vanbreda
RISK & BENEFITS

Investir dans l'avenir

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2022

Développement durable @Vanbreda

être humain – environnement - société

Contenu

Avant-propos **p. 3**

À propos de Vanbreda **p. 4**

Valeurs de l'entreprise **p. 4**

Développement durable @ Vanbreda **p. 6**

L'être humain p. 6

L'environnement p. 7

La société p. 7

Actions 2022 **p. 8**

Avant-propos

Pedro Matthynssens

Le monde de l'assurance repose sur la solidarité et la prévoyance : les assurés paient une prime utilisée pour indemniser les victimes d'un sinistre ou fournir un revenu pendant une période de détresse financière. En tant que courtier en assurances, nous sommes un maillon important dans la chaîne de valeur entre les entreprises et les travailleurs d'une part, et les assureurs d'autre part. Notre activité principale constitue dès lors une plus-value sociale importante. Notre sens des responsabilités sur le plan social ne se limite pas à notre activité principale. Nous souhaitons avoir un impact social positif encore plus important.

Depuis de nombreuses années, nous investissons dans la Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) avec piliers : l'Être humain, l'Environnement et la Société. Les Objectifs de développement durable des Nations Unies et le terme ESG (Environnement, Social, Gouvernance) structurent ces thèmes à travers lesquels nous élargissons et intensifions nos efforts.

Afin de donner encore plus de sens à ces efforts, nous avons entamé en 2022 un parcours avec le Voka en tant qu'Entrepreneur durable. Nous nous sommes mis au travail avec une liste d'actions très concrètes et stimulantes. Vous pouvez lire l'impact de ces efforts dans le présent rapport.

Bien entendu, nous n'en resterons pas là ; ce n'est qu'un point de départ pour continuer à s'engager chaque année en faveur d'un monde plus durable : en tant que partenaire, en tant qu'employeur et en tant que membre de la société. Dans la phase suivante, nous rechercherons une convergence autour de ce que l'on appelle l'Objectif de notre entreprise et nous le compléterons par une Politique de diversité et d'inclusion.

À propos de **Vanbreda**

Profil de l'entreprise et présentation des produits

Active depuis

1937

Entreprendre en toute confiance.

Depuis plus de 85 ans, nous conseillons les entrepreneurs, les entreprises et les institutions publiques, sociales et financières en matière d'assurances, de gestion des risques et d'avantages sociaux. Une connaissance approfondie des activités et des risques de nos clients ainsi qu'un savoir-faire technique et un service complets sont les pierres angulaires de notre succès.

Chiffre d'affaires en 2022

150,6

Millions d'euros

750

Collaborateurs

Valeurs de **l'entreprise**

Entreprenant

Nous entretenons une culture de l'action. Nous n'attendons pas, nous sommes proactifs, engagés et prenons des initiatives. Ce ne sont pas les paroles qui nous caractérisent, mais les actes.

Direct

Nous agissons avec détermination dans un seul but : celui d'apporter une réelle valeur ajoutée. Nous sommes efficaces, nous avons le sens des priorités, et nous nous concentrons sur des objectifs à court et long terme.

25.000

Entreprises clientes

>98%

Rétention des clients

Partenariat international avec Lockton Global

18

Bureaux répartis en Flandre et à Bruxelles

Axé sur le client

Nous nous engageons auprès de nos clients. Nous sommes à l'écoute de leurs souhaits et de leurs besoins et nous leur offrons le meilleur service possible. Nous nous efforçons d'obtenir une collaboration loyale et agissons de manière professionnelle, avec intégrité et respect.

Esprit d'équipe

Nous ne jouons pas en solo et nous travaillons ensemble pour trouver des solutions. Nous recherchons une proposition gagnant-gagnant et réfléchissons avec les autres. En cas de problèmes, nous restons positifs et proposons de l'aide.

Expert

Ce que nous faisons, nous le faisons bien. Nous sommes fiables et communiquons ouvertement et honnêtement, même lorsque les nouvelles sont moins bonnes. Nous assurons la qualité et sommes ouverts au changement.

