



Entreprenez en toute
confiance.





Wouter Reggers & Pedro Matthynssens

Contenu

Introduction	p. 3
Témoignages de clients de l'entreprise	p. 4
Rencontre avec nos dirigeants	p. 12
Durabilité @ Vanbreda	p. 20
Témoignages de collègues	p. 22
À propos de l'entreprise	p. 25

Cher client, Cher entrepreneur,

La conviction que chaque collaborateur et chaque entreprise a droit à une protection financière optimale sous la forme d'une assurance appropriée est depuis toujours au cœur de notre mission. La base de notre succès, c'est la façon dont nous traduisons notre expérience et notre expertise acquises au cours de nombreuses années – avec les risques et dans les secteurs les plus divers – en une approche personnelle combinée avec la technologie la plus récente. La recherche de la solution d'assurance appropriée pour une prime correcte et le règlement suffisamment rapide des dommages dans votre intérêt sont devenus plus compliqués au cours des dernières années. Cela nous donne l'opportunité de nous distinguer encore plus que par le passé grâce à notre valeur ajoutée.

Dans cette brochure, nous donnons avant tout la parole à nos clients, car nous pensons que leurs témoignages parlent d'eux-mêmes.

Vic Swerts de Soudal estime à juste titre que la gestion des risques et le suivi technique et juridique des assurances nécessitent aujourd'hui une vaste expertise dont la PME moyenne ne dispose pas. Chez les frères Guy et Luc Van de Poel du supermarché Spar de Lichtaert, nous faisons la différence en rassemblant toutes les assurances essentielles dans un même plan global et transparent.

Pour le bureau d'intérim Vivaldis, nous proposons une assurance accidents du travail élaborée sur mesure. C'est notre approche no-nonsense et notre connaissance du dossier qui ont été décisifs. Et Kris Legroe de Telenet qualifie notre collaboration de « véritable partenariat solide ».

Notre entreprise est à nouveau élue au titre de Best Managed Companies de Belgique. Nous établissons un partenariat durable et intégré avec toutes les parties prenantes, et en premier lieu avec nos clients, nos collaborateurs et nos assureurs. Nous apportons aussi notre contribution à la société. Le fait que nous soyons le plus important courtier en assurance belge et le quatrième plus important dans le Benelux vous permet de bénéficier en interne, d'une expertise et de connaissances en matière de risque et d'assurance, combinées avec une relation personnelle et l'obtention d'une solution sur mesure adaptée à vos besoins. Le tout supporté par les outils numériques les plus modernes.

Wouter Reggers & Pedro Matthynssens

Président

Administrateur-délégué

Soudal fait confiance à l'expertise de Vanbreda

Soudal est une institution en Campine. L'entreprise de production de silicium, de colle et de nombreux autres produits destinés à la construction, l'industrie et le bricolage est devenue l'un des leaders du marché dans ce secteur. Soudal occupe aujourd'hui, à l'échelle mondiale, 2 570 travailleurs répartis dans plus de 40 pays, mais son centre d'excellence est toujours situé à Turnhout.

Soudal a été fondée en 1966 en tant qu'entreprise individuelle par Vic Swerts. Au cours de sa première année d'exploitation complète, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires équivalent à celui que Soudal génère aujourd'hui en 15 minutes. L'entreprise a ainsi réalisé un chiffre d'affaires de plus d'un milliard d'euros.

Pour gérer ce capital, les assurances appropriées revêtent une importance majeure. « L'époque où la vente d'assurances n'était qu'une activité complémentaire pour enseignants est révolue », déclare Vic Swerts avec un large sourire.

« La gestion des risques et le suivi technique et juridique des assurances exigent aujourd'hui une vaste expertise dont l'entreprise moyenne ne dispose pas. Avec Vanbreda, nous avons développé un partenariat solide. »

Gros plan sur les activités

« Il ne se passe pas une semaine sans que nous ne nous concertions. Que ce soit concernant des dégâts d'incendie, des pertes d'exploitation, la responsabilité produits, les assurances relatives au personnel ou la police flotte. Vanbreda nous offre un excellent service, surtout en ce qui concerne les analyses de risques de toutes les entreprises du groupe, mais aussi pour l'étude approfondie du portefeuille d'assurances après acquisitions. »

En tant qu'acteur mondial avec 65 filiales et 20 sites de production, il n'est pas évident d'harmoniser tous nos contrats d'assurance.

« Nous avons regroupé les risques internationaux dans des contrats de groupe », explique Stephanie Deneef de Vanbreda. « Grâce à notre réseau international, Vanbreda veille à ce que les conditions d'une assurance incendie aux États-Unis soient les mêmes qu'à Turnhout. Soudal a ainsi la certitude que les affaires sont bien réglées au niveau international, afin que les managers locaux puissent se concentrer sur leur véritable mission. »



En savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.



La gestion des risques et le suivi technique et juridique des assurances requièrent aujourd’hui une expertise étendue que l’entreprise belge moyenne ne possède pas en interne. Avec Vanbreda, nous avons établi un solide partenariat.



*Vic Swerts et notre collègue
Stephanie Deneef*

Spar Lichtaert apprécie le caractère familial de Vanbreda

Les questions et les problèmes sont rapidement résolus et le suivi annuel assure que l'ensemble du dossier d'assurance reste frais en mémoire.



