



Investeren in de toekomst
DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2022



Duurzaam @ Vanbreda
mens – milieu – maatschappij



Inhoud

Voorwoord	p. 3
Over Vanbreda	p. 4
Bedrijfswaarden	p. 4
Duurzaam @ Vanbreda	p. 6
Mens	p. 6
Milieu	p. 7
Maatschappij	p. 7
Acties 2022	p. 8

Voorwoord



Pedro Matthyssens

De wereld van verzekeringen is gebouwd op solidariteit en voorzienigheid: de verzekerden betalen een premie die gebruikt wordt om zij die schade lijden te vergoeden of om in een periode van financiële nood in inkomen te voorzien. Als verzekeringsmakelaar zijn we een belangrijke schakel in de waardeketen tussen bedrijven en werknemers enerzijds en verzekeraars anderzijds. Onze kernactiviteit heeft daardoor een belangrijke maatschappelijke meerwaarde. Onze sociale verantwoordelijkheidszin reikt nog verder dan onze kernactiviteit. Wij wensen een nog grotere positieve sociale impact te hebben.

Al jaren investeren we in Corporate Social Responsibility (CSR) met de pijlers Mens, Milieu en Maatschappij. De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en de term ESG (Environment, Social, Governance) structureren deze thema's waardoor wij onze inspanningen verruimen en intensifiëren.

Om meer richting te creëren voor deze inspanningen, zijn we in 2022 samen met Voka gestart in een traject als Duurzaam Ondernemer. Met een heel concrete en uitdagende actielijst gingen we aan de slag. De impact van deze inspanningen leest u in dit rapport.

Uiteraard laten we het hier niet bij; dit is slechts een startpunt om jaarlijks te blijven inzetten op een duurzamere wereld: als partner, als werkgever en als deel van de maatschappij. In een volgende fase gaan wij op zoek naar convergentie rond de zogenaamde Purpose van ons bedrijf en gaan we dit aanvullen met een Diversiteits- en Inclusiebeleid.

Over Vanbreda

Bedrijfsprofiel & productvoorstelling

Actief sinds

1937

Onderneem Gerust

Al meer dan 85 jaar leveren wij oplossingen op maat aan bedrijven, publieke organisaties, sociale instellingen en zelfstandigen. Onze medewerkers zijn gespecialiseerd in verzekeringen, risicobeheer en employee benefits. Een grondige kennis van de activiteiten en risico's van onze cliënten en een doorgedreven technische knowhow en dienstverlening zijn de hoekstenen van ons succes.

Omzet in 2022

€ 150,6 miljoen



750

medewerkers

Bedrijfswaarden

Ondernemend

We koesteren een doe-cultuur. Wij wachten niet af, wij zijn proactief, betrokken en nemen initiatief. Wat ons typeert zijn niet de woorden, maar de daden.

Doelgericht

We handelen met vastberadenheid en houden steeds de toegevoegde waarde voor ogen. We zijn op een efficiënte manier bezig met de juiste dingen en focussen op doelstellingen op korte en lange termijn.

25.000

bedrijfscliënten

>98%

Clëntenretentie



kantoren verspreid in
Vlaanderen & Brussel

Cliëntgedreven

Wij zijn toegewijd bezig met onze cliënten. We luisteren naar hun wensen en behoeften en bieden de best mogelijke service. We streven naar een loyale samenwerking en handelen professioneel, integer en met respect.

Teamgericht

Wij zijn geen solospelers en werken samen aan oplossingen. We gaan voor een win-win voorstel en denken mee met anderen. Bij problemen blijven we positief en bieden we hulp.

Degelijk

Wat we doen, doen we goed. We zijn betrouwbaar en communiceren open en eerlijk, ook als het minder goed nieuws betreft. We leveren kwaliteit en staan open voor veranderingen.

Duurzaam @ Vanbreda

In lijn met onze bedrijfswaarden werd het duurzaamheidsbeleid gevormd. We geloven erin dat door vandaag te investeren in Mens, Milieu en Maatschappij, we elkaars toekomst verzekeren. Om elke persoon, ongeacht afkomst, sociale status, financiële situatie of opleidingsniveau een gelijke kans te bieden, maken wij er een prioriteit van om sociale organisaties te ondersteunen die bijdragen tot een betere toekomst voor elk individu.

Mens

Het fysieke welzijn en de mentale gezondheid van onze medewerkers bepalen hun drive, betrokkenheid en motivatie en zo ook ons succes. Daarom vinden we het erg belangrijk om op verschillende manieren hierop in te zetten.