Développement durable @ Vanbreda

La politique de développement durable a été élaborée dans le respect des valeurs de l'entreprise. Nous sommes convaincus qu'en investissant aujourd'hui dans l'être humain, l'environnement et la société, nous assurons l'avenir de chacun. Afin d'offrir l'égalité des chances à chaque personne, quels que soient son origine, son âge, son statut social, sa situation financière et son niveau d'éducation, nous avons pour priorité de soutenir les organisations sociales qui contribuent à un avenir meilleur pour chaque individu.

L'être humain

Le bien-être physique et la santé mentale de nos collaborateurs déterminent leur dynamisme, leur engagement et leur motivation, et donc notre succès. C'est pourquoi nous pensons qu'il est très important de s'engager à ce niveau de différentes manières.

Bien-être et santé

Un **environnement de travail sain et de qualité** dans lequel les collaborateurs se sentent bien est essentiel. Outre le télétravail structurel, les horaires de travail variables et un plan de rémunération flexible, nous organisons également des analyses ergonomiques du lieu de travail, des examens médicaux préventifs, une vaccination annuelle contre la grippe, des activités sportives sous la bannière du Plan S, et nous proposons du potage et des fruits gratuits tous les jours.

Formation et croissance

Nous encourageons nos collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes en investissant dans la formation et l'accompagnement. Grâce à leur développement personnel, nous nous développons aussi en tant qu'entreprise.

- **Careercompass @ Vanbreda** donne un aperçu de toutes les fonctions au sein de notre entreprise. Cela permet à chaque collaborateur de choisir la direction dans laquelle il souhaite évoluer : horizontalement, verticalement ou en diagonale. Nous soutenons la mobilité interne grâce à une feuille de route bien étudiée.
- Avec **Vanbreda Academy**, nos collaborateurs ont accès à un large éventail de formations (numériques) ; de la connaissance technique des domaines et des assurances à la gestion du stress et à la pleine conscience.
- Dans les **entretiens de fonctionnement et de suivi**, les performances, la croissance et les besoins de formation sont suivis de près par le dirigeant et HR.

Événements

Une **atmosphère collégiale et des relations mutuelles agréables** sont indispensables au bon fonctionnement de notre organisation. Nous encourageons la collaboration de diverses manières :

- Chaque année, nous organisons de nombreux **événements** (notamment une réception surprise, un quiz, une journée d'information, la célébration des jubilés et la réception du Nouvel An) afin de réunir les collègues dans une atmosphère informelle. Grâce à notre journée familiale annuelle, nous touchons également les membres de la famille de nos collaborateurs
- Chaque département dispose d'un budget pour organiser une **activité d'équipe** annuelle

Éthique des affaires

En tant qu'organisation, nous avons donc défini un certain nombre de valeurs et de règles de conduite qui servent de base à toute forme de collaboration. L'adéquation avec ces valeurs est essentielle pour un recrutement réussi. Nous attendons également de

chaque travailleur qu'il incarne les valeurs de notre entreprise et qu'il agisse en conséquence dans la suite de sa carrière. En outre, nous estimons qu'il va de soi que tout le monde soit respectueux, poli et honnête dans ses relations. Des accords spécifiques s'appliquent au traitement des informations confidentielles et nous veillons à respecter la vie privée de chacun.

Diversité et inclusion

La conviction que chaque personne et chaque entreprise ont droit à la meilleure solution d'assurance possible est au cœur de notre mission. Pour tenir cette promesse dans un monde en perpétuelle évolution, nous devons constamment renouveler notre fonctionnement et notre organisation. Nous pensons que le fait d'attirer et de conserver la diversité des talents joue un rôle crucial à cet égard. Nous offrons l'égalité des chances à tous les collaborateurs actuels et potentiels et encourageons chacun d'entre eux à se développer, à contribuer positivement et à se renforcer mutuellement. Nous construisons en permanence une culture d'entreprise ouverte où chacun peut ressentir le respect, la compréhension, l'engagement et l'appréciation. Cela nous permet, en tant qu'organisation, d'assumer également notre responsabilité sociale.

