s'agit, pour moi, du plus beau compliment ! »



vanbreda.be



Vanbreda Risk & Benefits