Welzijn & gezondheid

Een **gezonde en kwalitatieve werkomgeving** waarin medewerkers zich goed voelen is van cruciaal belang. Naast structureel thuiswerk, glijdende werktijden en een flexibel verloningsplan, organiseren we ook ergonomische analyses van de werkplek, preventief medisch onderzoek, jaarlijkse griepvaccinatie, sportactiviteiten onder de noemer Plan S en is er dagelijks gratis soep en fruit.

Vorming en groei

We stimuleren onze medewerkers om het beste uit zichzelf te halen door te investeren in opleiding en begeleiding. Door hun persoonlijke ontwikkeling groeien ook wij als bedrijf.

- **Careercompass @ Vanbreda** biedt een overzicht van alle functies in ons bedrijf. Zo kan elke medewerker uitkijken in welke richting die wil groeien: horizontaal, verticaal of diagonaal. We ondersteunen interne mobiliteit door een uitgekiend stappenplan.

- Met **Vanbreda Academy** hebben onze werknemers toegang tot een ruim aanbod aan (digitale) opleidingen; van vak- en verzekeringstechnische kennis tot stress management en mindfulness.
- In **functionerings- en opvolgingsgesprekken** worden prestaties, groei en opleidingsbehoeften van kortbij opgevolgd door zowel de leidinggevende als HR.

Events

Een **collegiale sfeer en aangename onderlinge relaties** zijn onmisbaar voor de goede werking van onze organisatie. Op verschillende manieren stimuleren we de samenwerking:

- Jaarlijks organiseren we tal van **events** (o.a. een verrassingsreceptie, quiz, infodag, jubilarissen-viering en nieuwjaarsreceptie) om de collega's ook in een informele sfeer samen te brengen. Met onze jaarlijkse familiedag bereiken we ook de familieleden van onze werknemers.
- Elke afdeling beschikt over een budget om jaarlijks een **teamactiviteit** te organiseren.

Bedrijfsethiek

Als organisatie stellen we een aantal **waarden en gedragsregels** voorop die als basis gelden voor elke vorm van samenwerking. De klik met deze waarden

is essentieel voor een succesvolle aanwerving. Ook in de verdere loopbaan verwachten we dat elke werknemer onze bedrijfswaarden uitstraalt en ernaar handelt. Daarnaast vinden we het vanzelfsprekend dat iedereen respectvol, beleefd en eerlijk is in de omgang. Er gelden specifieke afspraken rond de behandeling van vertrouwelijke informatie en we kijken er nauw op toe dat ieders privacy gerespecteerd wordt.

Diversiteit & Inclusie

De overtuiging dat elke persoon en elke onderneming recht heeft op de best mogelijke verzekeringsoplossing staat centraal in onze missie. Om die belofte in een snel veranderende wereld waar te maken, moeten we onze werking en organisatie voortdurend vernieuwen. Wij geloven dat het aantrekken en behouden van diversiteit in talent hierin een cruciale rol speelt. We bieden alle huidige en potentiële medewerkers gelijke kansen en moedigen ieder van hen aan om zichzelf te ontplooiën, positief bij te dragen en elkaar te versterken. We bouwen continu aan een open bedrijfscultuur waarin iedereen respect, begrip, betrokkenheid en waardering voelt. Dit stelt ons in staat om als organisatie ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen.

Milieu

Als bedrijf zijn we ons **bewust van onze impact op het milieu en het klimaat**. Daarom screenen we al onze activiteiten en processen kritisch om het milieu zo goed mogelijk te ontlasten en kiezen we elke dag voor een groen bedrijfsbeleid. Zo is er onder meer een groen dak op het hoofdkantoor, een groene gevel aan de fietsenstalling,

100% groene stroom, optimaal afvalbeheer, een groene vloot met uitsluitend elektrische en plug-in hybride wagens en zetten we uitgebreid in op alternatieven voor de wagen. Gebruik van openbaar vervoer betalen we integraal terug aan onze werknemers en collega's die met de fiets naar het werk komen, krijgen met een fietsvergoeding een extra duwtje in de rug.