Environnement

En tant qu'entreprise, nous sommes **conscients de notre impact sur l'environnement et le climat**. C'est pourquoi nous examinons toutes nos activités et tous nos processus de manière critique afin de réduire l'impact sur l'environnement et nous optons chaque jour pour une politique d'entreprise écologique. Ainsi, le siège social est doté d'un toit vert, il y a une façade verte au niveau du parking à vélos, notre électricité est 100 % verte, nous menons une gestion optimale des déchets, notre parc automobile est composé exclusivement de voitures électriques et hybrides rechargeables, et des efforts considérables sont réalisés en matière d'alternatives à la voiture. L'utilisation des transports publics est intégralement remboursée à nos travailleurs et les collègues qui se rendent au travail à vélo bénéficient d'un coup de pouce supplémentaire sous la forme d'une indemnité vélo.

Nous encourageons également nos fournisseurs à utiliser autant que possible des produits respectueux de l'environnement..

Société

Afin d'offrir l'égalité des chances à chaque personne, quels que soient son origine, son âge, son statut social, sa situation financière et son niveau d'éducation, nous avons pour priorité de soutenir les organisations sociales qui contribuent à un avenir meilleur pour chaque individu. C'est pourquoi nous avons établi un partenariat structurel avec quelques organisations de la société civile.

Chaque année, en tant qu'entreprise, nous organisons également des activités de bénévolat auxquelles les collaborateurs peuvent s'inscrire. Et nos collaborateurs mettent en place leurs propres actions afin de collecter des fonds pour des œuvres caritatives.

Nos 3 piliers

Actions 2022

Sur la base des SDG de l'ONU, Vanbreda Risk & Benefits s'est engagée comme suit :

Nous sensibilisons nos collaborateurs à **l'alimentation saine.**

Le bien-être physique est influencé par notre alimentation. Pour continuer à inspirer nos collaborateurs à choisir **une alimentation saine et variée**, nous avons organisé une session **avec Michaël Sels** (diététicien en chef UZA, chef tv njam !). En raison de son grand succès, elle a même été transformée en 3 sessions ! 120 collègues ont assisté à une présentation sur l'alimentation saine et ont pu déguster quelques recettes à succès.

Le test de dégustation de JustBite a permis à nos collègues d'apprendre à connaître **les en-cas sucrés et salés sains**. Après le test de dégustation, les en-cas les mieux notés ont été mis en vente.

Nous sensibilisons nos collaborateurs à **la sécurité routière.**

Nos collaborateurs viennent en voiture, à vélo ou en transports en commun au bureau. Pour améliorer la sécurité sur ce trajet, nous avons organisé **deux ateliers :**

« Distraction et fatigue dans la circulation »

de VIAS Academy

Pour nos collègues qui parcourent plus de 30 000 km par an en voiture.
Les réactions étaient déjà élogieuses.

Notre collègue H. J. témoigne :
« L'atelier était extrêmement intéressant et était, par moments, le miroir dont nous avions besoin pour améliorer notre comportement. Merci pour cela. »

« Formation vélo électrique »

de l'auto-école VAB

La formation vélo électrique était ouverte à tous les collaborateurs.

Notre collègue J. D., qui se rend tous les jours à vélo au bureau, **a trouvé cela instructif :**
« Il s'agissait d'une explication utile, avec des conseils pour une sécurité accrue. »

Nous avons une politique qui donne la priorité au **bien-être psychosocial** de nos collaborateurs.

Outre le soutien déjà existant fourni par les HR Business Partners, la formation des dirigeants et un médecin d'entreprise, une enquête sur le bien-être a **été réalisée en collaboration avec Attentia**. Cette enquête anonyme nous permet de mieux comprendre les principales motivations et sources de stress au travail. 78 % des collègues ont répondu à cette enquête. Avec les résultats de l'enquête, nous nous mettrons au travail en 2023.

