

Onderneem gerust





Wouter Reggers & Pedro Matthyssens

Inhoud

Introductie	p. 3
Getuigenissen van bedrijfscliënten	p. 4
Ontmoet onze directies	p. 12
Duurzaam @ Vanbreda	p. 20
Collega's aan het woord	p. 22
Over ons bedrijf	p. 25

Beste cliënt, Beste ondernemer,

De overtuiging dat elke medewerker en onderneming recht heeft op een optimale financiële bescherming onder de vorm van een gepaste verzekering, vormt sinds jaar en dag de kern van onze missie. De basis van ons succes is de manier waarop we onze jarenlange ervaring en expertise - met de meest uiteenlopende risico's en sectoren - vertalen naar een persoonlijke aanpak in combinatie met de nieuwste technologie. Het vinden van de juiste verzekeringsoplossing aan een correcte premie en het voldoende snel regelen van schade in uw belang zijn er de laatste jaren niet makkelijker op geworden. Dat geeft ons de opportuniteit om nog meer dan in het verleden het verschil te maken met onze toegevoegde waarde.

In deze brochure laten we vooral onze cliënten aan het woord omdat we geloven dat hun getuigenissen voor zichzelf spreken.

Vic Swerts van Soudal slaat helemaal de nagel op de kop wanneer hij zegt dat het risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vandaag een uitgebreide expertise vraagt die de gemiddelde Vlaamse kmo niet in huis heeft. Bij de gebroeders Guy en Luc Van de Poel van de Spar-supermarkt in Lichtaart maken we het verschil door alle cruciale verzekeringen in één alomvattend en transparant plan te gieten.

Voor Interimkantoor Vivaldis bieden we een op maat uitgewerkte verzekering arbeidsongevallen aan. Het is onze non-nonsense aanpak en dossierkennis die bij hen de doorslag geeft. En Kris Legroe van Telenet noemt onze samenwerking “een (h)echt partnership”.

Ons bedrijf is opnieuw erkend als één van België's Best Managed Companies. Wij staan voor een duurzaam en integer partnership met al onze stakeholders en in eerste instantie met onze klanten, medewerkers en verzekeraars.

En wij dragen ook een steentje bij aan de maatschappij. Het feit dat wij de grootste Belgische verzekeringsmakelaar zijn en de vierde grootste in de Benelux maakt dat u bij ons risico- en verzekeringsexpertise en -kennis aantreft in combinatie met een persoonlijke relatie en een op uw maat gemaakte oplossing. Dat alles ondersteunen wij met de meest moderne digitale hulpmiddelen.

Wouter Reggers & Pedro Matthynssens

Voorzitter

Gedelegeerd Bestuurder

Soudal vertrouwt op Vanbreda's expertise

Soudal is een begrip in de Kempen. Als fabrikant van silicone, lijm en vele andere producten voor bouw, industrie en doe-het-zelf is het bedrijf uitgegroeid tot één van de marktleiders in de sector. Vandaag stelt Soudal wereldwijd ongeveer 3.250 mensen tewerk in meer dan 40 landen, maar het center of excellence ligt nog steeds in Turnhout.

Soudal werd in 1966 als éénmanszaak opgericht door Vic Swerts. In zijn eerste volledige jaar realiseerde het bedrijf evenveel omzet als het huidige Soudal in 15 minuten. Het bedrijf heeft intussen een omzet van meer dan één miljard euro.

Om dat kapitaal te beheren zijn de juiste verzekeringen van groot belang. “De tijd dat verzekeringen aan de man brengen een bijberoep was voor mensen uit het onderwijs ligt ver achter ons”, lacht Vic Swerts.

“Risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vergen vandaag een uitgebreide expertise die de gemiddelde Vlaamse onderneming niet in huis heeft. Met Vanbreda hebben we een hecht partnership uitgebouwd.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Focus op business

“Er gaat geen week voorbij zonder dat er overleg is. Zij het over brand- en bedrijfsschade, productaansprakelijkheid, personeelsverzekeringen of de vlootpolis. Vooral bij de risico-analyses van alle ondernemingen van de groep, maar tevens voor de uitgebreide studie van de verzekeringsportfolio na overnames biedt Vanbreda ons een uitstekende service.”

Als wereldwijde speler met 65 filialen en 20 productievevestigingen is het niet evident om alle verzekeringscontracten op elkaar af te stemmen.

“De internationale risico's hebben we ondergebracht in groepscontracten”, vertelt Stephanie Deneef van Vanbreda. “Dankzij ons internationale netwerk zorgt Vanbreda ervoor dat de voorwaarden van een brandpolis in de VS dezelfde zijn als in Turnhout. Dit geeft Soudal de zekerheid dat de zaken internationaal goed geregeld zijn, zodat lokale managers zich kunnen focussen op hun echte opdracht.”



Risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vergen vandaag een uitgebreide expertise die de gemiddelde Vlaamse onderneming niet in huis heeft. Met Vanbreda hebben we een hecht partnership uitgebouwd.



*Vic Swerts en
onze collega Stephanie Deneef*

Als je Lichtaart binnenrijdt, kan je niet naast de Spar kijken. De supermarkt is het levenswerk van Guy en Luc Van de Poel, twee broers die de microbe hebben geërfd van hun moeder. “Ons ma stond op haar 14de al mee te helpen in de kruidenierswinkel van haar moeder”, lacht Guy. “Na al die jaren staat ze nog altijd met evenveel plezier de rekken te vullen.”

Dat familiale karakter vond Guy Van de Poel ook terug bij Vanbreda Risk & Benefits. “Onze accountmanager kent ons verzekeringsdossier door en door”, vertelt de zaakvoerder. “Vragen en problemen worden snel opgelost en de jaarlijkse follow-up zorgt ervoor dat het gehele verzekeringsdossier fris in het geheugen blijft zitten.”

Net als veel andere zaakvoerders van Spar-winkels kon Guy in 2008 intekenen op een verzekeringsplan dat werd uitgewerkt door Vanbreda Risk & Benefits en Retail Partners Colruyt Group, de partner voor alle zelfstandige ondernemers van de Colruyt Group. “We zijn hier meteen op ingegaan omdat dit een alomvattend plan was op maat van onze winkel. Bovendien betekende het een serieuze besparing ten opzichte van andere spelers in de markt.”

“Dat Colruyt het verzekeringsplan mag beoordelen en aanpassen op basis van input van alle zelfstandige ondernemers, betekent voor ons extra zekerheid en transparantie. Ik probeer elke nieuwe aanpassing kritisch te bekijken en ook dan is ons centrale aanspreekpunt een grote meerwaarde bij eventuele vragen.”

Vervallen charcuterie

Accountmanager Guy Claes schoot snel te hulp toen de winkel getroffen werd door een koelschade door ontvriezing. “Door een misverstand was een verkeerde koeltoog uitgeschakeld waardoor er voor 2.000 euro charcuterie moest weggegooid worden”, vertelt hij.

“Gevolg? Minder verkoop en medewerkers die extra uren moesten presteren om ’s morgens de ontdooide voedingswaren te verwijderen en ’s middags de toog opnieuw aan te vullen. Op basis van een gedetailleerd bestek en duidelijke foto’s hebben we die schade heel snel kunnen regelen. Op zo’n moment is het belangrijk voor de klant om snel te kunnen schakelen.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

*Michel Lootens, onze collega
Els Van den Broeck en Greet Mols*

A photograph of three people sitting on a bright yellow sofa. On the left is a man with glasses and a dark jacket. In the middle is a woman with long dark hair wearing a yellow top. On the right is a woman with short dark hair wearing a white top. Behind them is a large logo for 'Lijvaldis' with a stylized orange and yellow circular graphic. A white text box with a blue diagonal line is overlaid on the bottom left of the image.

We waren meteen verrast
door de no-nonsense
aanpak van Vanbreda.

Vivaldis Interim herkent zichzelf in no-nonsense aanpak

“Door de groei van Vivaldis Interim waren we uit onze vorige verzekeraar gegroeid en zochten we naar een iets grotere speler voor onze verzekering arbeidsongevallen”, vertelt CFO Michel Lootens. “We waren meteen verrast door de no-nonsense aanpak van Vanbreda: hun methodologische aanpak heeft ons overtuigd. Ze maken geen grote beloftes, maar volgen de zaken heel nauwgezet op.”

Vivaldis Interim is een bedrijf met weinig tussenlagen. “We geven eenduidige richtlijnen aan onze kantoren en verwachten van Vanbreda hetzelfde. We verstaan elkaar zonder veel uitleg te moeten geven. Ondertussen hebben we via Vanbreda een nieuwe verzekeraar gevonden die nog betere voorwaarden biedt.”

Gerichte preventieacties

En hoewel de arbeidsongevallenverzekering wettelijk gereguleerd is, komt er nog heel wat bij kijken. “Vivaldis Interim rekent op ons voor rapportering en advies inzake preventie”, zegt accountmanager Els Van den Broeck. “We analyseren arbeidsongevallen naar omstandig-

heden en bekijken welke situaties frequent voorkomen. We schatten de gevolgen in voor verloren kalenderdagen en de kostprijs. Door preventieacties te initiëren en op te volgen proberen we zoveel mogelijk risico's te voorkomen. Allemaal acties die tot een hoger rendement voor de klant moeten leiden.”

