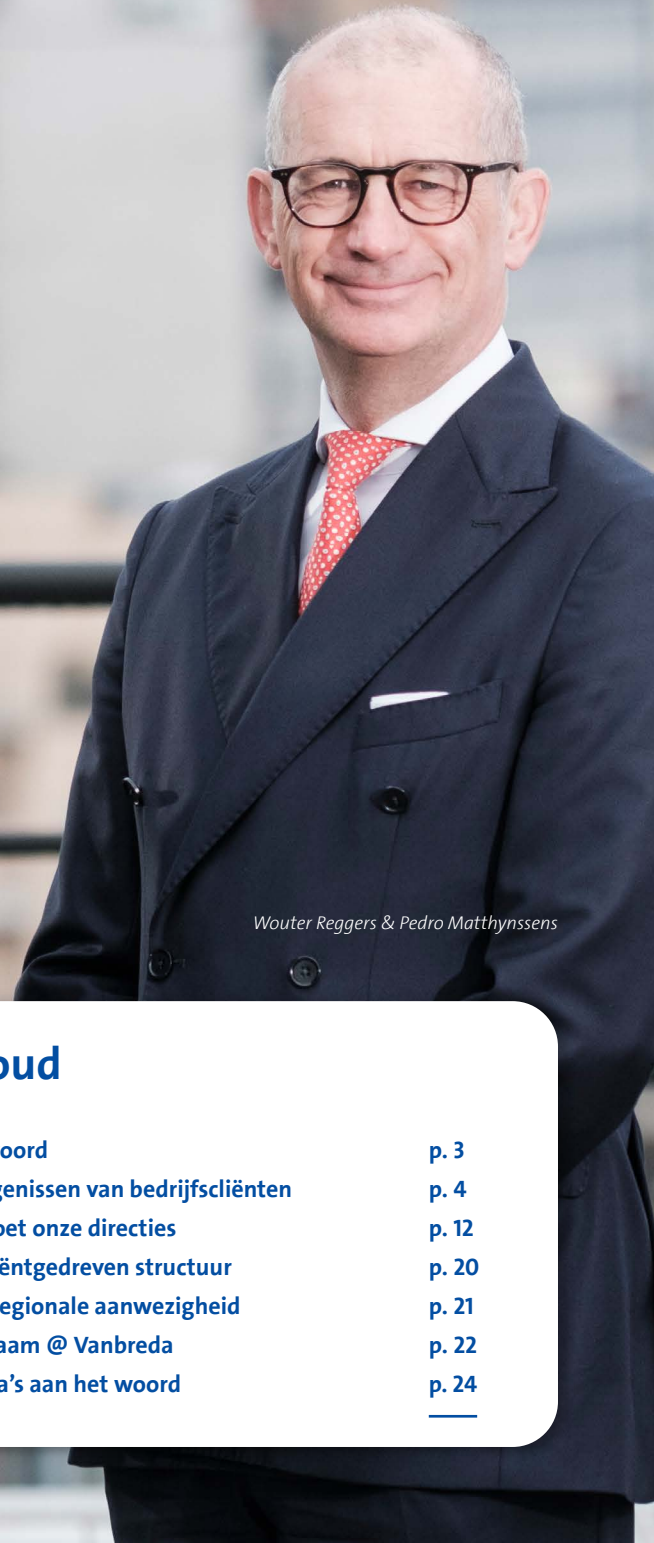


Onderneem gerust





Wouter Reggers & Pedro Matthyssens

Inhoud

Voorwoord	p. 3
Getuigenissen van bedrijfscliënten	p. 4
Ontmoet onze directies	p. 12
Een cliëntgedreven structuur	p. 20
Onze regionale aanwezigheid	p. 21
Duurzaam @ Vanbreda	p. 22
Collega's aan het woord	p. 24

Voorwoord

Als ondernemer delen wij, net als jij, de drive om elke dag voluit te gaan voor onze cliënten. De overtuiging dat elke persoon en elke onderneming recht heeft op de best mogelijke verzekeringsoplossing staat daarom al vele jaren centraal in de missie van Vanbreda. Om die belofte in een snel veranderende wereld waar te maken, moeten we onze werking en organisatie voortdurend vernieuwen. Wij positioneren ons bedrijf als een motor van sociale mobiliteit. Door onze sterke focus op diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie garanderen we vandaag en in de toekomst de continuïteit van onze dienstverlening.

Voor een ambitieuze onderneming als de onze is een positieve bedrijfscultuur die groei stimuleert essentieel. Wij kiezen bewust voor vier waarden die ons elke dag weer richting geven en verbinden. Dat we die waarden ademen in al onze klantencontacten, bewijzen de getuigenissen van vier mooie Belgische ondernemingen in deze brochure.

- **Met open geest en open armen:**

Jolien S'Jegers van S'Jegers Transport waardeert vooral hoe Vanbreda met een open blik kijkt naar hun familiebedrijf in volle ontwikkeling. Een partner die luistert, meedenkt en ruimte geeft aan nieuwe ideeën, precies wat ze nodig hebben in een sector die elke dag anders is.

- **Met fairplay als fundament:**

Leon Van Middegaal van Kim's Chocolates prijst onze deskundigheid en ons performante optreden bij schade. Vanbreda neemt de touwtjes in handen, handelt snel en correct, komt afspraken na en blijft ook in moeilijke omstandigheden eerlijk, respectvol en integer.