La famille Van de Poel
avec notre account manager
Guy Claes



Impossible de manquer le Spar à l'entrée du village de Lichtaert. Le supermarché est l'oeuvre de toute une vie pour Guy et Luc Van de Poel, deux frères qui ont hérité du virus de leur mère. « À 14 ans, notre mère aidait déjà dans l'épicerie de sa mère », sourit Guy. « 55 ans plus tard, elle prend toujours autant de plaisir à réassortir les rayons. »

Ce caractère familial, Guy Van de Poel l'a également retrouvé chez Vanbreda Risk & Benefits. « Notre account manager connaît notre dossier d'assurances sur le bout des doigts », dit le gérant. « Les questions et les problèmes sont résolus rapidement et le suivi annuel veille à ce que l'ensemble du dossier d'assurances reste frais dans la mémoire. »

Tout comme beaucoup d'autres gérants de magasins Spar, Guy a eu l'occasion de souscrire en 2008 un plan d'assurances développé par Vanbreda Risk & Benefits et Retail Partners Colruyt Group, le partenaire des entrepreneurs indépendants du groupe Colruyt. « Nous l'avons immédiatement accepté, car il s'agissait d'un plan global taillé sur mesure pour notre magasin. En outre, il représentait une sérieuse économie par rapport aux autres acteurs du marché. »

« La possibilité pour Colruyt d'évaluer et d'adapter le plan d'assurances sur la base des données de tous les entrepreneurs indépendants représente pour nous une sécurité et une transparence supplémentaires. J'essaie de considérer toute nouvelle adaptation avec un oeil critique et là

encore, notre interlocuteur central représente une grande plus-value pour répondre aux questions éventuelles. »

Charcuterie périmée

Guy Claes, account manager, a rapidement proposé son aide lorsque le magasin a subi des dégâts dus au dégivrage d'une unité de refroidissement. « À la suite d'un malentendu, un comptoir frigo a été débranché par erreur, de sorte qu'il a fallu jeter pour 2 000 euros de charcuterie », explique-t-il.

« Résultat ? Une baisse des ventes et des collaborateurs qui ont dû prêter des heures supplémentaires pour jeter les denrées alimentaires décongelées le matin et réassortir le comptoir le midi. Nous avons pu régler ce sinistre très rapidement sur la base d'un devis détaillé et de photos explicites. Dans un pareil moment, il est important pour le client de pouvoir réagir rapidement. »



En savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.



Nous avons été immédiatement surpris par l'approche pragmatique de Vanbreda.

Vivaldis Interim se retrouve dans l'approche no-nonsense

« De par la croissance de Vivaldis Interim, notre assureur précédent n'était plus en mesure de répondre à nos attentes, et nous étions à la recherche d'un acteur plus important pour gérer nos assurances accident de travail », explique le directeur financier Michel Lootens. « Nous avons immédiatement été surpris par l'approche no-nonsense de Vanbreda : leur approche méthodologique nous a convaincu. Ils ne font pas de grandes promesses, mais ils suivent très scrupuleusement les dossiers. »

Vivaldis Interim est une entreprise qui possède peu de couches intermédiaires. « Nous donnons des directives claires à nos bureaux et nous attendons la même chose de Vanbreda. Nous nous comprenons mutuellement sans devoir entrer dans de grandes explications. Entre-temps, nous avons trouvé, grâce à Vanbreda, un nouvel assureur qui offre encore de meilleures conditions. »

Actions de prévention ciblées

Bien que l'assurance accidents du travail soit réglementée d'un point de vue légal, ce n'est pas aussi simple que cela. « Vivaldis Interim

compte sur nous pour les rapports et les conseils en matière de prévention, » explique Els Van den Broeck, account manager. « Nous analysons les accidents du travail en fonction des circonstances et nous examinons les situations qui se produisent fréquemment. Nous évaluons les conséquences des jours civils perdus ainsi que le coût. En introduisant et en observant des actions de prévention, nous essayons autant que possible de prévenir les risques. Toutes des actions accomplies afin de générer un meilleur rendement pour le client. »

Greet Mols, conseillère en prévention, est ravie de ce soutien. « Vivaldis Interim est encore une PME avec une structure très horizontale. Je fais dès lors bien plus que de la prévention, » dit-elle en riant. « C'est donc agréable de pouvoir s'appuyer sur une organisation qui nous aide à résoudre nos problèmes. Els apporte une touche personnelle et il y a une grande compréhension mutuelle. »



En savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

Les prestations de services de Vanbreda évoluent avec les besoins de Telenet



Comme la législation relative aux pensions et aux diverses assurances a énormément changé au cours des dernières années, nous comptons sur l'expertise de Vanbreda pour toujours élaborer les solutions d'assurance les mieux adaptées à nos différents collaborateurs et y réfléchir de manière proactive.

Telenet est une entreprise de télécommunications établie à Malines. Avec plus de 3 000 collaborateurs et un chiffre d'affaires de 2,5 milliards d'euros, Telenet a évolué depuis sa constitution en 1996 pour devenir un acteur de premier plan dans le secteur. L'entreprise propose divers services en matière de téléphonie, d'Internet et de télévision, et s'efforce d'offrir au client une expérience numérique optimale.