Preventie-adviseur Greet Mols is blij met die ondersteuning. “Vivaldis Interim is nog steeds een kmo met een heel platte structuur. Ik doe dus ook nog veel andere dingen dan alleen maar preventie”, lacht ze. “Dan is het fijn om te kunnen terugvallen op een organisatie die met ons mee denkt. Els zorgt voor een persoonlijke touch en er is veel wederzijds begrip.”



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial
via de QR-code.

Dienstverlening van Vanbreda evolueert mee met de noden van Telenet



Omdat de wetgeving rond pensioenen en diverse verzekeringen de voorbije jaren enorm is veranderd, rekenen we op de expertise van Vanbreda om voor onze verschillende medewerkers steeds de meest geschikte verzekeringsoplossingen uit te werken en proactief mee vooruit te denken.

*Onze collega Kristel Cavens
en Kris Legroe*



Telenet is een telecommunicatiebedrijf gevestigd in Mechelen. Met meer dan 3.000 medewerkers en een omzet van 2,5 miljard euro is Telenet sinds de oprichting in 1996 uitgegroeid tot een prominente speler in de sector. Het bedrijf biedt diverse services aan op vlak van telefonie, internet en tv en streeft daarbij naar een optimale digitale ervaring voor klanten.

Aan het roer van Employee Services bij Telenet staat Kris Legroe. “Telenet werkt al samen met Vanbreda sinds 1998 voor de ondersteuning en administratie van het pensioenplan voor onze medewerkers. Onze samenwerking is doorheen de jaren uitgegroeid tot een (h)echt partnership waarbij Vanbreda ons ontzorgt in allerlei diensten voor pensioenplannen, verzekeringen, hospitalisatieverzekeringen en andere afgeleide producten.”

De dienstverlening van Vanbreda evolueert mee met de noden van Telenet. “Omdat de wetgeving rond pensioenen en diverse verzekeringen de voorbije jaren enorm is veranderd, rekenen we op de expertise van Vanbreda om voor onze verschillende medewerkers steeds de meest geschikte verzekeringsoplossingen uit te werken en proactief mee vooruit te denken.”

Inzetten op welzijn van medewerkers

“Ik ben ervan overtuigd dat welzijn in de toekomst alleen maar belangrijker zal worden voor onze medewerkers”, getuigt Kris Legroe. “Om hieraan tegemoet te komen, gaan we erg consciëntieus om met de verschillende employee benefits die we als werkgever bieden. Vanbreda helpt ons om die benefits concreet te vertalen naar ons personeel, zodat zij de meerwaarde ervan ook echt ervaren.”

Voor Vanbreda zorgt de goede verstandhouding met Telenet en overleg op regelmatige basis eveneens voor een constructieve en aangename samenwerking.

Kristel Cavens, Executive Actuarial Consultant bij Vanbreda: “Wij zoeken steeds samen met de klant naar oplossingen op maat voor de specifieke uitdagingen waar zij mee te maken hebben. We besteden daarnaast ook de nodige aandacht aan goede communicatie met hun medewerkers over de verschillende benefits waar zij via hun werkgever van kunnen genieten.”

Naar de toekomst winnen preventie en succesvolle re-integratie bij terugkeer naar de werkvloer verder aan belang in het kader van welzijn van werknemers. Ook daar zal Vanbreda mee een belangrijke rol opnemen als consultant en Telenet begeleiden waar nodig.



Meer weten?

Bekijk de videotestimonial via de QR-code.

Ontmoet onze directies

Onze cliëntgedrevenheid reflecteert zich in onze bedrijfsstructuur: we hebben ons intern opgedeeld in functie van de cliënt. De directies van die verschillende afdelingen stellen zich graag aan u voor.



Marc Van kerckhoven

Director Employee Benefits



Bedrijven kunnen bij Employee Benefits terecht voor oplossingen inzake medische kosten, gewaarborgd inkomen, overlijdensverzekeringen en pensioen van hun werknemers.

Marc Van kerckhoven: “We zorgen voor advies, onderhandelingskracht en gespecialiseerde hulp bij het implementeren, onderhouden en optimaliseren van het EB-pakket van onze cliënten. We volgen de trends op, brengen risico's in kaart en bieden alternatieven voor het financieren van de benefits. Daarnaast verzorgen we de nodige aanvullende diensten zoals IFRS-rapporteringen en ontzorgen we onze klanten maximaal op vlak van communicatie bij groepsverzekeringen dankzij de software-oplossingen van Partner in Benefits.”