- **Met de blik vooruit en de handen uit de mouwen:**

Philip Paelinck van Multi Masters Group ervaart hoe Vanbreda altijd klaarstaat om mee te denken én te doen. Dat bleek opnieuw toen een cyberaanval alles op scherp zette: Vanbreda sprong mee in het proces, hielp vooruitkijken en bouwde actief mee aan een sterke toekomst.

- **Met de klant als kompas:**

Vic Swerts van Soudal slaat de nagel op de kop: Vanbreda heeft een uitgebreide in-house expertise die de gemiddelde Vlaamse kmo niet heeft. Scherp luisteren, snel schakelen en expertise vertalen naar unieke oplossingen die klanten vandaag vooruithelpen en morgen versterken: da's Volledig Vanbreda.

Vanbreda Risk & Benefits is in 1937 gestart als familiebedrijf en intussen uitgegroeid tot de grootste onafhankelijke verzekeringsmakelaar in België en de vijfde grootste in de Benelux. We combineren onze jarenlange ervaring en expertise - in de meest uiteenlopende risico's en sectoren - met onze persoonlijke aanpak en de nieuwste technologie. Dat is volgens ons de sleutel tot een duurzaam en succesvol partnership met al onze stakeholders en in eerste instantie met onze klanten, medewerkers en verzekeraars. Ons jarenlange engagement werd bekroond met het Platinum label als Best Managed Company, een lifetime achievement award die ons stimuleert om te blijven ondernemen en innoveren.

Wouter Reggers
Voorzitter

Pedro Matthyssens
Gedelegeerd Bestuurder

S'Jegers Transport vindt in Vanbreda een partner die meedenkt en ontzorgt.



“

Ik zou Vanbreda zeker aanraden aan ondernemers die op zoek zijn naar een partner in risicobeheer en niet gewoon een leverancier.

Jolien S'Jegers
Zaakvoerder van S'Jegers Transport

”

Wat in 1995 begon als een kleinschalig familiebedrijf, is vandaag uitgegroeid tot een van de grootste containertransporteurs van België. S'Jegers Transport, met thuisbasis in Laakdal, focust op vrachtvervoer in België en de rest van Europa. Hun missie is duidelijk: een betrouwbare transportpartner zijn waarop klanten kunnen rekenen, met tegelijk sterke aandacht voor duurzaamheid.

S'Jegers Transport werkt samen met Vanbreda Risk & Benefits voor het beheer van hun risicoverzekeringen. Voor een groeiend familiebedrijf als S'Jegers is een partner die meedenkt een grote meerwaarde. "Risicobeheer is voor ons zeer belangrijk," vertelt Jolien S'Jegers, zaakvoerder van S'Jegers Transport. "Het is geen apart gegeven meer, maar echt verweven in onze dagelijkse werking."

De samenwerking met Vanbreda sluit daar perfect op aan. "Vanbreda denkt mee op lange termijn en dat is voor S'Jegers zeer belangrijk. Wij kijken als firma vooruit naar de veranderende eisen van onze sector, naar duurzaamheid en naar flexibiliteit. Daar werkt Vanbreda heel sterk in mee," zegt Jolien S'Jegers. Die gedeelde visie maakt dat beide partijen elkaar snel begrijpen en dat strategische beslissingen vlot worden genomen.

Die sterke klik wordt ook bij Vanbreda meteen bevestigd. Verzekeringsexpert Jean-Christophe Demeure licht toe: "S'Jegers is en blijft een familiaal bedrijf, dat siert hen. Ook bij ons zit dat familiale karakter diep in het DNA. Vanbreda spreekt dan ook de taal van de klant. Net daarom voelt onze samenwerking zo natuurlijk aan."

Een belangrijke troef in het dagelijkse beheer is VanbredaConnect, een digitaal platform waar je als werkgever al je verzekerings- en schadedossiers eenvoudig kan indienen en opvolgen op één centrale plaats. Jolien S'Jegers vertelt dat VanbredaConnect een belangrijke reden was om met Vanbreda in zee te gaan: "Eén van de grootste voordelen is dat je meteen een helder overzicht hebt. Bovendien weet je direct voor welk dossier je welke persoon moet contacteren. Die transparantie zorgt voor efficiëntie en rust in een sector waar snelheid en duidelijkheid essentieel zijn."

Daarnaast zet Vanbreda sterk in op preventie waardoor risico's ook structureel verlaagd worden. Jean-Christophe: "We analyseren de schadedossiers, brengen in kaart welke bestuurders schade veroorzaken en welke soorten schade het vaakst voorkomen. Chauffeurs die extra begeleiding kunnen gebruiken, zetten we centraal in een traject waarin we samen naar oplossingen zoeken. Zo verbeteren we de resultaten en verlagen we de schadefrequentie."



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Multi Masters Group

waardeert de snelle en vlotte interactie.

“

De experts van Vanbreda zijn altijd bereikbaar, denken proactief mee en handelen wanneer dat nodig is. Dat is goud waard.

Philip Paelinck
Managing Director Multi Masters Group

”



Multi Masters Group, opgericht in 1988, is een toonaangevende speler in facilitaire dienstverlening in België. Ze bieden een brede waaier aan gespecialiseerde diensten: van schoonmaak en technisch onderhoud tot veiligheid, mobiliteit en catering. Het team van experts neemt dagelijks alle facilitaire zorgen uit handen van hun klanten, met aandacht voor kwaliteit, efficiëntie en respect voor mens en omgeving.