Les formations sur le bien-être mental au sein de Vanbreda Academy ont été mises en évidence tous les mois par le biais d'un message sur l'intranet, afin de souligner leur importance et leur accessibilité. 81 collègues y ont répondu.

À l'occasion des 10 jours de la santé mentale, 130 collègues et membres de leur famille ont pu assister **gratuitement à la pièce « Nerveuze vrouwen – te Gek** » à la Roma.

"C'était une détente parfaite après une semaine de travail intense. Soirée très agréable."
S.G.

Nous prenons des mesures concrètes pour promouvoir la **santé physique** de nos collaborateurs.

Tout comme le bien-être mental, le bien-être physique de nos collaborateurs est vital.

C'est pourquoi nous organisons **des cours de sport** qui se déroulent individuellement ou en groupe. Nous alternons régulièrement les offres afin d'impliquer le plus grand nombre de collaborateurs possible.

Avec un défi accessible (par exemple, la marche), nous attirons de nombreux collègues. Nous avons partagé des itinéraires pédestres près du siège afin que les collègues puissent les emprunter pendant leur pause déjeuner.

200
collègues ont participé à des activités sportives

« C'était très cool ! Merci pour cette initiative. » - **S.G.**

Des cours d'initiation au sport ont été organisés au printemps : golf, padel et yoga.
Ils ont beaucoup plu :

« Une initiative extrêmement amusante qui mérite d'être répétée » - **D.H.**

De nouveaux cours d'initiation ont été organisés à l'automne :

Kickboxing : **E.L.** - *« Le kickboxing valait vraiment la peine ! Nous avons beaucoup transpiré et sollicité des muscles dont je ne soupçonnais même pas l'existence ! 😃 Mais quoi qu'il en soit, c'est aussi un excellent moyen de sortir du bureau au milieu de la journée de travail. Le professeur était aussi très gentil, il nous encourageait beaucoup. »*

Escalade

Warmathon : **I.H.** - *« Se dépenser ensemble contre la précarité. 🔥 J'ai participé ce soir au warmathon de Malines pendant De Warmste Week. Pour un sujet aussi important, je me suis fait un plaisir d'affronter la pluie ! Merci à Vanbreda Risk & Benefits d'avoir sponsorisé notre participation. »*

Les hommes, les femmes et les LGBT bénéficient de **l'égalité des chances** au sein de notre organisation.

Pour promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité au sein de Vanbreda, un grand pas a été franchi en 2022 et, en collaboration avec deux experts, le **programme interne All-in** a été lancé. En 2023, la transposition de cette stratégie de DE&I dans l'organisation commencera lors de la journée d'information en mars.

Nous menons une **politique des compétences et des talents** active.

Careercompass @ Vanbreda donne un aperçu de toutes les fonctions au sein de notre entreprise. Sur la base d'une description de fonction élaborée, il est possible d'estimer les mesures qui doivent encore être prises pour changer de fonction, par exemple une formation supplémentaire. La feuille de route a été expliquée sur l'intranet et lors de sessions en direct pour tous les collaborateurs. Les dirigeants ont également reçu un trajet distinct pour guider les membres de leur équipe dans cette voie. Grâce à cette approche, nous constatons déjà une augmentation de la mobilité interne.

Nous soutenons des projets locaux et/ou internationaux de lutte contre la faim et/ou la pauvreté ou des initiatives qui **offrent des opportunités à des personnes issues de groupes cibles**.

Collaboration structurelle avec Boost for Talents et Debateville

Dans le cadre de notre partenariat avec Boost for Talents, nous nous inspirons de nombreux jeunes talentueux et motivés **issus de milieux socio-économiquement vulnérables**. En leur offrant l'égalité des chances, ils peuvent développer leur potentiel et promouvoir activement la mobilité sociale dans notre pays. Notre engagement envers l'organisation va au-delà du soutien financier. L'année dernière, par exemple, nous avons animé des ateliers dans notre bureau et la journée annuelle du jury pour les nouveaux candidats anversois. Debateville se concentre sur les compétences d'expression orale des enfants et des jeunes par le biais d'ateliers de débat. Nous leur offrons un soutien financier.