“Het is ons doel om onze klanten het meest geschikte benefits-plan aan de beste prijs te garanderen. Met onze eigen juridische en actuariële specialisten kunnen we zowel pensioenfondsen als niet-verzekerde plannen aanbieden. Als marktleider zijn we bovendien een krachtige onderhandelingspartner in de Belgische verzekeringsmarkt.”

“Tot slot staan onze experts garant voor een goede uitvoering van de EB-plannen: we begeleiden werkgevers bij de interne communicatie en de juridische verplichtingen, we volgen de implementatie van de genomen beslissingen op en we monitoren de kwaliteit gedurende de looptijd van het contract. Zo zijn we een verlengstuk van de afdeling Human Resources van onze klanten en kunnen we actief problemen voorkomen en oplossen.”

Frank Fripon

Director Health Care, Claims & Specialties



Onze directie focust zich op Health Care, Claims & Specialties. We investeren sterk in digitale tools om de administratieve verwerking voor onze bedrijfscliënten en verzekerden snel en efficiënt te laten verlopen.

Frank Fripon: “De gezondheidszorg is in volle beweging. Digitalisering en robotisering doen zowel in de behandeling als de dienstverlening van onze afdeling Health Care ten volle hun intrede. We merken steeds vaker een shift op van hospitalisatie naar ambulante ingrepen.”

“Bij Health Care kunnen we bogen op een zeer ruime, jarenlange ervaring en expertise. Dit stelt ons in staat om een breed pallet aan ondernemingen en (publieke) instellingen te adviseren en ondersteunen, zodat zij hun medewerkers optimaal kunnen laten genieten van de voordelen van collectieve gezondheidsverzekeringen. We beheren intussen de medische kostenplannen en/of de arbeidsongeschiktheidsplannen van meer dan 1,2 mio werknemers. We zetten daarbij sterk in op digitale tools zoals de Health Care website en de Vanbreda app om zowel de werkgevers als de werknemers te ontzorgen. Het menselijke contact blijft in onze dienstverlening echter een belangrijke rol spelen. Dankzij deze phygital-aanpak zijn we uitgegroeid tot een performante specialist, waardoor ook verzekeraars het beheer van hun Health Care-plannen steeds vaker aan ons uitbesteden.”

Frank Fripon stuurt ook de afdeling Specialties aan. “Deze omvat onze gespecialiseerde business lines in maritieme en kredietverzekeringen. Het Marine team biedt een premium service op het vlak van risk management en verzekeringsadvies voor elke maritieme deelactiviteit. Via Vanbreda Credinco bieden we oplossingen op vlak van kredietverzekeringen, borgstellingen en factoring. In maritieme en kredietverzekeringen onderscheiden we ons door elke dag opnieuw oplossingen op maat van onze klanten uit te werken via onze doorgedreven expertise én ruime beschikbaarheid dankzij het verregaande engagement van onze medewerkers.”

In Claims onderscheiden we ons als geprefereerde partner door onze snelle en correcte tussenkomst. “Het is een oude wijsheid maar o zo belangrijk: ‘Het moment van de waarheid in verzekeringen is wanneer zich een schadegeval voordoet’. Marktomstandigheden veranderen, bedrijfscontexten wijzigen, het juridisch en regelgevend kader evolueert continu. We streven ernaar om steeds de beste schadebeheerders in huis te hebben in combinatie met een netwerk van experts. Daarom hebben we voor elk verzekeringsdomein een gespecialiseerd team dat alle evoluties nauwgezet opvolgt, zodat onze cliënten bij elke stap van de schaderegeling worden bijgestaan door een specialist in de materie die mee- én vooruitdenkt.”

“We werken vanuit Claims nauw samen met onze commerciële collega’s om de ervaringen in de schaderegeling om te zetten in een proactieve benadering naar klanten. We investeren ook steeds meer in digitale oplossingen zoals VanbredaConnect die voor onze klanten zowel de transparantie verhogen als de opvolging van schades vergemakkelijken.”

Social Profit & Public

Vanbreda Risk & Benefits heeft al tientallen jaren een gespecialiseerd team voor het cliënteel uit de social profit- en de publieke sector. De toegevoegde waarde van deze afdeling bevindt zich niet alleen in een doorgedreven kennis van zowel de verzekeringstechnieken als van de gespecialiseerde verzekeringsmarkt. Ze hebben zich daarnaast heel sterk kunnen specialiseren in de toepassing van de complexe wetgeving rond overheidsopdrachten inzake verzekeringsdiensten, in (medische) beroepsaansprakelijkheid, bestuurdersaansprakelijkheid en cyberrisico’s.

Een team van ervaren Brokers en cliëntbeheerders zet hun knowhow dagelijks in om proactief oplossingen te bieden voor de risico’s waar publieke en social profit-organisaties aan blootgesteld worden.