“Onze klanten rekenen op ons voor een totaalpakket aan diensten,” zegt Philip Paelinck, Managing Director van Multi Masters Group. “Om die belofte waar te maken, hebben wij nood aan partners die even professioneel en responsief zijn als wij. En dat vonden wij in Vanbreda. Ons partnership is gebaseerd op gedeelde waarden zoals respect en betrouwbaarheid.”

Samen groeien

Dat beaamt An Debaene van Vanbreda: “Al meer dan 20 jaar rekt Multi Masters Group op onze experts als klankbord en consultant. Wat onze samenwerking bovendien uniek maakt, is dat we niet alleen partners zijn, maar ook elkaars klant. Dat zorgt voor een nog diepere connectie en wederzijds begrip.”

Transparantie en snel schakelen

Verzekeringen zijn voor Multi Masters Group geen bijzaak, maar een essentieel onderdeel van hun bedrijfsvoering. Dankzij Vanbreda hebben zij een duidelijk overzicht van hun risico's en de juiste oplossingen om die af te dekken, wat hen rust

en vertrouwen geeft. “Wat we ook appreciëren, is de snelle en vlotte interactie. De experts van Vanbreda zijn altijd bereikbaar, denken proactief mee en handelen snel wanneer dat nodig is. Dat is goud waard in een sector waar snelheid en betrouwbaarheid het verschil maken.”

Veerkracht in crisistijd

Dat ondervond Multi Masters Group ook bij een cyberincident, waarbij Vanbreda hen succesvol begeleidde. Tom Van Britsom, cyberexpert bij Vanbreda: “Het team van Multi Masters Group zette samen met ons alles op alles om zo snel mogelijk weer operationeel te zijn. Dat zij heel oplossingsgericht en veerkrachtig zijn, werd ook duidelijk tijdens een cyberworkshop die ik bij hen organiseerde.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Soudal

vertrouwt op Vanbreda's expertise.



“ Risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vergen vandaag een uitgebreide expertise die de gemiddelde Vlaamse onderneming niet in huis heeft.

Vic Swerts
Oprichter Soudal

”

Soudal is de grootste Europese onafhankelijke producent van mastieken, lijmen en PU-schuim voor zowel de vakman als de particuliere gebruiker. Met meer dan 4.800 werknemers, een omzet van ongeveer € 1,5 miljard en 33 productievestigingen op 6 continenten, is dit 100% Belgische familiebedrijf, opgericht door Vic Swerts, uitgegroeid tot een wereldspeler en expert in chemische bouwspecialiteiten. Doorgedreven investeringen in Research & Development, een jarenlange visie van innovatie én aanpassingen aan lokale marktbehoeften legden de basis voor uitstekende prestaties.

Soudal werd in 1966 opgericht als eenmanszaak. In het eerste jaar realiseerde het bedrijf evenveel omzet als het huidige Soudal in enkele minuten. Intussen is het bedrijf uitgegroeid tot een wereldwijde speler.

Om dat kapitaal te beheren zijn de juiste verzekeringen van groot belang. “De tijd dat verzekeringen aan de man brengen een bijberoep was voor mensen uit het onderwijs ligt ver achter ons,” lacht Vic Swerts.

“Risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vergen vandaag een uitgebreide expertise die de gemiddelde Vlaamse onderneming niet in huis heeft. Met Vanbreda hebben we een hecht partnership uitgebouwd.”

Focus op business

“Er gaat geen week voorbij zonder dat er overleg is. Zij het over brand- en bedrijfsschade, productaansprakelijkheid, personeelsverzekeringen of de vlootpolis. Vooral bij de risicoanalyses van alle ondernemingen van de groep, maar ook voor de uitgebreide

studie van de verzekeringsportfolio na overnames biedt Vanbreda ons een uitstekende service.”

Internationale verankering

Als wereldwijde speler, actief in 140 landen en met meer dan 80 filialen, is het niet evident om alle verzekeringscontracten op elkaar af te stemmen.

“De internationale risico’s hebben we ondergebracht in groepscontracten,” vertelt Stephanie Deneef van Vanbreda. “Dankzij ons internationale netwerk zorgt Vanbreda ervoor dat de voorwaarden van een brandpolis in de VS dezelfde zijn als in Turnhout. Dit geeft Soudal de zekerheid dat de zaken internationaal goed geregeld zijn, zodat lokale managers zich kunnen focussen op hun echte opdracht.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Kim's Chocolates

rekent al meer dan
20 jaar op Vanbreda's
deskundigheid.



“

De samenwerking met Vanbreda Risk & Benefits gaat al meer dan twintig jaar terug. Open communicatie op alle niveaus is een doorslaggevende factor voor onze succesvolle en langdurige zakelijke relatie.

Leon van Middegaal
Kim's Chocolates

”

Kim's Chocolates, gevestigd in Tienen, is een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in het produceren en exporteren van kwaliteitsvolle chocolade naar meer dan 67 landen. Het bedrijf werd opgericht in 1987 en biedt een breed assortiment aan pralines, tabletten en repen. Door het gebruik van fairtrade cacao en de ondersteuning van lokale boeren in Afrika, zet Kim's Chocolates in op duurzaamheid en sociaal engagement.