Kris Legroe est à la tête du service du personnel de Telenet. « Telenet collabore déjà avec Vanbreda depuis 1998 pour le support et l'administration du plan de pension de nos collaborateurs. Notre collaboration a évolué au fil des ans pour devenir un véritable partenariat solide, où Vanbreda nous facilite la tâche dans divers services pour les plans de pension, les assurances, les assurances hospitalisation et d'autres produits dérivés. »

Les prestations de services de Vanbreda évoluent avec les besoins de Telenet. « Comme la législation relative aux pensions et aux diverses assurances a énormément changé au cours des années écoulées, nous comptons sur l'expertise de Vanbreda pour toujours élaborer les solutions d'assurance les mieux adaptées à nos différents collaborateurs et y réfléchir de manière proactive. »

Investir dans le bien-être des collaborateurs

« Je suis convaincu que le bien-être deviendra à l'avenir de plus en plus important pour nos collaborateurs », explique Kris Legroe. « Pour en tenir compte, nous étudions de manière très conscientieuse les différents avantages que nous offrons aux employés en tant qu'employeur. Vanbreda nous aide à concrétiser ces avantages pour notre personnel, afin qu'il puisse vraiment profiter de leur plus-value. »

Pour Vanbreda, la bonne entente et la concertation sur une base régulière avec Telenet permettent également une collaboration constructive et agréable.

Kristel Cavens, Executive Actuarial Consultant chez Vanbreda : « Nous cherchons toujours avec le client des solutions sur mesure pour les défis spécifiques auquel il est confronté. Nous accordons en outre l'attention nécessaire à une bonne communication avec ses collaborateurs en ce qui concerne les différents avantages dont ils peuvent bénéficier via leur employeur. »

Dans le futur, la prévention et une réintégration réussie lors du retour sur le lieu de travail gagneront en intérêt dans le cadre du bien-être des travailleurs. Là aussi, Vanbreda jouera un rôle important comme consultant, et accompagnera Telenet lorsque ce sera nécessaire.

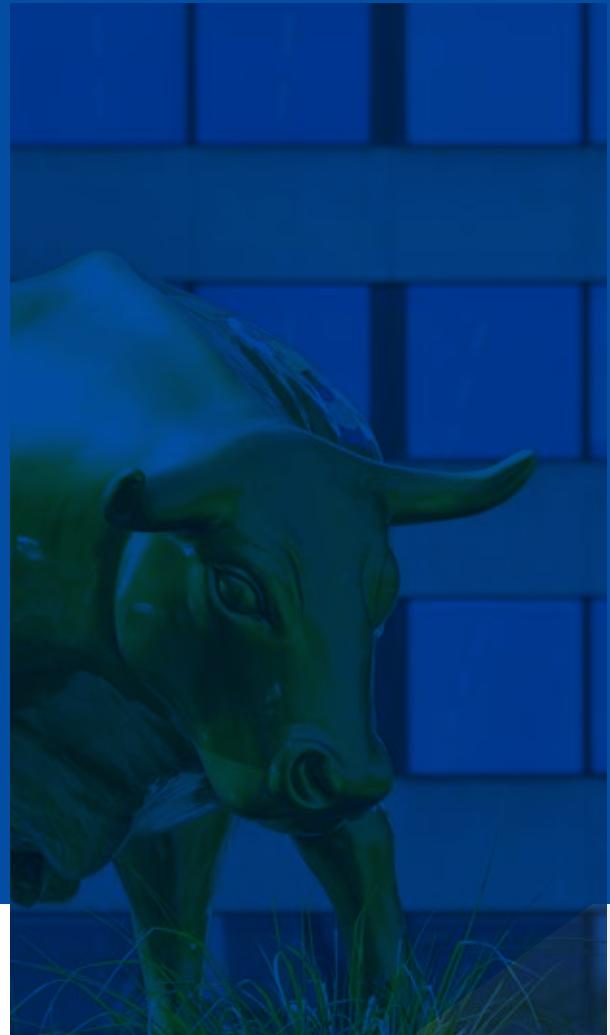


En savoir plus ?

Regardez le témoignage vidéo via le code QR.

Rencontre avec nos dirigeants.

Notre orientation client se reflète dans notre structure d'entreprise : nous sommes subdivisés en fonction de nos clients. Les directions de ces différents départements se présentent volontiers.



Marc Van kerckhoven

Director Employee Benefits



Les entreprises peuvent s'adresser au service Employee Benefits pour des solutions en matière de coûts médicaux, de revenu garanti, d'assurances décès et de pension de leurs travailleurs.