Pascal Joosten

Director Risk & Broker Services en
Commercial & Private Lines

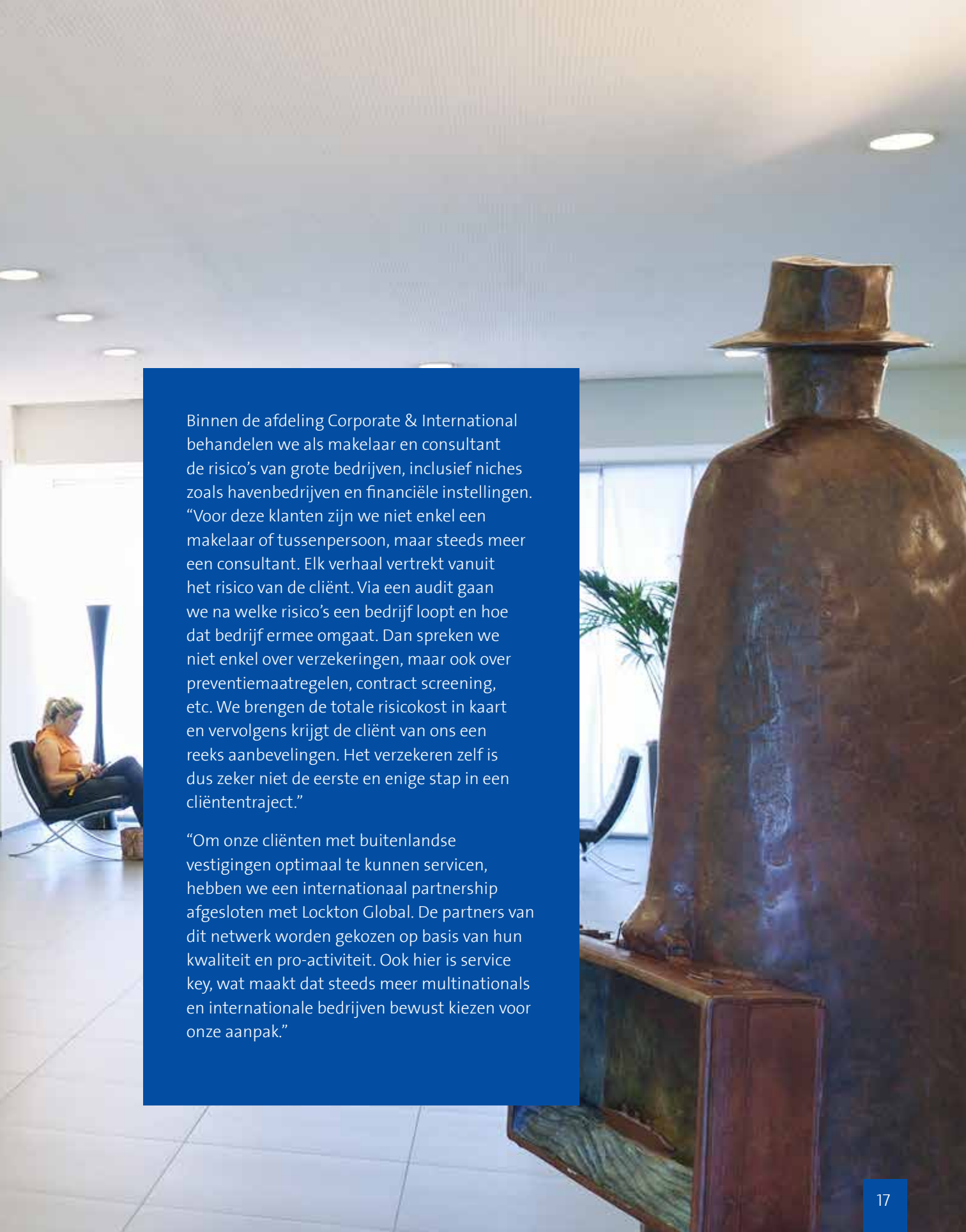
Onze afdeling Risk & Broker Services en Commercial & Private Lines is gespecialiseerd in schadeverzekeringen voor zelfstandigen, kmo's, grote bedrijven en multinationals. Via onze makelaarsdiensten, aangevuld met consultancy, bieden we hen de beste verzekeringsoplossingen en een uitmuntende schaderegeling.