Aan het hoofd van de dienst aankoop bij Kim's Chocolates staat Leon van Middegaal. Hij leidt het team dat verantwoordelijk is voor de productieplanning en kostprijsberekeningen en houdt ook toezicht op het voorraadbeheer. "De samenwerking met Vanbreda Risk & Benefits gaat al meer dan twintig jaar terug. Open communicatie op alle niveaus is een doorslaggevende factor voor onze succesvolle en langdurige zakelijke relatie. De medewerkers van Vanbreda kennen de risico's van hun klanten en de sector waarin ze actief zijn door en door."

Bijstand bij schade

Kim's Chocolates kan op Vanbreda rekenen voor een breed scala aan diensten, waaronder correct advies, een nauwkeurige inschatting van hun ondernemingsrisico's, aangepaste verzekeringsoplossingen én bijstand bij schade. "In 2022 hadden we te maken met een ernstig schadegeval: een salmonellabesmetting bij een leverancier. Hierdoor lag onze fabriek 1,5 maand stil, moest de hele productielijn worden gereinigd en

was er twee maanden geen productie mogelijk. Het incident had ook gevolgen voor onze leveringen. Dankzij de snelle en doortastende interventies van Vanbreda, zijn we in elke fase niet alleen uitmuntend begeleid maar ook nog eens ruimschoots vergoed voor de geleden schade."

Menselijke factor primeert

Charlotte De Bruyn bij Vanbreda: "Het menselijk aspect is van onschatbare waarde in verzekeringen. Onze klanten weten dat wij elke dag voor hen klaarstaan. Zowel bij een schadegeval, als om hen te helpen groeien. Onze slogan «Onderneem gerust» weerspiegelt dat zij daarbij niet wakker hoeven te liggen van hun verzekeringspakket. Daarvoor zijn wij er. Wij gaan graag the extra mile om het verschil te maken, wat door onze klanten zeker geapprecieerd wordt. En dat maakt het bijzonder boeiend om in de verzekeringsbranche te werken."



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Ontmoet onze directies

Bij Vanbreda denken we graag mee vanuit de dagelijkse realiteit van onze klanten. “Met de klant als kompas” is één van onze bedrijfswaarden, en dat zie je ook in onze organisatie. Onze directies zijn afgestemd op de noden en uitdagingen van onze klanten.



Evelyne Lauwers

Director Employee Benefits

Evelyne Lauwers: “Onze gesprekspartners zijn HR-specialisten bij Belgische bedrijven die (inter)nationaal actief zijn. Van zelfstandigen tot grote ondernemingen en publieke instellingen. We luisteren naar hun noden, zorgen voor advies en gespecialiseerde hulp bij het implementeren, onderhouden en optimaliseren van hun Employee Benefits-pakket. Is de werkgever op zoek naar een verzekeringsoplossing? Dan zorgen we vanuit **makelaardij** voor de meest geschikte voorwaarden aan de beste prijs, dankzij onze onderhandelingskracht als marktleider in de Belgische verzekeringsmarkt. Zowel voor pensioen en overlijden als voor aanvullende dekkingen zoals gewaarborgd inkomen, medische en ambulante kosten. We bieden het volledige spectrum aan oplossingen beschikbaar op de markt. Een grote troef is dat we ook de schade-afhandeling voor ziektekostenverzekeringen als **Third Party Administrator** in eigen beheer kunnen doen. We volgen daarnaast proactief de trends op de markt, brengen risico’s in kaart en treden daardoor steeds vaker op als adviseur in preventie en welzijn, wetswijzigingen en asset liability management.”

Het gespecialiseerde team **Pension Consultancy** beheert pensioenplannen voor bedrijven, levert aanvullende diensten zoals IAS-rapporteringen en buigt zich over complexe pensioenvraagstukken. “De diepgaande expertise van dit uitgebreide team maakt dat werkgevers bij ons terecht kunnen voor administratieve, actuariële-technische of juridische vragen over het aanvullend pensioenplan van hun werknemers in een verzekerings- of pensioenfondsoplossing. Is de overstap vanuit een verzekering naar een pensioenfonds gewenst? Dankzij **Vanbreda PensionFund & Beyond**, ons eigen multi-werkgeverspensioenfonds, kunnen we hen ook daar een unieke oplossing aanbieden.”



Onze directie Employee Benefits ontwikkelt (verzekerings)oplossingen voor bedrijven zodat de medische kosten, het gewaarborgd inkomen, de overlijdens- en pensioendekking van hun medewerkers optimaal geregeld zijn.

“Onze experts staan garant voor een goede uitvoering van de Employee Benefits-plannen: we begeleiden werkgevers bij de interne communicatie en de juridische verplichtingen, we volgen de implementatie van de genomen beslissingen op en we monitoren de kwaliteit gedurende de looptijd van het contract. Zo zijn we een verlengstuk van de afdeling Human Resources van onze klanten en kunnen we actief problemen voorkomen en oplossen.”

Evelyne Lauwers stuurt ten slotte twee dochterondernemingen aan binnen de Vanbreda-groep: **Vanbreda Simplex**, gespecialiseerd in Employee Benefits en actuariële consultancy, en **Partner in Benefits**. “Het in-house softwareplatform van Partner in Benefits ontzorgt de werkgever maximaal op vlak van communicatie bij Employee Benefits-verzekeringen en optimaliseert de data-uitwisseling tussen de werknemer, werkgever en verzekeraar. Een enorme efficiëntiewinst voor alle betrokken partijen.”

Frank Fripon

Director Health Care, Claims & Specialties



Onze directie focust op Health Care, Claims & Specialties. Een sterke klantbeleving staat centraal in alles wat we doen. Daarom investeren we continu in onze medewerkers en in technologie.