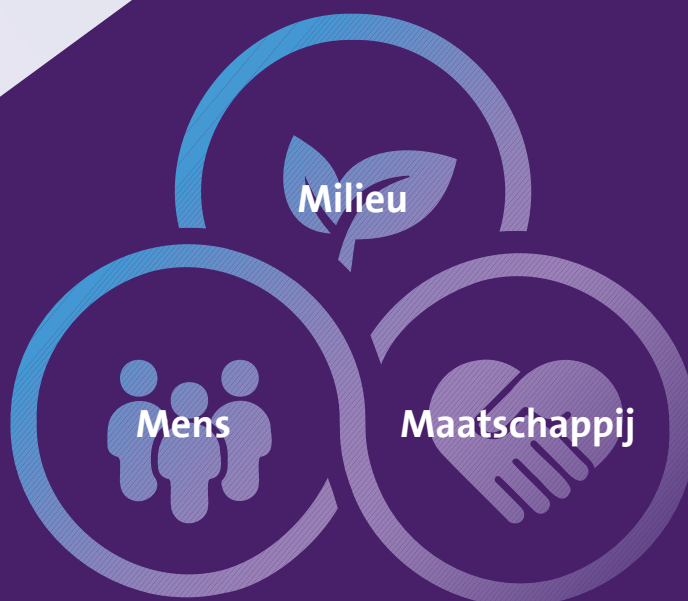
Ook leveranciers moedigen we aan om zoveel mogelijk ecologisch verantwoorde producten te gebruiken.

Maatschappij

Om elke persoon, ongeacht afkomst, sociale status, financiële situatie of opleidingsniveau een gelijke kans te bieden, maken wij er een prioriteit van om **sociale organisaties te ondersteunen die bijdragen tot een betere toekomst voor elk individu**. Daarom hebben we een structureel partnership met enkele maatschappelijke organisaties.

Jaarlijks organiseren we als bedrijf ook vrijwilligerswerkactiviteiten waarop medewerkers kunnen intekenen. En onze medewerkers zetten zelf acties op om geld in te zamelen voor een goed doel.

Onze 3 pijlers



Acties 2022

Gebaseerd op SDG's van de VN heeft Vanbreda Risk & Benefits ingezet op:



We sensibiliseren onze medewerkers over **gezonde voeding**.

Fysiek welzijn wordt beïnvloed door ons eetpatroon. Om onze medewerkers te blijven inspireren om voor **gezonde en gevarieerde voeding** te kiezen, organiseerden we een **sessie met Michaël Sels** (hoofddiëtist UZA, tv-kok njam!). Vanwege het grote succes werden het zelfs 3 sessies! 120 collega's kregen een uiteenzetting over gezonde voeding en konden proeven van enkele succesrecepten.



Met de smaaktest van JustBite konden onze collega's kennis maken met **gezonde zoete en zoute snacks**. Na de smaaktest werden de best beoordeelde snacks te koop aangeboden.





We sensibiliseren onze medewerkers over verkeersveiligheid.

Onze medewerkers komen met de wagen, de fiets of het openbaar vervoer naar kantoor. Om de veiligheid op dit traject te vergroten, organiseerden we **twee workshops**:



‘Afleiding en vermoeidheid in het verkeer’

van VIAS Academy

Voor onze collega's die meer dan 30.000 km per jaar afleggen met de wagen. De feedback was alvast lovend.

Collega H. J. getuigt:

“De workshop was razend interessant, en af en toe net de spiegel die we nodig hebben voor het verbeteren van ons gedrag. Bedankt hiervoor.”



‘Opleiding elektrisch fietsen’

van VAB Rijschool

De opleiding elektrisch fietsen was voor alle medewerkers toegankelijk.

Collega J. D. die dagelijks met de fiets naar kantoor komt vond het alvast leerrijk:

“Het was zeker een nuttige toelichting met tips voor extra veiligheid.”





We hebben een beleid waarin het **psychosociaal welzijn** van onze medewerkers voorop staat.

Naast de reeds bestaande ondersteuning die HR Business Partners bieden, de vorming van leidinggevenden en een bedrijfsarts, werd er een **Welzijnsbevraging gehouden i.s.m. Attentia**.

Met deze anonieme bevraging krijgen we zicht op de belangrijkste motivatoren en bronnen van stress op het werk. 78% van de collega's vulden deze enquête in. Met de resultaten van de bevraging, gaan we in 2023 aan de slag.

De **opleidingen** over mentaal welzijn in Vanbreda Academy werden **maandelijks in de kijker** gezet via een bericht op het intranet, om het belang en de toegankelijkheid te onderstrepen. 81 collega's gingen hierop in.

Naar aanleiding van de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid, was het voor 130 collega's en gezinsleden mogelijk om **gratis naar het toneelstuk 'Nerveuze vrouwen – te Gek'** in De Roma te gaan.