Marc Van kerckhoven: « Nous apportons des conseils, un pouvoir de négociation et une aide spécialisée pour la mise en oeuvre, l'entretien et l'optimisation de la formule EB de nos clients. Nous suivons les tendances, cartographions les risques et proposons des alternatives pour le financement des avantages. En outre, nous fournissons les services complémentaires nécessaires tels que les rapports IFRS et nous facilitons la tâche de nos clients au maximum en matière de communication pour les assurances-groupe grâce aux solutions logicielles de Partner in Benefits. »

« Notre objectif est de garantir à nos clients le plan d'avantages le plus approprié au meilleur prix. Avec nos spécialistes juridiques et actuariels, nous pouvons proposer des fonds de pensions comme des plans non assurés. En tant que leader du marché, nous sommes en outre un partenaire de négociation puissant sur le marché des assurances belge. »

« Enfin, nos experts garantissent la bonne mise en oeuvre des plans EB : nous accompagnons les employeurs dans leur communication interne et les obligations juridiques, nous suivons la mise en oeuvre des décisions prises et nous surveillons la qualité pendant la durée du contrat. Nous nous inscrivons ainsi dans le prolongement des ressources humaines de nos clients et pouvons activement prévenir et résoudre les problèmes. »

Frank Fripon

Director Health Care, Claims & Specialties



Notre direction se concentre sur Health Care, Claims & Specialties. Nous investissons massivement dans des outils numériques pour effectuer le traitement administratif de nos entreprises clientes et de nos assurés de manière rapide et efficace.

Frank Fripon: « Le secteur des soins de santé est en pleine évolution. La numérisation et la robotisation s'introduisent à toute vitesse aussi bien dans le traitement que dans les prestations de services de notre département Health Care. Nous constatons un passage de plus en plus fréquent des hospitalisations vers les interventions ambulatoires. »

« Dans le secteur Health Care, nous pouvons nous targuer d'une expérience et d'une expertise particulièrement vastes, acquises au cours de nombreuses années. Elles nous permettent de proposer aux entreprises et aux organismes (publics) une large palette de conseils et de services d'assistance, de sorte qu'ils peuvent faire bénéficier leurs collaborateurs de manière optimale des avantages des assurances santé collectives. Nous gérons les budgets médicaux et/ou les plans d'incapacité de travail de plus de 1,2 million de travailleurs. À cet égard, nous investissons massivement dans des outils numériques comme le site web Health Care et l'application Vanbreda, afin de faciliter la tâche tant des employeurs que des travailleurs. Le contact humain continue cependant à jouer un rôle important dans nos prestations de services. Grâce à cette approche phytiale, nous sommes devenus un spécialiste performant, si bien que même les assureurs nous sous-traitent de plus en plus souvent la gestion de leurs plans Health Care. »

Frank Fripon dirige également le département Specialties. « Ce département a en charge nos activités spécialisées dans le domaine des assurances maritimes et des assurances-crédit. La Marine team offre des services haut de gamme de gestion des risques et de conseil en assurances pour chaque activité maritime partielle. Via Vanbreda Credinco, nous proposons des solutions d'assurances-crédit, de cautionnement et de factoring. Dans les assurances maritimes et les

assurances-crédit, nous nous distinguons en élaborant en permanence des solutions sur mesure répondant aux besoins de nos clients, en recourant à notre expertise approfondie et à notre grande disponibilité grâce à l'implication maximale de nos collaborateurs. »

Dans le département Claims, nous nous singularisons en tant que partenaire préféré grâce à nos interventions rapides et appropriées. « Il s'agit d'une réflexion de sagesse, mais oh ! combien importante : 'Le moment de vérité, en assurances, c'est lorsqu'un sinistre se produit.' Les conditions de marché changent, le contexte économique se modifie, le cadre juridique et réglementaire évolue continuellement. Nous nous efforçons de toujours disposer en interne des meilleurs gestionnaires de sinistres, en liaison avec un réseau d'experts. C'est la raison pour laquelle nous avons, pour chaque domaine d'assurance, une équipe spécialisée qui suit minutieusement toutes les évolutions, afin que nos clients, à chaque étape du règlement du sinistre, soient assistés par un spécialiste en la matière, qui participe à la recherche d'une solution dans une optique proactive. »

« Dans le département Claims, nous collaborons étroitement avec nos collègues commerciaux pour transformer les expériences dans le règlement des sinistres en une approche proactive axée sur le client. Nous investissons également de plus en plus dans des solutions numériques telles que VanbredaConnect, qui accroissent la transparence pour nos clients tout en facilitant le suivi des sinistres. »

Social Profit & Public

Vanbreda Risk & Benefits dispose depuis des dizaines d'années d'une équipe spécialisée pour la clientèle des secteurs non marchand et public. La valeur ajoutée de ce département ne réside pas seulement dans une connaissance approfondie tant des techniques d'assurances que du marché des assurances spécialisées.

Cette équipe a également pu se spécialiser en profondeur dans l'application de la législation complexe relative aux marchés publics en matière de services d'assurance, de responsabilité professionnelle (médicale), de responsabilité d'administrateur et de cyberrisques.

Une équipe de courtiers expérimentés et de gestionnaires de clients utilise chaque jour son savoir-faire pour offrir des solutions de manière proactive pour les risques auxquels sont exposés les organismes publics et non marchands.