Pascal Joosten: “De kwaliteit en betrokkenheid van al onze medewerkers is ongetwijfeld onze belangrijkste troef. Maar ook onze inkoopkracht bij de verzekeraars en onze gestroomlijnde backoffice maken dat we onze klanten de beste service kunnen bieden. We combineren de slagkracht van ‘het grote’ Vanbreda met een persoonlijke relationele aanpak. Regionaal zijn we vertegenwoordigd via satellietkantoren in alle Vlaamse provincies. Al deze elementen maken ons tot dé Belgische verzekeringsmakelaar voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen.”

“Onze directie is aanwezig in alle Belgische sectoren en heeft goede referenties in onder meer bouw, voeding, transport, ICT, vastgoed, hout en entertainment. We beschikken over uitgebreide verzekeringstechnische knowhow en zijn gespecialiseerd in onder andere cyber, property, bestuurdersaansprakelijkheid en ABR.”

We geloven bij Vanbreda ook heel sterk in een nichebenadering. “Zo verzekeren we kunstverzamelingen, in ons kantoor in Brussel kunnen de ambtenaren van de Europese Gemeenschap terecht en met MyVanbreda beschikken we over een volledig online end-to-end platform waarop werknemers van onze bedrijfsklanten privéverzekeringen kunnen afsluiten aan scherpe condities.”





Binnen de afdeling Corporate & International behandelen we als makelaar en consultant de risico's van grote bedrijven, inclusief niches zoals havenbedrijven en financiële instellingen. "Voor deze klanten zijn we niet enkel een makelaar of tussenpersoon, maar steeds meer een consultant. Elk verhaal vertrekt vanuit het risico van de cliënt. Via een audit gaan we na welke risico's een bedrijf loopt en hoe dat bedrijf ermee omgaat. Dan spreken we niet enkel over verzekeringen, maar ook over preventiemaatregelen, contract screening, etc. We brengen de totale risicokost in kaart en vervolgens krijgt de cliënt van ons een reeks aanbevelingen. Het verzekeren zelf is dus zeker niet de eerste en enige stap in een cliëntentraject."

"Om onze cliënten met buitenlandse vestigingen optimaal te kunnen servicen, hebben we een internationaal partnership afgesloten met Lockton Global. De partners van dit netwerk worden gekozen op basis van hun kwaliteit en pro-activiteit. Ook hier is service key, wat maakt dat steeds meer multinationals en internationale bedrijven bewust kiezen voor onze aanpak."

Sarah Dillen

Director ICT



De IT-afdeling vormt een aparte directie binnen Vanbreda Risk & Benefits. Het belang van technologie en digitalisering neemt elk jaar toe waardoor innovatie ook binnen ons bedrijf helemaal bovenaan de agenda staat. IT draagt bij tot het succes van Vanbreda als digitale pionier in de verzekeringsmarkt.

Sarah Dillen: “Omdat onze bedrijfscliënten razendsnel hun digitale gedrag wijzigen, investeren we al geruime tijd in innovatieve platformen en apps om daarop in te spelen zoals VanbredaConnect en de Vanbreda app. Dit maakt vlotte en volledig digitale communicatie mogelijk tussen de cliënt en Vanbreda.”

“We werken steeds in nauw overleg met de verschillende afdelingen binnen ons bedrijf waarmee we een hecht partnership vormen. Ook voor hen bouwen we efficiënte, digitale oplossingen. Daarnaast zorgen we voor een toekomstgerichte werkplek voor al onze medewerkers, zodat zij altijd efficiënt kunnen werken, of ze nu thuis of op kantoor zijn.”

Vanbreda Risk & Benefits investeert tot slot volop in platformen die de digitale verkoop van particuliere verzekeringen mogelijk maken.

“Ook hierin speelt de IT-afdeling een cruciale rol. Het hele team is vastberaden om onze bedrijfsambities waar te maken.”

Koen Dierckx

Director Finance

Koen Dierckx: “De financiële processen optimaliseren en onder controle houden is primair, maar onze interne rol als business partner voor de commerciële directies is ook van cruciaal belang voor de verdere ontwikkeling van Vanbreda.”

“Extern heeft de directie Finance een belangrijke toegevoegde waarde. Naast de correcte facturatie van premies en fees, verifiëren wij voor de cliënt of de verzekeraar de juiste financiële en fiscale parameters hanteert. We beoordelen bovendien de financiële sterkte en draagkracht van de verzekeraars waarmee we samenwerken.”



Onze Finance-directie verzorgt in eerste instantie de financiële transacties en de rapportering van Vanbreda Risk & Benefits.



HR is één van dé bouwstenen van Vanbreda. Met onze selectieprocedure zorgen we ervoor dat de juiste kandidaat op de juiste plaats zit.

Els Van Hoeck

Director HR

Els Van Hoeck: “Wij willen een sterke werkgever zijn, waar het fijn is om te werken. We stimuleren engagement, zodat onze medewerkers het beste van zichzelf geven voor onze cliënten. Een uitgebreide vorming, een stimulerende werkomgeving en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden zijn hierbij cruciaal.”