"Het was een perfecte ontspanning na een pittige werkweek. Heel leuke avond beleefd."
S.G.



We nemen concrete acties om de **fysieke gezondheid** van onze medewerkers te bevorderen.

Net zoals het mentale welzijn is het fysieke welzijn van onze medewerkers van vitaal belang.

Daarom organiseren we **sportlessen** die individueel of in groep doorgaan. We wisselen regelmatig af in het aanbod zodat we zoveel mogelijk medewerkers kunnen betrekken.

Met een challenge die we laagdrempelig (bijv. wandelen) houden, spreken we veel collega's aan. We deelden wandelroutes in de buurt van het hoofd-kantoor zodat collega's deze konden ondernemen tijdens de middagpauze.

200
collega's namen
deel aan sport-
activiteiten





In het voorjaar werden sportinitiatielessen georganiseerd: golf, padel en yoga.

Deze vielen erg in de smaak:

"Was heel tof! Bedankt voor het initiatief." - S.G.

"Enorm leuk initiatief en voor herhaling vatbaar" - D.H.



In het najaar werden er nieuwe initiatielessen georganiseerd:

Kickboksen: **E.L.** - *"Het kickboksen was echt de moeite waard! Heerlijk zweten en spieren aanspreken waarvan ik niet wist dat ik ze had! 😊 Maar sowieso ook een hele fijne manier om eventjes "eruit" te zijn zo in het midden van de werkdag. De lesgever was ook heel fijn in de zin van dat hij veel aanmoediging gaf."*



Klimmen/boulderen



Warmathon: **I.H.** - *"Samen vlammen tegen kansarmoede. ☺ Ik nam vanavond deel aan de warmathon in Mechelen tijdens De Warmste Week. Voor zo'n belangrijk thema trotseer ik met plezier de regen! Bedankt Vanbreda Risk & Benefits om onze deelname te sponsoren."*



Mannen, vrouwen, LHBTI krijgen in onze organisatie gelijke kansen.

Om de diversiteit, inclusie en gelijkheid te bevorderen binnen Vanbreda, werd in 2022 een grote stap genomen en, na samenwerking met twee experts, het **intern programma All-in** gelanceerd. In 2023 zal de vertaling van deze DE&I-strategie naar de organisatie starten op de Infodag in maart.



We voeren een actief competentie-en talentbeleid.

Careercompass @ Vanbreda biedt een overzicht van alle functies in ons bedrijf. Op basis van een uitgewerkte functiebeschrijving, kan ingeschat worden welke stappen nog te ondernemen zijn om van functie te veranderen, bijv. extra opleiding. Het stappenplan werd toegelicht op het intranet en in live sessies voor alle medewerkers. Ook de leidinggevenden kregen een apart traject aangezien zij hun teamleden begeleiden op deze weg. Door deze aanpak zien we nu al een toename in interne mobiliteit.

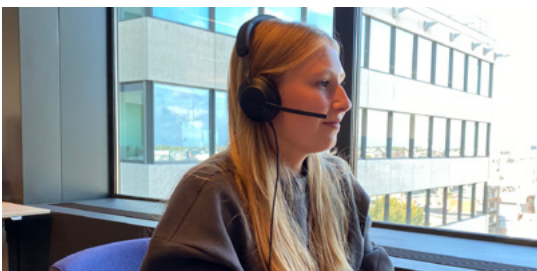


Wij steunen lokale en/of internationale projecten rond honger- en/of armoedebestrijding of initiatieven die kansen geven aan personen uit doelgroepen.



Structurele samenwerking met Boost for Talents en Debateville

In ons partnership met Boost for Talents laten we ons inspireren door de vele getalenteerde, gedreven **jongeren uit socio-economisch kwetsbare milieus**. Door hen gelijke kansen te bieden, kunnen ze hun potentieel ontwikkelen en actief de sociale mobiliteit in ons land bevorderen. Ons engagement bij de organisatie gaat verder dan financiële ondersteuning. Zo faciliteerden we vorig jaar ook workshops bij ons op kantoor en de jaarlijkse juryday voor de nieuwe Antwerpse kandidaten. Debateville zet in op de spreekvaardigheden van kinderen en jongeren via debatateliers. We bieden hen financiële ondersteuning.



Deelname Youca dag

Op 20 oktober verwelkomden we 2 jongeren in het kader van Youca Action day. Ze hebben meegelopen en gewerkt op een afdeling van hun voorkeur. Met het loon dat ze op die schooldag verdienen, steunen we de werking van Rikolto, die inzet op het **versterken van jongeren en duurzame voeding in Oeganda, Burkina Faso en Ecuador**.



