

Precontractuele informatiefiche in het kader van verkoop op afstand

Algemene gegevens

Uw verzekeraar	AG Insurance nv E. Jacquainlaan 53, B – 1000 Brussel, RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849. Onderneming toegelaten onder het codenummer FSMA n°0079. AG Insurance is onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congressstraat 12-14, B – 1000 Brussel. (tel. +32(0)2 220 52 11, www.fsma.be)
Uw bemiddelaar	Uw makelaar die u het aanbod voorstelt, handelend als tussenpersoon van AG Insurance:

Essentiële kenmerken van de individuele hospitalisatieverzekering AG Care Vision

Waarborgen van de verzekering	<p>De individuele hospitalisatieverzekering AG Care Vision is een aanvulling op een via een werkgever afgesloten beroepsgebonden hospitalisatieverzekering. De tussenkomst houdt rekening met een vrijstelling die gelijk is aan het bedrag van de terugbetaling die de verzekerde heeft ontvangen in uitvoering van het beroepsgebonden contract. De minimum vrijstelling bedraagt in alle geval 2 x de wettelijke RIZIV-tussenkomst).</p> <p>De verzekering omvat volgende waarborgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ziekenhuisopname (met inbegrip van de daghospitalisatie) in binnen- en buitenland, met toepassing van de ziekenhuissegmentering. Dit betekent dat de tussenkomst (na aftrek van de vrijstelling) volledig is in alle ziekenhuizen vermeld onder punt 1 van de bijgevoegde lijst 'Overzicht van de algemene ziekenhuizen' of in een universitair ziekenhuis (aangeduid met (U)), ongeacht het kamertype. Enkel indien de opname gebeurde in één van de ziekenhuizen vermeld onder punt 2 van de bijgevoegde lijst 'Overzicht van de algemene ziekenhuizen' is de terugbetaling volledig in een twee- of meerpersoonskamer. Enkel indien de verzekerde in een dergelijk ziekenhuis op eigen initiatief opgenomen wordt in een eenpersoonskamer blijft 50 % van zijn persoonlijk aandeel ten zijne laste; • De ambulante medische verzorging gedurende de pre- en postperiode van respectievelijk 1 maand vóór en 3 maand na de ziekenhuisopname; • De ambulante medische verzorging in geval van 30 zware ziekten. Op deze waarborg is er geen vrijstelling van toepassing; • Bijstand in het buitenland (bv. repatriëring); <p>Optionele waarborgen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afkoop van de ziekenhuissegmentering, zodat de tussenkomst ook volledig is in ziekenhuizen vermeld onder punt 2 van de bijgevoegde lijst 'Overzicht van de algemene ziekenhuizen' • Delta: verdubbeling van de pre- en postperiode tot respectievelijk 2 maand vóór en 6 maand na de ziekenhuisopname, dekking van de vruchtbaarheidsbehandelingen indien beide partners in hetzelfde AG Care Vision contract verzekerd zijn; vergoeding van alternatieve geneeskunde en palliatieve zorgen.
Uw premie	Uw premie, verhoogd met de taksen, kosten en commissies, of in voorkomend geval, de modaliteiten voor de berekening van uw premie, zijn vermeld op het aanbod. Behoudens andersluidende bepalingen is de premie vooraf betaalbaar op de vervalddag, na ontvangst van het vervalddagbericht of de premie-afrekening.

Geldigheidsduur van de informatie die u wordt verstrekt	Behalve anders bepaald, is de informatie over de kenmerken, premie, voorwaarden en andere contractuele modaliteiten geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod, of bij gebreke daaraan, 14 dagen vanaf de uitgifte van het aanbod.
Duur van uw contract en recht tot opzegging	Tenzij anders overeengekomen op uitdrukkelijk verzoek van de verzekeringsnemer en voor zover deze daar belang bij heeft, wordt het contract voor het leven aangegaan. U kunt het contract jaarlijks minstens 3 maanden voor de vervaldag opzeggen, volgens de modaliteiten voorzien in de algemene voorwaarden AG Care Hospitalisatie.

Informatie specifiek voor overeenkomsten die via de techniek van verkoop op afstand werden gesloten.

Uw verzakingsrecht	<p>U kunt de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop u de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is. U kunt dit doen door middel van een aangetekende brief gericht aan AG Insurance, E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel. De verzaking heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving.</p> <p>In dit geval bent u slechts gehouden tot de betaling van de premie voor de periode waarin de dekking gegeven werd. Bij gebreke aan het uitoefenen van het recht op verzaking, zal de dekking gehandhaafd blijven overeenkomstig de voorwaarden voorzien in de overeenkomst.</p>
Wetgeving die van toepassing is	<p>De wetgeving die de grondslag vormt voor de precontractuele betrekkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming - Het KB van 22 februari 1991 houdende algemeen reglement betreffende de controle op de verzekeringsondernemingen - Wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herververzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen. <p>Recht van toepassing op de verzekeringsovereenkomst: in principe het Belgische recht en in het bijzonder de wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst (BS van 20 augustus 1992).</p>
Bevoegde rechtbank	Elk geschil betreffende uw verzekeringscontract valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
Gebruikte taal	Deze verzekeringsinformatie en de contractuele voorwaarden worden u in het Nederlands meegedeeld. Elke mededeling tijdens het contract zal in het Nederlands gebeuren, behalve indien u dit anders wenst.

Wat te doen bij klachten?

Hebt u vragen of problemen met betrekking tot dit aanbod of uw contract, dan kunt u zich steeds wenden tot uw makelaar of de diensten van AG Insurance. Raadpleeg hen gerust, ze zullen alles in het werk stellen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Blijft uw probleem onopgelost, dan kan u zich steeds schriftelijk wenden tot

AG Insurance nv

Ombudsdienst

E. Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel

E-mail: ombudsman@aginsurance.be

Indien de vooropgestelde oplossing u geen voldoening schenkt, kan u onverminderd het verhaal in rechte, het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel

www.ombudsman.as