“Ieder bedrijf heeft zijn eigen cultuur en waarden. Bij Vanbreda Risk & Benefits zijn er vijf waarden: ondernemend, doelgericht, cliëntgedreven, teamgericht en degelijk. Deze waarden verenigen ons en typeren hoe we het werk aanpakken en met anderen omgaan.”

“Vanbreda stelt zijn engagement ook ten dienste van de maatschappij waarin we actief zijn. Of het nu gaat om onze medewerkers of om onze klanten, aandeelhouders of leveranciers, we vinden het essentieel om op een correcte manier om te gaan met iedereen die bij ons bedrijf betrokken is.”

Duurzaam @ Vanbreda

Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor Vanbreda een bewuste keuze. Als makelaar en consultant weten we perfect hoe we u als cliënt moeten verzekeren, maar we voelen ons ook verantwoordelijk voor uw toekomst. Net daarom hechten we zoveel belang aan het investeren in maatschappij, mens en milieu.



MAATSCHAPPIJ

Om elke persoon, ongeacht afkomst, sociale status, financiële situatie of opleidingsniveau een gelijke kans te bieden, maken wij er een prioriteit van om sociale organisaties te ondersteunen die bijdragen tot een betere toekomst voor elk individu. Daarom hebben we een partnership met de organisaties Boost en Debateville.

Ook zijn er jaarlijks acties die onze medewerkers opzetten om geld in te zamelen voor het goede doel.

Om ook op grotere schaal een positieve impact uit te oefenen, investeren we al geruime tijd in divers medisch wetenschappelijk onderzoek.



MILIEU

Als bedrijf zijn we ons bewust van onze impact op het milieu en het klimaat. Daarom screenen we al onze activiteiten en processen kritisch om het milieu zo goed mogelijk te ontlasten en kiezen we elke dag voor een groen bedrijfsbeleid. Zo is er onder meer 100% groene stroom in onze kantoren, optimaal afvalbeheer, de omschakeling naar een groene vloot met uitsluitend hybride en elektrische wagens, en zetten we uitgebreid in op alternatieven voor de wagen. Gebruik van openbaar vervoer betalen we integraal terug aan onze werknemers en collega's die met de fiets naar het werk komen, krijgen met een fietsvergoeding nog een extra duwtje in de rug.

Ook leveranciers moedigen we aan om zoveel mogelijk ecologisch verantwoorde producten te gebruiken.

Als digitale pionier zetten we maximaal in op digitalisering voor onze cliënten en onze medewerkers waardoor we ons printvolume op kantoor fors hebben verminderd.



MENS

Het fysieke welzijn en de mentale gezondheid van elk individu is voor ons belangrijk. We focussen daarom binnen ons bedrijf op professionele vorming en persoonlijke groei van onze medewerkers.

We zorgen voor een goede work-life balance door onder meer glijdende werktijden, structureel thuiswerk, ontwikkelingsmogelijkheden, een flexibel verloningsplan, een gezond aanbod in de cafetaria en sportactiviteiten.

Daarnaast hechten we veel waarde aan een betrouwbare en inclusieve bedrijfsethiek en gelijke behandeling van al onze huidige en toekomstige medewerkers.

Onze collega's getuigen over de spirit bij Vanbreda

Met meer dan 750 medewerkers telt Vanbreda heel diverse profielen. Wat vinden ze zelf de grote troeven van ons bedrijf? "Vanbreda is een van de weinige makelaars in de Benelux waar je het 'métier' van makelaar nog kan en mag aanleren."

"Elke dag bekijk ik met mijn cliënten hoe we hun Employee Benefits-pakket kunnen optimaliseren", vertelt Sylvie Beeckmans, accountmanager voor de Franstalige markt. "Vanbreda is een gevestigde waarde in Vlaanderen, maar ons bedrijf bedient ook veel Brusselse, Waalse én Luxemburgse ondernemingen, organisaties en instellingen."

"Mijn cliënten zijn meteen op hun gemak omdat ze de onderhandelingen over de groepsverzekeringen en bonusplannen voor hun medewerkers in het Frans kunnen voeren", vertelt Sylvie. "Belgische filialen krijgen ook dikwijls een vraag van hun internationale zetel. Dankzij ons partnership met Lockton Global kan ik hen in elk land de beste lokale oplossing voorstellen én overtuigen van onze internationale slagkracht."