Participation Journée Youca

Le 20 octobre, nous avons accueilli 2 jeunes dans le cadre de la journée d'action Youca. Ils ont accompagné nos collaborateurs et ont travaillé dans le département de leur choix. Avec le salaire qu'ils ont gagné ce jour-là, nous avons soutenu l'action de Rikolto, qui s'engage à **responsabiliser les jeunes et à assurer une nutrition durable en Ouganda, au Burkina Faso et en Équateur.**

City Pirates

Par le biais du **football**, City Pirates vise à donner des opportunités à tous les **enfants et jeunes anversois** et à enseigner des compétences en mettant l'accent sur l'égalité, le respect et l'engagement, en vue d'un avenir stable et équilibré. Leur vision est la suivante : « Le football est le moteur, l'engagement social est le carburant, la diversité est la force ! ». Nous les avons soutenus par un don financier.

Commande de chocolat de Saint Nicolas à l'asbl TWERK

Nous commandons une friandise pour la Saint-Nicolas pour nos collaborateurs auprès de l'asbl TWERK. Il s'agit d'une entreprise de travail adapté qui fonctionne grâce à des personnes atteintes de troubles du spectre de l'autisme (TSA). De plus, ils utilisent du chocolat issu du commerce équitable.

Nous sensibilisons nos collaborateurs à la **vulnérabilité et à la pollution de la nature.**

Pendant la semaine du bénévolat, nous avons organisé une opération de nettoyage en collaboration avec Give a Day. Dans le Polder de Hoboken, 40 collègues ont retroussé leurs manches pour évacuer les déchets dans cette réserve naturelle. Ensuite, les estomacs vides ont été récompensés par des en-cas servis dans un food truck.

Nous nous **déplaçons de manière durable.**

En collaboration avec Plus malin vers Anvers (PMVA), nous avons organisé la **Mobilothèque**. 30 collègues ont choisi un mode de transport alternatif pour tester leur trajet domicile-lieu de travail pendant un mois. Nos collaborateurs ont opté pour un vélo électrique, une trottinette électrique, un speed pedelec ou un abonnement au Waterbus.

Notre collègue **J.T.** raconte : ***« Le vélo électrique est une excellente alternative à la voiture et au vélo classique. Je suis frais et détendu sur la route… »***

Dans le cadre du plan cafétéria, les collaborateurs peuvent choisir le leasing d'un vélo. Depuis 2018, 51 collègues ont choisi cette possibilité.

En tant qu'employeur affilié à Plus malin vers Anvers, nous défendons une mobilité intelligente dans et autour de la ville d'Anvers. Afin de définir l'effet de ces efforts, Plus malin vers Anvers mène tous les deux ans une enquête auprès des collaborateurs. 200 collaborateurs ont répondu à cette enquête.

Nous prenons des mesures pour réduire **la consommation d'énergie.**

Nous économisons l'énergie et nous nous engageons à **utiliser au maximum l'éclairage LED dans l'immeuble de bureaux**. Après l'approbation de tous les locataires du bâtiment, il a été décidé d'adapter l'éclairage partout. L'installation est prévue pour mars 2023.

Nous mettons en œuvre **des actions concrètes** pour réduire **l'impact climatique.**

Notre **nouvelle car policy** a été lancée en janvier 2022. En tant qu'employeur, nous optons résolument pour un parc automobile vert prêt pour l'avenir ; **seules des voitures électriques ou hybrides rechargeables sont commandées.**

% de voitures diesel dans le parc automobile

2017	2022
98%	**46%**

% de voitures essence dans le parc automobile

2017	2022
2%	**28%**

% de voitures électriques/hybrides rechargeables dans le parc automobile

2017	2022
0%	**26%**

Nous encourageons nos collaborateurs et nos fournisseurs à utiliser autant que possible des **produits respectueux de l'environnement**.

La cafétéria propose des salades, des sandwiches et du potage frais. Les salades et les sandwiches sont emballés dans du **matériel recyclable**, le potage est servi dans de la **porcelaine**.