City Pirates

Via **voetbal** wil City Pirates alle **Antwerpse kinderen en jongeren** kansen geven en competenties aanleren met aandacht voor gelijkwaardigheid, respect en engagement, met het oog op een stabiele en evenwichtige toekomst. Hun visie is: "Voetbal de motor, sociaal engagement de brandstof, diversiteit de kracht!" We steunden hen met een financiële gift.



Bestelling Sint chocolade bij vzw TWERK

We bestellen een traktatie voor Sinterklaas voor onze medewerkers bij vzw TWERK. Dat is een **maatwerk-bedrijf** dat draait op gedreven **mensen met een autismespectrumstoornis (ASS)**. En bovendien maken ze gebruik van Fairtrade-chocolade.



Wij sensibiliseren onze medewerkers rond de kwetsbaarheid en vervuiling van de natuur.

Tijdens de Week van de Vrijwilliger organiseerden we een clean up i.s.m. Give a Day. In de Hobokense Polder staken 40 collega's de handen uit de mouwen om vuil te ruimen in dit natuurgebied. Na afloop werden de lege magen beloond met lekkers uit een foodtruck.





We verplaatsen ons duurzaam.

In samenwerking met Slim naar Antwerpen (SnA) organiseerden we de **Mobilotheek**. 30 collega's kozen een alternatief vervoersmiddel om hun woon-werktraject gedurende 1 maand uit te testen. Onze medewerkers kozen voor een elektrische fiets, elektrische step, speed pedelec of abonnement voor de Waterbus.



Collega **J.T.** zegt: *“De elektrische fiets is een prima alternatief voor de auto en de gewone fiets. Ik ben fris en relax onderweg...”*

In het cafetariaplan kunnen medewerkers kiezen voor het leasen van een fiets. Sinds 2018 zijn 51 collega's hierop ingegaan.

Als aangesloten werkgever bij Slim naar Antwerpen zetten we onze schouders mee onder slimme mobiliteit in en rond de stad Antwerpen. Om het effect van de inspanningen in kaart te brengen, doet Slim naar Antwerpen om de twee jaar een bevraging bij de medewerkers. 200 medewerkers hebben deze bevraging ingevuld.



We ondernemen acties om het energieverbruik te reduceren.

We gaan spaarzaam om met energie en zetten in op het **maximale gebruik van LED-verlichting in het kantoorgebouw**. Na goedkeuring van alle huurders van het gebouw, werd beslist de verlichting overal aan te passen. De plaatsing is voorzien in maart 2023.



We voeren concrete acties uit om de klimaatimpact te reduceren.

Onze **nieuwe car policy** werd gelanceerd in januari 2022. Als werkgever kiezen we resoluut voor een future proof groen wagenpark; er worden **uitsluitend elektrische of plug-in hybride wagens** besteld.

% dieselwagens in het wagenpark

2017	2022
98%	46%

% benzinewagens in het wagenpark

2017	2022
2%	28%

% elektrische/plug-in hybride wagens in het wagenpark

2017	2022
0%	26%



We moedigen onze medewerkers en leveranciers aan zo veel mogelijk **ecologisch verantwoorde producten** te gebruiken.

Het aanbod in de cafetaria omvat salades, broodjes en verse soep. De salades en broodjes worden verpakt in **recycleerbaar materiaal**, de soep wordt uitgeschonken in **porselein**.

In de vergaderzalen wordt gebruik gemaakt van **waterkannen** en op onze verdiepingen wordt gebruik gemaakt van **waterfonteinen**. Als er nog water wordt besteld, dan wordt dit in glazen flessen geleverd.

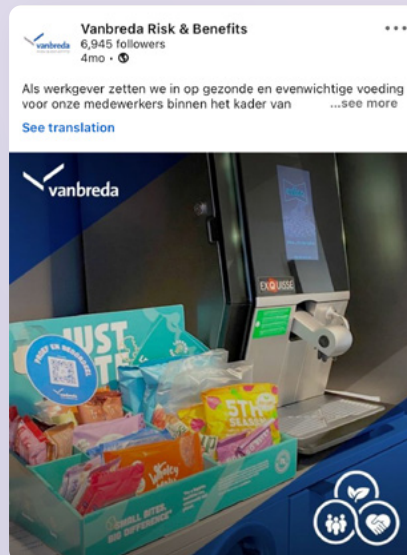


We werken aan een goede dialoog met onze medewerkers en onze omgeving

Onze duurzaamheidsinspanningen zetten we sterker op de kaart voor internen en externen door gebruik te maken van een **mix aan eigen en externe communicatiekanalen**.