Sylvie geniet ervan om oplossingen op maat uit te werken voor haar klanten. "Binnen een business waar het commercieel aanbod meer en meer gestandaardiseerd wordt, ben ik blij te kunnen werken bij een bedrijf dat meedenkt met de cliënten en hen unieke garanties en voordelen kan aanbieden."



Lokale oplossingen met
internationale slagkracht.

**Sylvie
Beeckmans**



Veel ruimte voor
zelfontplooiing.

Nicole Vermeerbergen

Nicole Vermeerbergen is een van de 'anciens'. "Vanbreda is een aangenaam, sociaalvoelend bedrijf met veel ruimte voor zelfontplooiing", vertelt ze. "Dat verklaart misschien waarom ik al meer dan 30 jaar voor hetzelfde bedrijf werk. Er heerst een goede, familiale sfeer."

Als afdelingsverantwoordelijke heeft Nicole de leiding over een team van vijftien cliëntbeheerders. "Samen zorgen we ervoor dat de polissen van onze cliënten kwalitatief en snel beheerd worden. Dit trachten we

zo efficiënt mogelijk te doen volgens vaste procedures."

Toch zit er na al die jaren nog geen routine in haar job. "Eigenlijk zijn wij het eerste aanspreekpunt", vertelt ze. "Buiten het pure dossierbeheer spenderen we de helft van onze tijd aan telefoon- of mailverkeer met onze cliënten en verzekeraars. Die persoonlijke band maakt de taakinvulling heel divers en verhoogt de betrokkenheid."



Sarah Aouni

“Met een achtergrond in de klinische psychologie en het onderwijs was de switch naar een verzekeringsmakelaar voor mij geen voor de hand liggende keuze. Ik schoolde me om tot software developer waarna Vanbreda mij de kans bood om me verder te ontwikkelen in web development, software ontwikkeling en data-analyse”, vertelt Sarah Aouni trots.

“Als software engineer werk ik vandaag mee aan VanbredaConnect – het digitale platform waar bedrijfscliënten hun verzekeringspolissen en schadedossiers volledig online kunnen beheren. Vanbreda investeert volop in technologie om het gebruiksgemak voor onze cliënten te verhogen.”

Sarah is enkele jaren in dienst bij VRB en voelt er zich thuis. “Ik werk samen met een geweldig, divers team van IT-profielen. Dit leidt tot veel leerzame momenten. Jezelf verder ontplooiën binnen je functie wordt actief gestimuleerd door uitdagende opdrachten en interne opleidingen met innovatieve technologieën. Wat ik erg aangenaam vind aan mijn job bij Vanbreda, is de goede balans tussen mijn eigen leercurve en de vooruitgang die we als organisatie boeken.”

Interne opleidingen met innovatieve technologieën.

Een cliëntgedreven bedrijfsstructuur

We kennen de activiteiten en risico's van onze cliënten heel goed, waardoor we hun verzekeringsbehoeften beter begrijpen. Onze cliëntgedrevenheid reflecteert zich in onze bedrijfsstructuur: we zijn georganiseerd in functie van de cliënt.

1 Vanbreda Risk & Benefits België:

- **Risk & Broker Services en Commercial & Private Lines**
 - Zelfstandigen, kmo's, grote bedrijven en multinationals
 - Makelaar en consultant in schadeverzekeringen
 - Employee Benefits-makelaar voor zelfstandigen en kleine kmo's
- **Employee Benefits**
 - (Middel)grote bedrijven en multinationals
 - Makelaar en consultant in verzekeringen pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten
 - Pensioenfondsen, IFRS en EB Communicatie
- **Health Care, Claims & Specialties**
 - Health Care
 - Grote bedrijven en organisaties
 - Adviesverlening en beheer van arbeidsongeschiktheids- en medische kostenplannen op maat (TPA)
 - Kwaliteitscertificaat schaderegeling
 - Claims
 - Specialties
 - Marine- en transportverzekeringen
 - Kredietverzekeringen
- **Social Profit & Public**
 - Ziekenhuizen en zorgbedrijven
 - Openbare instellingen

2 Vanbreda Risk & Benefits Nederland:

Vanbreda Risk & Benefits B.V. wil zijn cliënten bijstaan door hun risico's te beperken, hun financiële middelen te vrijwaren en vooral hun medewerkers, bezittingen en reputatie te beschermen.

3 Vanbreda Risk & Benefits Luxemburg:

Vanbreda Risk & Benefits S.A. geeft advies en voert audits uit voor ondernemingen, bedrijfsleiders en vrije beroepen. Een accurate kennis van de lokale verzekeringsmarkt is onze grote troef.

4 Wereldwijd

Via het internationale partnership **Lockton Global** bieden we wereldwijd dezelfde kwalitatief hoogstaande dienstverlening aan.



www.locktonglobal.com