Pascal Joosten

**Director Risk & Broker Services et
Commercial & Private Lines**

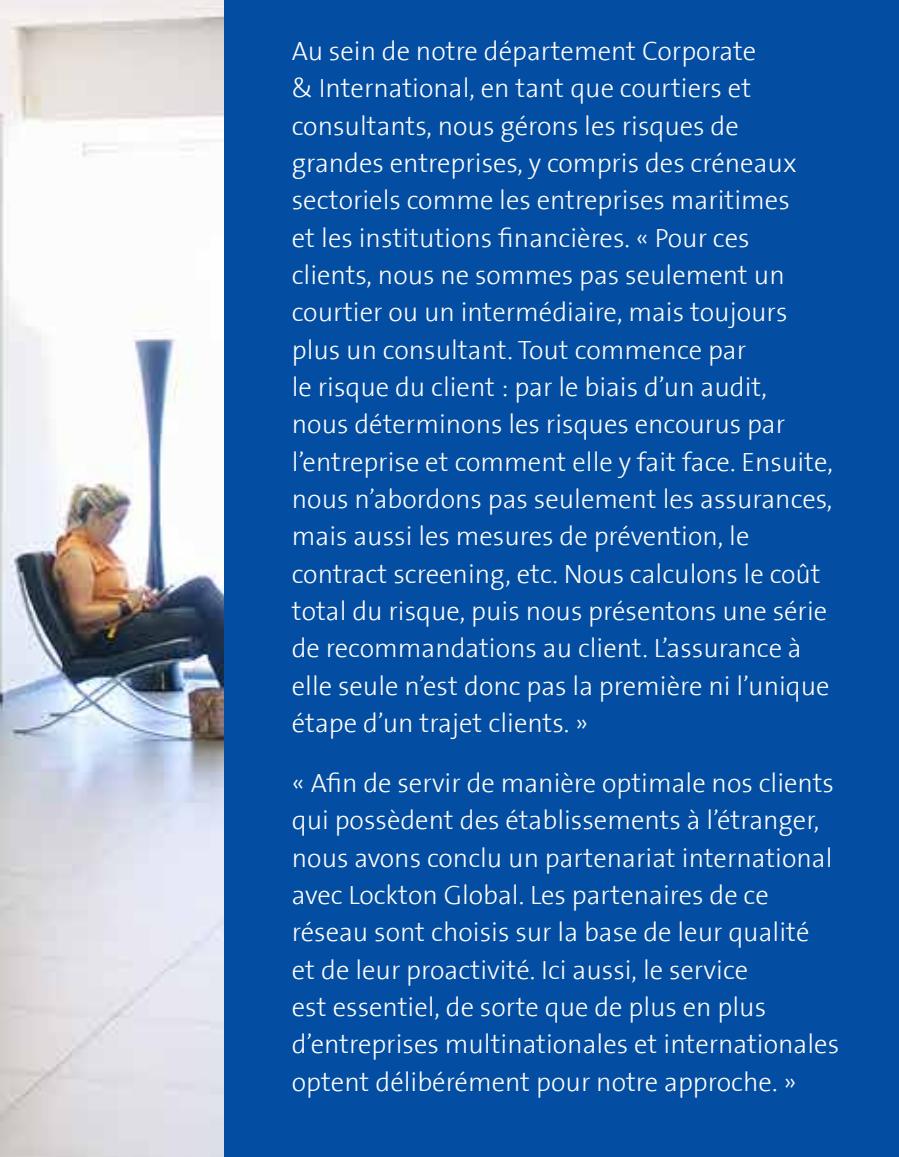
Notre département Risk & Broker Services et Commercial & Private Lines est spécialisé dans les assurances dommages pour les indépendants, les PME, les grandes entreprises et les multinationales. Via nos services de courtage assortis de services de咨询, nous leur proposons les meilleures solutions d'assurance et un excellent règlement des sinistres.

Pascal Joosten: « La qualité et l'engagement de tous nos collaborateurs est sans conteste notre atout majeur. Mais notre pouvoir d'achat auprès des assureurs et notre back-office rationalisé nous permettent de fournir le meilleur service à nos clients. Nous combinons la puissance économique du "grand" Vanbreda à une approche relationnelle personnelle. Au niveau régional, nos bureaux satellites nous représentent dans différents provinces du pays. Tous ces éléments font de nous le courtier en assurances belge par excellence pour les petites, moyennes et grandes entreprises. »

« Notre direction est présente dans tous les secteurs belges et a de bonnes références notamment dans la construction, l'alimentation, le transport, les TIC, l'immobilier, le bois et les loisirs. Nous disposons d'un savoir-faire technique étendu en matière d'assurances et sommes entre autres spécialisés en cyberrisques, responsabilité administrateur et TRC. »

Nous sommes également convaincus de l'importance d'une approche de niche.

« Nous assurons des collections d'art ; les fonctionnaires européens peuvent s'adresser à notre bureau de Bruxelles ; et avec MyVanbreda, nous disposons d'une plateforme intégrale entièrement en ligne où les travailleurs de nos clients industriels peuvent conclure des assurances privées à des conditions très avantageuses. »



Au sein de notre département Corporate & International, en tant que courtiers et consultants, nous gérons les risques de grandes entreprises, y compris des créneaux sectoriels comme les entreprises maritimes et les institutions financières. « Pour ces clients, nous ne sommes pas seulement un courtier ou un intermédiaire, mais toujours plus un consultant. Tout commence par le risque du client : par le biais d'un audit, nous déterminons les risques encourus par l'entreprise et comment elle y fait face. Ensuite, nous n'abordons pas seulement les assurances, mais aussi les mesures de prévention, le contract screening, etc. Nous calculons le coût total du risque, puis nous présentons une série de recommandations au client. L'assurance à elle seule n'est donc pas la première ni l'unique étape d'un trajet clients. »

« Afin de servir de manière optimale nos clients qui possèdent des établissements à l'étranger, nous avons conclu un partenariat international avec Lockton Global. Les partenaires de ce réseau sont choisis sur la base de leur qualité et de leur proactivité. Ici aussi, le service est essentiel, de sorte que de plus en plus d'entreprises multinationales et internationales optent délibérément pour notre approche. »



Sarah Dillen

Director ICT



Le département IT forme une direction distincte au sein de Vanbreda Risk & Benefits. L'importance de la technologie et de la numérisation augmente d'année en année, si bien que dans notre entreprise aussi, l'innovation est l'une des grandes priorités. L'IT contribue à la réussite de Vanbreda en tant que pionnier numérique dans le marché de l'assurance.