Frank Fripon: “De gezondheidszorg evolueert naar een brede welzijnsaanpak, met aandacht voor mentale, fysieke en sociale aspecten. Dankzij onze jarenlange ervaring in **medische en inkomensgarantieplannen**, breiden we onze dienstverlening verder uit naar een totale ontzorging voor werkgevers en aangeslotenen. Klantbeleving blijft daarbij onze belangrijkste drijfveer. We investeren volop in digitalisering en technologie – snel waar het kan, persoonlijk waar nodig – en in de expertise van onze medewerkers. Ons uitgangspunt is eenvoudig: wat je zelf kan doen, maken we gemakkelijk en waar je ondersteuning nodig hebt, staat er steeds iemand met zorg en kennis van zaken klaar.”

Naast een uitgebreid aanbod van maatwerk in plannen en financiële opzet, bieden we **welzijns- en integratieprogramma's** aan. “We zijn er trots op dat bedrijven hun oplossing modulair kunnen samenstellen, precies zoals het voor hen werkt. Deze keuzevrijheid wordt sterk gewaardeerd, net als de uitgebreide datarapportering en inzichten die ze van ons mogen verwachten. Onze phygital-aanpak maakt ons een performante specialist. Verzekeraars vertrouwen ons ook steeds vaker het beheer van hun Health Care-plannen toe.”

Samen met onze bedrijfsklanten zetten we ook in op het financieel welzijn van hun werknemers. Via een online platform ontvangen zij het beste aanbod voor hun persoonlijke verzekeringsbehoeften zoals fiets-, auto- of familiale verzekeringen. Het **Digital Retail**-team werkt hiervoor samen met diverse gespecialiseerde verzekeraars.

In **Claims** onderscheiden we ons als geprefereerde partner dankzij onze snelle en correcte tussenkomst. “Het blijft een waarheid als een huis: het moment van de waarheid in verzekeringen komt bij schade. Marktomstandigheden veranderen, bedrijven evolueren en wetgeving beweegt voortdurend.”

“Daarom zetten we voor elk verzekeringsdomein gespecialiseerde schadebeheerders in, samen met een netwerk van experts. Zo garanderen we dat onze klanten bij elke stap van de schaderegeling worden begeleid door een specialist die mee- én vooruitdenkt.”

Vanuit Claims wordt ook nauw samengewerkt met de commerciële teams om inzichten uit de schaderegeling te vertalen naar een proactieve klantenbenadering. Tegelijk investeren we in digitale oplossingen zoals VanbredaConnect, die zorgen voor meer transparantie en een vlottere opvolging van schades.

Binnen de afdeling Specialties stuurt Frank Fripon niet alleen Digital Retail aan, maar ook de gespecialiseerde business lines **maritieme verzekeringen en kredietverzekeringen**. “Het Marine team biedt een premium service in risk management en verzekeringsadvies voor elke maritieme activiteit.”

“Via **Vanbreda Credinco** ondersteunen we klanten met oplossingen op vlak van kredietverzekeringen, borgstellingen en factoring. In maritieme en kredietverzekeringen maken we het verschil met maatwerk, diepgaande expertise en een team dat elke dag opnieuw klaarstaat voor onze klanten.”



Onze directie Risk & Broker Services en Commercial & Private Lines is gespecialiseerd in schadeverzekeringen voor zelfstandigen, kmo's, grote bedrijven en multinationals. Via onze makelaarsdiensten, aangevuld met consultancy, bieden we hen de beste verzekeringsoplossingen én een uitstekende schaderegeling.

Pascal Joosten

**Director Risk & Broker Services en
Commercial & Private Lines**

Pascal Joosten: “De kwaliteit en betrokkenheid van al onze medewerkers is ongetwijfeld onze belangrijkste troef. Maar ook onze inkoopkracht bij de verzekeraars en onze gestroomlijnde backoffice maken dat we onze klanten de beste service kunnen bieden. We combineren de slagkracht van ‘het grote’ Vanbreda met een persoonlijke relationele aanpak. Regionaal zijn we vertegenwoordigd via **satellietkantoren in alle Vlaamse provincies**. Al deze elementen maken ons tot dé Belgische verzekeringsmakelaar voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen.”

“We hebben klanten aanwezig in alle sectoren, zowel de private als de publieke sector en hebben sterke referenties in onder meer **bouw, voeding, transport, ICT, vastgoed, hernieuwbare energie en circulaire economie.**”

“We beschikken over uitgebreide verzekeringstechnische knowhow en zijn gespecialiseerd in onder andere cyber & fraude, property, bedrijfsschade, ABR, alle vormen van bedrijfsaansprakelijkheid en internationale mobiliteit.”

We geloven bij Vanbreda ook heel sterk in een nichebenadering. “Zo verzekeren we unieke **kunstverzamelingen**, zijn we dé verzekeringspartner voor ziekenhuizen, maatwerkbedrijven, retail, concessiehouders en entertainment en in ons kantoor in Brussel kunnen de ambtenaren van de Europese Gemeenschap terecht.”



Internationaal staan we sterk

Binnen de afdeling Corporate & International behandelen we als makelaar en consultant de risico's van grote bedrijven, inclusief niches zoals havenbedrijven en financiële instellingen.