Het uitdragen van dit beleid draagt bij tot het bekrachtigen van Vanbreda als **solidair en maatschappelijk bewust bedrijf, alsook als topwerkgever op de arbeidsmarkt**.

LinkedIn



Intranet

Ter info

Duurzaam @ Vanbreda: YOUCA Action Day
Publicatiedatum: 15-10-2022

Vrijdagse week, donderdag, 20 oktober is in de YoucaAction day. Om erop te wijzen dat een gezonde leefwijze essentieel is voor een goede gezondheid, verrasten we onze medewerkers met ...see more

Bij Vanbreda verwezen we 2 lezingen uit het hoger middelbaar onderwijs, die een dag zullen meeleven en werken, het ook dat 20 op de schoolslag verdienen gaat naar projecten van geïntegreerde jongeren universiteit.

Meer informatie over Youca vind je hier: <https://youca.be/>

Deze actie maakt deel uit van het Duurzaam @ Vanbreda beleid waarbij we inzetten op kennis, inbreng en maatschappij om als onderneming een werkelijk verschil te maken.

Meer informatie over het beleid vind je terug in dit intranetbericht.

Ter info

Duurzaam @ Vanbreda: 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid
Publicatiedatum: 10-10-2022

Van 1 oktober tot 10 oktober loopt de jaarlijkse 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid. Met deze campagne willen verschillende Vlaamse organisaties het belang van geestelijke gezondheid in de kijker zetten.

De jaar staat de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid in het teken van kracht. We hebben allemaal momenten waar we nodig op mogen zijn. Alleen... samen zien we de wereld zo verschillend. Onder het motto 'Samen voor KRACHT' nodigen deze organisaties mensen uit om hun kracht te ontdekken, samen ze hen op om samen te zijn op deze krachtige groot en klein en om ze ook in te zetten om anderen te helpen.

In het kader van deze campagne, kan je als Vanbreda-medewerker gratis naar het theaterstuk 'De Geestelijke Gezondheid' gaan kijken in De Roma op 27 januari 2023.

Trek eropuit met collega's of je hele team! Of je nu wilt met een partner of vriendin!

De plaatsen zijn beperkt dus reserveer snel jouw ticket via ben.dewinter@vanbreda.be

Deze actie maakt deel uit van het Duurzaam @ Vanbreda-beleid waarbij we inzetten op kennis, inbreng en maatschappij om als onderneming een werkelijk verschil te maken.

Meer informatie over het beleid vind je terug in dit intranetbericht.



Wij investeren in een duurzame, veilige en performante ICT infrastructuur.



We investeren in een duurzame ICT infrastructuur voor onze medewerkers en klanten, onder meer door onze systemen te onderwerpen aan een ethische hacker. Vanbreda Risk & Benefits heeft haar Information Security Management Systeem gebaseerd op industriestandaards zoals ISO27001 en wordt geleid door een **'assume breach' mindset**. Dit is een beveiligingsbenadering waarbij een organisatie er vanuit gaat dat een inbreuk op de beveiliging zal plaatsvinden. In plaats van alleen te focussen op het voorkomen van inbreuken, richt een organisatie met deze mindset zich ook op het detecteren en reageren op inbreuken als ze zich eenmaal voordoen. Om die reden organiseerde Vanbreda een red team test in april-mei 2022 om haar beveiligingsmaatregelen te testen en te verbeteren.

Een red team oefening is een simulatie waarbij een groep externe experts, genaamd een "red team", zich in de rol van een cyberhacker plaatst en probeert de beveiliging van een organisatie te testen of zwakheden in een systeem uit te buiten. Door zich in de rol van een hacker te plaatsen, kan het red team zwaktes in de beveiliging ontdekken die anders mogelijks onopgemerkt blijven. Uit de red team oefening is gebleken dat de Vanbreda-infrastructuur en de algemene beveiliging op een degelijk niveau verkeren.

Om de zware incidenten en de gespecialiseerde cyberaanvallen het hoofd te bieden, wordt er ingezet op het beveiligen van manuele acties van IT-medewerkers: hogere standaard van beveiligingsmaatregelen op systeembeheer, netwerkbeheer en databasebeheer. De toegang tot het netwerk vereist zeer geprivilegieerde rechten.