Sarah Dillen: « Sur le plan numérique, le comportement de nos entreprises clientes évolue très rapidement, raison pour laquelle nous investissons depuis tout un temps déjà dans des plateformes et des apps innovantes en réponse à ces évolutions, comme VanbredaConnect et l'app Vanbreda »

« Nous travaillons toujours en étroite collaboration avec les différents départements au sein de notre entreprise, avec lesquels nous formons un partenariat durable. Pour eux, nous élaborons aussi des solutions numériques efficaces. Par ailleurs, nous assurons à tous les collaborateurs un poste de travail de pointe afin de leur permettre de travailler efficacement, qu'ils soient à la maison ou au bureau.»

Enfin, Vanbreda Risk & Benefits investit pleinement dans des plateformes qui permettent la vente numérique d'assurances pour particuliers. « Sur ce plan aussi, le département IT joue un rôle crucial. Toute l'équipe est dédiée à la réalisation de nos objectifs d'entreprise ».

Koen Dierckx

Director Finance

Koen Dierckx: « L'optimisation et la maîtrise des processus financiers est primordiale, mais notre rôle interne de partenaire des directions commerciales est également essentiel pour la poursuite du développement de Vanbreda. »

« En externe, la direction Finance a une valeur ajoutée importante. Outre la facturation correcte des primes et des honoraires, nous vérifions pour le client si l'assureur applique les bons paramètres financiers et fiscaux. Nous évaluons aussi la puissance et la portée financière des assureurs avec lesquels nous collaborons. »



Notre direction Finance se charge en premier lieu des transactions financières et du reporting de Vanbreda Risk & Benefits.



Les HR sont l'un des fondements de Vanbreda. À travers notre procédure de sélection, nous veillons à ce que le bon candidat occupe le bon poste.

Els Van Hoeck

Director HR

Els Van Hoeck: « Nous voulons être un employeur fort, chez qui il est agréable de travailler. Nous encourageons l'engagement, afin que nos collaborateurs donnent le meilleur d'eux-mêmes pour nos clients. À cet égard, une formation étendue, un environnement de travail stimulant et des conditions de travail attrayantes sont essentiels. »

« Chaque entreprise a sa propre culture et ses propres valeurs. Chez Vanbreda Risk & Benefits, il y en a cinq : esprit d'entreprise, efficacité, orientation client, esprit d'équipe et fiabilité. Ces valeurs nous rassemblent et caractérisent notre manière de travailler et d'entrer en relation avec les autres. »

« Vanbreda met également son engagement au service de la société au sein de laquelle nous évoluons. Qu'il s'agisse de nos collaborateurs ou de nos clients, de nos actionnaires ou de nos fournisseurs, nous trouvons essentiel de tisser des relations correctes avec toute personne impliquée auprès de notre entreprise. »

La durabilité @ Vanbreda

Pour Vanbreda, la durabilité et la responsabilité sociale des entreprises sont un choix conscient. En tant que courtier et consultant, nous savons parfaitement comment vous assurer en tant que client ; mais nous nous sentons aussi responsables de votre avenir. C'est précisément pour cela que nous accordons autant d'importance à l'investissement dans la société, l'humain et l'environnement.



SOCIÉTÉ

Afin d'offrir une chance égale à chaque personne, quels que soient son origine, son statut social, sa situation financière ou son niveau de formation, nous accordons une priorité au soutien aux organisations sociales qui contribuent à améliorer l'avenir de chaque individu. C'est la raison pour laquelle nous avons un partenariat avec les organisations Boost et Debateville.

Il y a également chaque année des actions entreprises par nos collaborateurs pour récolter de l'argent pour la bonne cause.

Afin d'exercer aussi un impact positif à grande échelle, nous investissons depuis longtemps dans diverses recherches scientifiques médicales.



ENVIRONNEMENT

En tant qu'entreprise, nous sommes conscients de notre impact sur l'environnement et le climat. C'est pourquoi nous passons au crible de manière critique l'ensemble de nos activités et processus pour décharger l'environnement autant que possible, et nous optons chaque jour pour une politique d'entreprise écologique. Ainsi, nos bureaux sont notamment alimentés en électricité 100 % verte, la gestion des déchets est optimale, nous adoptons une flotte d'entreprise verte avec des voitures exclusivement hybrides et électriques, et nous mettons en œuvre à grande échelle des alternatives à la voiture. Nous remboursions intégralement l'utilisation des transports publics à nos travailleurs, et les collègues qui se rendent au travail à vélo reçoivent encore un petit coup de pouce en plus d'une indemnité vélo.

Nous encourageons également nos fournisseurs à utiliser autant que possible des produits éco-responsables.