“Voor deze klanten zijn we niet enkel een makelaar of tussenpersoon, maar steeds meer een consultant. Elk verhaal vertrekt vanuit het risico van de cliënt. Via een audit gaan we na welke risico's een bedrijf loopt en hoe dat bedrijf ermee omgaat. Dan spreken we over verzekeringen, preventiemaatregelen, contract screening, ... We brengen de totale risicokost in kaart en vervolgens krijgt de cliënt van ons een reeks aanbevelingen. Het verzekeren zelf is dus zeker niet de eerste en enige stap in een cliëntentraject.”

“Om onze cliënten met **buitenlandse vestigingen** optimaal te kunnen servicen, hebben we een internationaal partnership afgesloten met **Lockton Global**. De partners van dit netwerk worden gekozen op basis van hun kwaliteit en proactiviteit. Ook hier is service key, wat maakt dat steeds meer multinationals en internationale bedrijven bewust kiezen voor onze aanpak.”

Marc Van kerckhoven

Director HR en Marketing & Communication



De focus van HR ligt op groei: van onze medewerkers, onze teams en onze organisatie. Het aantrekken en de ontplooiing van (di)vers talent is één van onze ankerpunten. Marketing & Communication versterkt onze reputatie door onze strategie, expertise en waarden helder en consistent uit te dragen.

Marc Van kerckhoven: “Onze slogan « Volledig Vanbreda. Volledig jezelf. » benadrukt dat wij een organisatie willen zijn waar iedereen zich thuis voelt, waar je jezelf kan ontwikkelen en je je talenten volop kan inzetten voor onze klanten en onze missie. We zijn een werkgever waar mensen kunnen groeien. Wij geloven dat **groei** de sleutel is tot duurzaam succes, zowel voor onze medewerkers als voor onze organisatie. Daarom investeren wij vanuit HR sterk in rekrutering, opleiding, coaching, open feedback en loopbaanontwikkeling. Deze inspanningen worden gewaardeerd en bekroond met de erkenning als Great Place to Work (2025) en Best Workplace (2026).

Als organisatie hecht Vanbreda veel belang aan **duurzaamheid en diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie**. “Via ons DE&I-Adviescomité, samengesteld uit geëngageerde collega’s uit verschillende afdelingen, verankeren we dit engagement in al onze processen, van aanwerving tot opleiding en leiderschap. De komende jaren bouwen we verder aan een duurzame en inclusieve werkomgeving waarin iedereen zich welkom, gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Dat we daarop inzetten zodat iedereen bij ons kan floreren en we ook onze cliënten nog beter kunnen bedienen, is voor ons vanzelfsprekend.”

Het belang van sterke **interne communicatie** neemt ook bij Vanbreda toe, mede door het hybride werken. “Medewerkers kunnen bij ons tot 50% van thuis uit werken. Dat geeft hen de ruimte om hun werktijd flexibel in te vullen en er een goede work-life balance op na te houden. Met onze gebruiksvriendelijke in-house tool voor interne communicatie zijn medewerkers steeds geïnformeerd. Ook organiseren we regelmatig **personeels- en cliëntenevents** om de onderlinge verbondenheid te stimuleren.”

Marc Van kerckhoven is behalve voor HR ook verantwoordelijk voor **Marketing & Communication**: “Als grootste onafhankelijke verzekeringsmakelaar in België, is Vanbreda Risk & Benefits een autoriteit op het gebied van verzekeringen en risk consultancy voor bedrijven. We gaan steeds op zoek naar innovatieve en impactvolle communicatie- en marketinginitiatieven om onze positionering als **expert, digitale pionier, topwerkgever en duurzaam bedrijf** te versterken.”

Koen Dierckx

Director Finance

Koen Dierckx: “De financiële verslaggeving verzorgen en de financiële processen verder optimaliseren zijn uiteraard onze primaire taken, maar onze rol als business partner van de commerciële directies is minstens even belangrijk voor de verdere ontwikkeling van Vanbreda.”

Ook naar onze klanten heeft de directie **Finance** een grote toegevoegde waarde. “Naast de correcte facturatie en verwerking van premies en fees verifiëren wij bijvoorbeeld voor onze klanten of de verzekeraar de juiste financiële en fiscale parameters hanteert. Bovendien monitoren we de financiële sterkte en draagkracht van de verzekeraars waarmee we samenwerken.”



Onze Finance-directie wil een betrouwbare partner zijn, zowel voor onze business als voor onze klanten.



De IT-afdeling vormt een aparte directie binnen Vanbreda Risk & Benefits. Het belang van technologie en digitalisering neemt elk jaar toe waardoor innovatie ook binnen ons bedrijf helemaal bovenaan de agenda staat. IT draagt bij tot het succes van Vanbreda als digitale pionier in de verzekeringsmarkt.

Sarah Dillen

Director ICT

Sarah Dillen: “Omdat onze bedrijfscliënten razendsnel hun digitale gedrag wijzigen, investeren we al geruime tijd in **innovatieve platformen** en apps om daarop in te spelen zoals **VanbredaConnect** en de **Vanbreda app**. Dit maakt vlotte en volledig digitale communicatie mogelijk tussen de cliënt en Vanbreda.”

“We werken steeds in nauw overleg met de verschillende afdelingen binnen ons bedrijf waarmee we een hecht partnership vormen. Ook voor hen bouwen we efficiënte, digitale oplossingen. Daarnaast zorgen we voor een toekomstgerichte werkplek voor al onze medewerkers, zodat zij altijd efficiënt kunnen werken, of ze nu thuis of op kantoor zijn.”