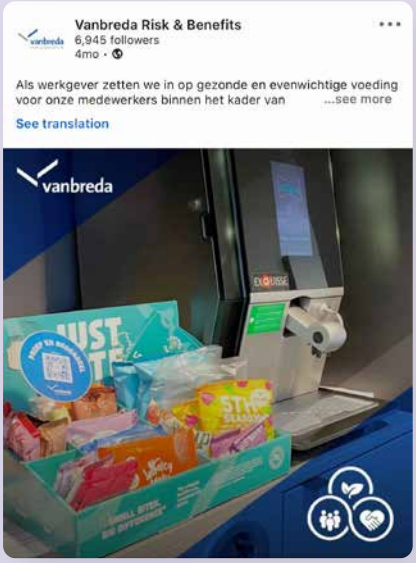
Les salles de réunion utilisent des **carafes d'eau** et des **fontaines à eau** sont présentes à nos étages. Si de l'eau est encore commandée, elle sera livrée dans des bouteilles en verre.

Nous travaillons sur **un bon dialogue** avec nos collaborateurs et notre entourage

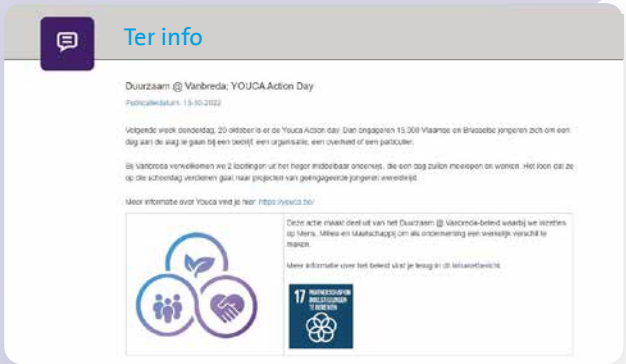
Nous mettons davantage en avant nos efforts en matière de développement durable pour les internes et les externes en utilisant une **combinaison de canaux de communication internes et externes**.

La communication de cette politique contribue à faire de Vanbreda une entreprise **solidaire et socialement consciente, ainsi qu'un employeur de premier plan sur le marché du travail.**

LinkedIn



Intranet



Nous investissons dans une **infrastructure TIC** durable, sûre et performante.

Nous investissons dans une infrastructure TIC durable pour nos collaborateurs et nos clients, notamment en soumettant nos systèmes à un hacker éthique. Vanbreda Risk & Benefits a basé son système de gestion de la sécurité de l'information sur des normes industrielles telles que ISO27001 et est guidée par un **état d'esprit « assume breach »**. Il s'agit d'une approche de la sécurité dans laquelle une organisation part du principe qu'une violation de la sécurité se produira. Au lieu de se concentrer uniquement sur la prévention des violations, une organisation qui adopte cet état d'esprit se concentre également sur la détection des violations et la réponse à y apporter une fois qu'elles se sont produites. C'est pourquoi Vanbreda a organisé un test red team en avril-mai 2022 afin de tester et d'améliorer ses mesures de sécurité.

Un exercice red team est une simulation dans laquelle un groupe d'experts externes, appelé « red team », se met dans la peau d'un cyberhacker et tente de tester la sécurité d'une organisation ou d'exploiter les faiblesses d'un système. En se mettant dans la peau d'un hacker, le red team peut découvrir des faiblesses en matière de sécurité qui pourraient autrement passer inaperçues. L'exercice red team a montré que l'infrastructure et la sécurité générale de Vanbreda sont à un niveau solide.

Pour faire face aux incidents graves et aux cyberattaques spécialisées, des efforts sont faits pour sécuriser les actions manuelles du personnel informatique : un niveau plus élevé de mesures de sécurité pour l'administration des systèmes, l'administration des réseaux et l'administration des bases de données. L'accès au réseau nécessite des droits hautement privilégiés.

Éditeur responsable : Vanbreda Risk & Benefits SA
Plantin en Moretuslei 297, 2140 Anvers
RPM Anvers, division Anvers - TVA BE0404.055.676