En tant que pionniers du numérique, nous nous investissons au maximum dans la numérisation pour nos clients et nos collaborateurs, si bien que nous avons considérablement réduit notre volume d'impression dans nos bureaux.

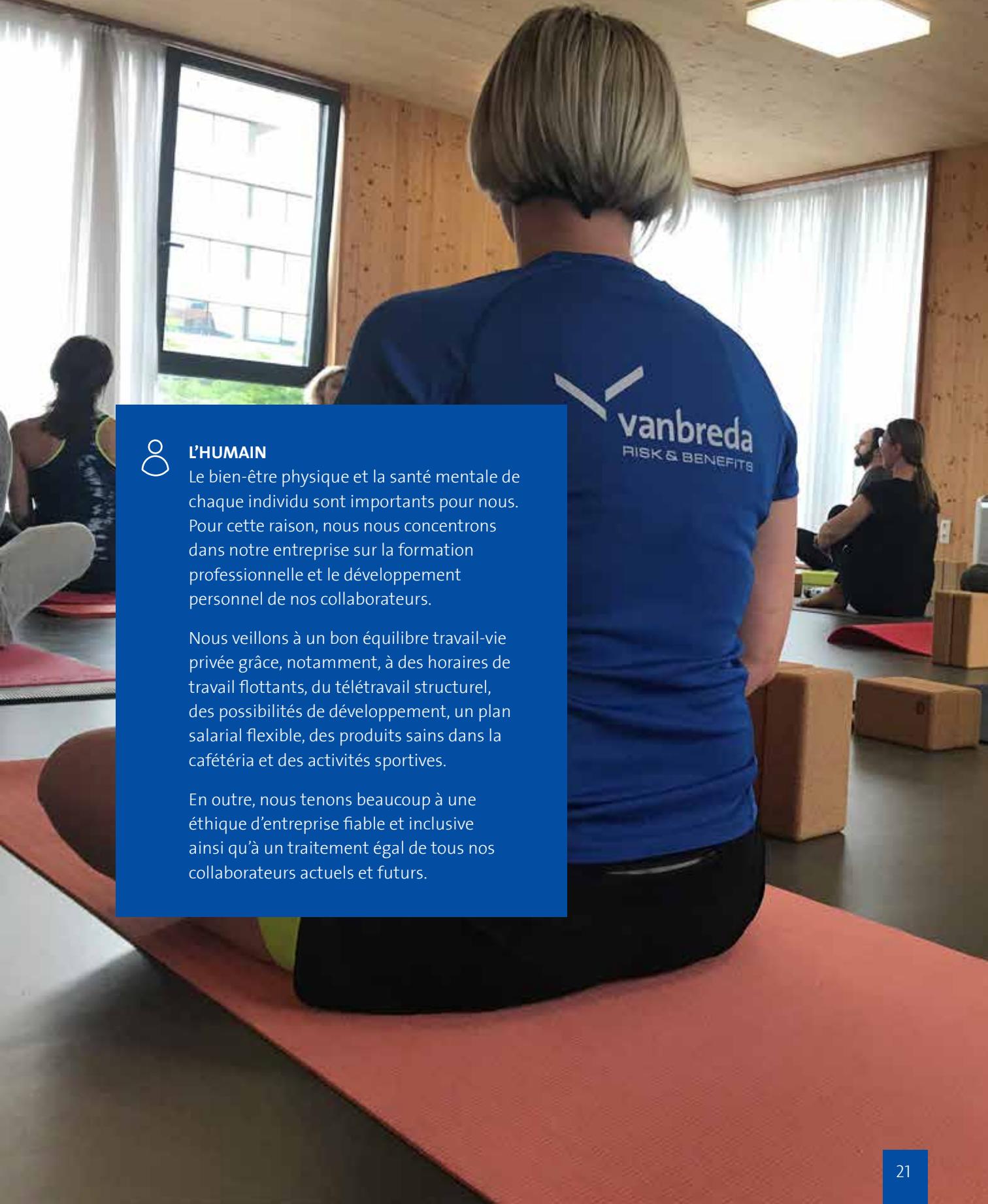


L'HUMAIN

Le bien-être physique et la santé mentale de chaque individu sont importants pour nous. Pour cette raison, nous nous concentrons dans notre entreprise sur la formation professionnelle et le développement personnel de nos collaborateurs.

Nous veillons à un bon équilibre travail-vie privée grâce, notamment, à des horaires de travail flottants, du télétravail structurel, des possibilités de développement, un plan salarial flexible, des produits sains dans la cafétéria et des activités sportives.

En outre, nous tenons beaucoup à une éthique d'entreprise fiable et inclusive ainsi qu'à un traitement égal de tous nos collaborateurs actuels et futurs.