Vanbreda Risk & Benefits investeert tot slot volop in een data- en AI-strategie gericht op het maximaal versterken van het bedrijf. “Ook hierin speelt de IT-afdeling een cruciale rol. Het hele team is vastberaden om onze bedrijfsambities waar te maken.”

Een cliëntgedreven structuur

Onze cliëntgedrevenheid reflecteert zich in onze bedrijfsstructuur: we zijn georganiseerd in functie van de cliënt.

1 België

- **Risk & Broker Services, Commercial & Private Lines en Social Profit & Public**
Zelfstandigen, kmo's, grote (internationale) bedrijven en organisaties, zowel in de profit als non- en socialprofit-sector.
- **Employee Benefits**
 - (Middel)grote ondernemingen en verbonden managementvennootschappen, multinationals en public
 - Makelaar en consultant in verzekeringen pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten
 - Pensioenfondsen, actuariële studies en communicatieprojecten
- **Health Care, Claims & Specialties**
 - Health Care
 - Grote bedrijven en multinationals
 - Adviesverlening en beheer van arbeidsongeschiktheids- en medische kostenplannen op maat (TPA)
 - Kwaliteitscertificaat schaderegeling
 - Claims
 - Specialties
 - Marine- en transportverzekeringen
 - Kredietverzekeringen
 - Digital Retail

2 Nederland

Vanbreda Risk & Benefits B.V. wil zijn cliënten bijstaan door hun risico's te beperken, hun financiële middelen te vrijwaren en vooral hun medewerkers, bezittingen en reputatie te beschermen.

Anchor & Vanbreda B.V. is een gespecialiseerde nicheverzekeringsmakelaar actief binnen Marine, Energy, Construction en Wholesale.

3 Luxemburg

Vanbreda Risk & Benefits S.A. en Vanbreda Astrée S.A. geven advies en voeren audits uit voor ondernemingen, bedrijfsleiders en vrije beroepen. Een accurate kennis van de lokale verzekeringsmarkt is onze grote troef.

4 Wereldwijd

Via het internationale partnership **Lockton Global** bieden we wereldwijd dezelfde kwalitatief hoogstaande dienstverlening aan.



LOCKTON

GLOBAL PARTNER

www.global.lockton.com

Onze regionale aanwezigheid

Met kantoren verspreid over heel Vlaanderen staan wij letterlijk en figuurlijk dicht bij onze klanten. Onze regionale teams kennen de lokale economie door en door en bouwen al jaren duurzame relaties op met kmo's in hun buurt. Zo bieden we advies dat niet alleen deskundig is, maar ook écht relevant voor jouw onderneming.

Sommige van onze kantoren zijn bovendien uitgegroeid tot gevestigde waarden in specifieke niches zoals autosport, landbouw en andere sectoren waar gespecialiseerde kennis noodzakelijk is. Die expertise maakt het verschil wanneer jouw risico's complexer worden.

Dankzij de samenwerking binnen onze groep combineren we het beste van twee werelden: de nabijheid en betrokkenheid van een regionale makelaar met de slagkracht, kennis en onderhandelingskracht van een marktleader. Terwijl onze kantoren jou persoonlijk begeleiden, ondersteunt Vanbreda Risk & Benefits hen op het vlak van finance, legal, marketing en HR.

Zo ben je zeker van het beste advies, de beste voorwaarden en een partner die altijd dichtbij is in jouw regio én aan jouw zijde.

Altijd dichtbij. Altijd sterk.



Duurzaam @ Vanbreda

Als organisatie hecht Vanbreda veel belang aan duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Samen verzekeren we elkaars toekomst. Daarom kiezen we in onze bedrijfsvoering elke dag bewust voor een duurzame aanpak.



We zijn goed voor onze medewerkers

Het fysieke welzijn en de mentale gezondheid van onze medewerkers bepalen hun drive, betrokkenheid en motivatie en zo ook ons succes als bedrijf. Daarom vinden we het erg belangrijk om op verschillende manieren in te zetten op onze mensen. Zo zorgen we voor vormings- en groeimogelijkheden, een evenwichtige work-life balance, verbindende bedrijfsevents, een jaarlijks wellbeingprogramma rond gezonde voeding, slim bewegen en optimaal opladen. Deze inspanningen worden gewaardeerd en bekroond met de erkenning als Great Place to Work (2025) en Best Workplace (2026).



We zijn goed voor het milieu

Als bedrijf zijn we ons bewust van onze impact op het milieu en het klimaat. We screenen al onze activiteiten en processen kritisch om het milieu te ontlasten en kiezen voor een groen bedrijfsbeleid. Dat uit zich onder meer in 100% groene stroom in onze kantoren, een bedrijfsvloot met uitsluitend elektrische wagens, stimulans voor alternatieven in woon-werkverkeer, vermindering van afvalproductie en investeringen in digitale dienstverlening. We moedigen ook onze leveranciers aan om zoveel mogelijk ecologisch verantwoorde producten te gebruiken.



We zijn goed voor onze maatschappij

We nemen onze maatschappelijke rol op via ons partnershipprogramma dat inzet op talent en groei, welzijn en gezondheid en veiligheid. Zo ondersteunen we structureel onder meer Autimatic, Boost for Talents, Make-a-Wish en Stop Darmkanker. Onze medewerkers kunnen ook regelmatig deelnemen aan vrijwilligerswerk zoals een boomplantactie.