Nos collègues témoignent de l'esprit Vanbreda

Avec plus de 750 collaborateurs, Vanbreda compte des profils très divers. D'après eux, quels sont les atouts majeurs de notre entreprise ? « Vanbreda est l'un des rares courtiers du Benelux où vous pouvez – et devez – encore apprendre le courtage comme un métier. »

« Chaque jour, j'examine avec mes clients comment nous pouvons optimiser leur package d'Employee Benefits », raconte Sylvie Beeckmans, account manager pour la partie francophone du pays. « Vanbreda est une entreprise établie en Flandre, mais notre société peut également compter de nombreuses entreprises, organisations et institutions à Bruxelles, en Wallonie et au Luxembourg comme clients. »

« Mes clients sont tout de suite plus à l'aise lorsqu'ils peuvent négocier les assurances groupe et les plans bonus de leurs collaborateurs en français. Les filiales belges doivent en outre souvent répondre à des questions de leur siège international. Grâce à notre partenariat avec Lockton Global, je peux leur proposer la meilleure solution locale et leur démontrer notre portée internationale. »

Sylvie aime élaborer des solutions sur mesure pour ses clients. « Dans un secteur où l'offre commerciale se standardise de plus en plus, je suis heureuse de travailler dans une entreprise qui réfléchit avec ses clients et peut leur proposer des garanties et des avantages uniques. »



Des solutions locales
d'envergure internationale.

**Sylvie
Beeckmans**



Beaucoup de possibilités
d'épanouissement personnel.



Nicole Vermeerbergen

Nicole Vermeerbergen fait partie des "anciens". « Vanbreda est une entreprise agréable, sociale et qui offre beaucoup de possibilités d'épanouissement personnel », dit-elle. « C'est peut-être pour cela que j'y travaille déjà plus de 30 ans. Il y règne une atmosphère chaleureuse et familiale. »

En tant que responsable de département, Nicole dirige une équipe de quinze gestionnaires clientèle. « Ensemble, nous veillons à une gestion qualitative et rapide des polices de nos clients. Nous nous

efforçons d'y parvenir aussi efficacement que possible en respectant des procédures établies. »

Pourtant, après toutes ces années, son travail est dépourvu de routine. « Nous sommes le premier interlocuteur. Outre la gestion de dossier pure et dure, nous passons la moitié de notre temps à communiquer par téléphone ou par e-mail avec nos clients et les assureurs. Ces liens personnels rendent les tâches très diverses et augmentent l'engagement. »

Sarah Aouni



« Avec un bagage en psychologie clinique et dans l'enseignement, la transition vers le courtage en assurances n'était pas un choix évident pour moi. Je me suis reconvertie en software developer, après quoi Vanbreda m'a offert la possibilité de me perfectionner en web development, développement de logiciels et analyse de données », explique fièrement Sarah Aouni.

« En tant que software engineer, je contribue actuellement à VanbredaConnect, la plateforme numérique sur laquelle les clients professionnels peuvent gérer leurs polices d'assurance et leurs dossiers de sinistre entièrement en ligne. Vanbreda investit énormément dans la technologie en vue d'accroître la commodité pour nos clients. »

Sarah travaille depuis quelques années chez VRB et s'y sent chez elle « Je travaille avec une équipe formidable, diversifiée, de profils IT. On apprend énormément dans un tel environnement. Les tâches complexes et les formations internes, avec des technologies innovantes, vous encouragent constamment à vous déployer dans votre fonction. Ce que je trouve très agréable dans mon travail chez Vanbreda, c'est le bon équilibre entre ma courbe d'apprentissage personnelle et les progrès que nous enregistrons en tant qu'entreprise. »

Des formations internes avec des technologies innovantes.

Une structure d'entreprise orientée client

Nous avons une excellente connaissance des activités et des risques de nos clients, ce qui nous permet de mieux comprendre leurs besoins d'assurance. Notre orientation client se reflète dans notre structure d'entreprise : nous sommes organisés en fonction du client.

1 Vanbreda Risk & Benefits Belgique :

- **Risk & Broker Services et Commercial & Private Lines**
 - Indépendants, PME, grandes entreprises et multinationales
 - Courtier et consultant en assurances dommages
 - Courtier Employee Benefits pour indépendants et petites PME
- **Employee Benefits**
 - (Moyennes ou) grandes entreprises et multinationales
 - Courtier et consultant en assurances, pension, décès, incapacité de travail et frais médicaux
 - Fonds de pension, IFRS et communication EB
- **Health Care, Claims & Specialties**
 - Health Care
 - Grandes entreprises et organisations
 - Conseil et gestion de la planification de frais d'incapacité de travail et médicaux sur mesure (TPA)
 - Certificat de qualité de règlement des sinistres
 - Claims
 - Specialties
 - Assurances maritimes et transport
 - Assurances-crédit
- **Social Profit & Public**
 - Hôpitaux et entreprises de soins de santé

2 Vanbreda Risk & Benefits Pays-Bas :

Vanbreda Risk & Benefits B.V. veut aider ses clients en limitant leurs risques, en préservant leurs moyens financiers et surtout, en protégeant leurs collaborateurs, leurs biens et leur réputation.

3 Vanbreda Risk & Benefits Luxembourg :

Vanbreda Risk & Benefits S.A. conseille et effectue des audits pour les entreprises, les dirigeants d'entreprise et les professions libérales. Notre connaissance exacte du marché des assurances local est notre grand atout.

4 À l'échelle mondiale

Via le partenariat international Lockton Global, nous offrons les mêmes prestations de services de haute qualité à l'échelle mondiale.



www.locktonglobal.com







Editeur responsable: Vanbreda Risk & Benefits SA
Plantin en Moretuslei 297, 2140 Anvers
RPM Anvers, département Anvers - TVA BE0404.055.676