Benieuwd naar onze inspanningen?

Check onze duurzaamheidsbrochure via de QR-code.

Geïntegreerde samenwerking met Autimatic

Autimatic, een Belgische organisatie opgericht door Geert Pauwels, helpt mensen met een autismespectrumstoornis aan een geschikte job. Autimatic koppelt de specifieke talenten van hun medewerkers aan de noden van het partnerbedrijf, via opdrachten op maat. Dit partnership is opgestart in 2023 en inmiddels zijn er 12 medewerkers van Autimatic aan de slag in verschillende teams.



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

“

Echt tof dat ik via mijn werkgever kon deelnemen aan deze boomplantactie. Dit was voor ons gezin een bijzonder moment: samen met mijn dochter genieten van de natuur en tegelijk bijdragen aan een goed doel.

Kristof Willemse - Health Care

”



Onze collega's

zijn Volledig Vanbreda én Volledig zichzelf

Met meer dan 870 medewerkers telt Vanbreda heel diverse profielen. Wat vinden ze zelf de grote troeven van ons bedrijf? "Vanbreda is één van de weinige makelaars in de Benelux waar je het 'métier' van makelaar nog kan en mag aanleren. En waar je volledig jezelf kan zijn en je talenten kan ontplooiën."

"Vanbreda keek verder dan mijn leeftijd of ervaring en geloofde in mij," vertelt Mathias, Accountmanager bij Employee Benefits. "Ik solliciteerde eigenlijk voor schadeverzekeringen, maar een HR-collega stelde me voor om Employee Benefits te overwegen. Het bleek de perfecte match."

Wat Mathias vooral waardeert, is de manier waarop collega's klanten én elkaar ondersteunen. "Vanaf dag één heeft een collega mij onder zijn vleugels genomen. Dat zorgde ervoor dat ik hier meteen mijn draai vond." Die samenwerking draagt hij nog elke dag mee. "We hebben een straffe administratieve ploeg met veel expertise die de dagelijkse opvolging doet. Dankzij hen kan ik me focussen op de diepere analyses en het advieswerk waar ik energie van krijg."

Die diepgaande trajecten met klanten zijn precies wat Mathias vandaag zo motiveert. "Vroeger behandelde ik veel kleine dossiers. Nu kan ik écht in de inhoud duiken en financieel directeurs en HR-managers nieuwe inzichten geven. Denk bijvoorbeeld aan een herstructurering van pensioenplannen die medewerkers op lange termijn een veel betere uitkomst oplevert. Dat geeft niet alleen mij voldoening, maar ook onze klanten. Een win-win, toch?"

“

Vanaf dag één heeft een collega mij onder zijn vleugels genomen.

”



Mathias Vandewinkel

“
Er wordt nagedacht
over hoe we elke
dag het beste uit
onzelf kunnen
halen.”



Bart Van der Aerschot

Bart werkt bij de IT-afdeling als Manager System Support en leidt een team van 6 systeembeheerders. “Samen zorgen we elke dag voor een optimale beschikbaarheid van de IT-systemen voor zowel onze eigen medewerkers als onze vele bedrijfsklanten. We investeren sterk in in-house IT-oplossingen, wat onze job boeiend en gevarieerd maakt.”

“Toen ik in 2022 besliste om een nieuwe stap te zetten in mijn carrière, zag ik een vacature bij Vanbreda Risk & Benefits. Ik had geen enkele binding met de verzekeringswereld. Ik verdiepte me in de missie en visie van Vanbreda en was meteen verkocht. Zowel de maatschappelijke rol die het bedrijf vervult, als de focus op innovatie vind ik zeer waardevol.”

“Wat onze organisatie typeert, is de duurzame aanpak. Die zit echt in ons DNA. Er wordt nagedacht over hoe we elke dag het beste uit onszelf kunnen halen, kunnen bijdragen aan een fijne werkomgeving en de beste ondersteuning voor onze klanten kunnen bieden.”





“Elk dossier wordt met grote zorgvuldigheid behandeld. Alsof het voor een vriend of kennis zou zijn.”

Dinna Fadlaoui

“Bij ons staat de cliënt op nummer één. En dat zijn geen loze woorden,” vertelt Dinna Fadlaoui, Claimshandler Fleet & Bike. “We streven er dagelijks naar om de belangen van onze cliënten te allen tijde te verdedigen. Elk dossier wordt met grote zorgvuldigheid behandeld. Alsof het voor een vriend of kennis zou zijn. De betrokkenheid van iedereen die hier werkt, is fantastisch.”

Wat Dinna erg apprecieert bij Vanbreda, is de collegialiteit. “Kennis delen en elkaars inzichten vergroten, dat doen we regelmatig. Het is de eerste keer dat ik ergens werk waar werkelijk iedereen zijn steentje bijdraagt.

Ons team bestaat uit enthousiaste en hardwerkende individuen die elk op hun eigen, creatieve manier het verschil maken. Ik ben ervan overtuigd dat dit de reden is waarom het hele bedrijf zo sterk is als team.”

Elke cliënt die ervoor kiest om met onze organisatie samen te werken, voelt dit volgens Dinna ook. “Zo zei een cliënt onlangs nog: “Het lijkt alsof de medewerkers van Vanbreda mijn eigen collega’s zijn.” En dat vind ik het mooiste compliment!”



vanbreda.be



volledigvanbreda



Vanbreda Risk & Benefits



