

Cyberaanval Brussels Airport: wie draait op voor de schade?

De cyberaanval op toeleverancier Collins Aerospace leidt tot financiële schade voor zowel luchtvaartmaatschappijen als Brussels Airport. Vallen die kosten te recupereren?

In het Verenigd Koninkrijk heeft het National Crime Agency (NCA) dinsdagavond een veertiger opgepakt, en later op borgtocht weer vrijgelaten, in het onderzoek naar de cyberaanval van afgelopen weekend op Collins Aerospace. Dat Amerikaans bedrijf staat in voor de check-in- en de boardingsystemen van diverse luchthavens, waaronder Brussels Airport. De cyberaanval leidde tot annuleringen en vertragingen.

Die brengen kosten met zich mee. Voor luchtvaartmaatschappijen zoals Brussels Airlines, maar ook voor Brussels Airport zelf. 'Om kosten te kunnen verhalen, moet eerst aangetoond worden dat de leverancier - in dit geval Collins Aerospace - een fout heeft gemaakt', zegt Tom De Cordier, vennoot bij het advocatenkantoor CMS, dat gespecialiseerd is in technologie-, media- en communicatierecht. Dat een leverancier bijvoorbeeld geen multifactorauthenticatie toepast - een beschermingsmethode waarbij een gebruiker zijn identiteit op diverse manieren moet bewijzen - kan als een fout bestempeld worden.

Minnelijke schikking

Het is aan Brussels Airport om een fout te bewijzen. 'Maar leveranciers staan erom bekend erg terughoudend te zijn met het delen van forensische informatie over de oorzaak van een cyberaanval', zegt De Cordier. 'Vaak krijg je hooguit een 'executive summary', zelden de volledige analyse. Als een contract een auditclausule bevat, heeft de klant wel het recht de systemen van de leverancier zelf te laten onderzoeken.'

« Leveranciers staan erom bekend erg terughoudend te zijn met het delen van forensische informatie over de oorzaak van een cyberaanval. » Tom De Cordier, advocatenkantoor CMS

Zelfs als een fout kan worden vastgesteld, botsen klanten vaak op contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen. 'Meestal geldt er een plafond voor die aansprakelijkheid, waarbij het bedrag bijvoorbeeld beperkt is tot de jaarlijkse vergoedingen die je hebt betaald.' In plaats van een jarenlang juridisch gevecht om een schadevergoeding te bekomen, wordt vaak gekozen voor een minnelijke schikking of een afhandeling via verzekeringen.

Hulplijn

Kan Brussels Airport zich hiertegen verzekeren? 'Van de bedrijven met meer dan 50 medewerkers heeft ongeveer de helft een cyberverzekering', zegt Tom Van Britsom, manager Business Development & Innovation bij verzekeringsmakelaar *Vanbreda*. 'Bij het bepalen van de polis kijken we vooral naar de omzet en de kosten van eventuele stilstand: hoeveel verlies loopt een bedrijf per uur op en hoe snel kan het weer volledig operationeel zijn?'

Een belangrijk onderdeel van onze verzekering is de hulplijn. 'Die biedt ondersteuning op zowel IT- als communicatievlak. Experts kunnen worden ingeschakeld om een bedrijf door zo'n penibele situatie te loodsen, zodat het zo snel mogelijk weer draait. Dat gaat van IT-specialisten tot onderhandelaars bij losgeldzaken. In sommige gevallen wordt zelfs tijdelijk een compleet nieuw IT-systeem opgezet', aldus Van Britsom.

'Volgens onze gegevens tot 2024 bleef 73 procent van de vergoedingen die de verzekeraars hebben uitbetaald - waaronder de kosten voor IT-experten, de kosten van de bedrijfstilstand en zelfs de betaling van 'losgeld' bij ransomware - onder 20.000 euro, mede dankzij de hulplijnen. Slechts 12 procent overschreed 100.000 euro en 4 procent ging boven 1 miljoen.'

Als een dader wordt veroordeeld, kan er ook een claim tegen die persoon worden ingesteld. 'In theorie kan de politie bijvoorbeeld encryptiesleutels of cryptowallets in beslag nemen en zo proberen

het geld terug te krijgen, maar dat is extreem moeilijk', zegt De Cordier. 'Je kunt de dader ook persoonlijk dagvaarden, maar de vraag is wat je daar uiteindelijk mee wint.'

Gestrande passagiers

Getroffen reizigers kunnen hun luchtvaartmaatschappij contacteren voor een omboeking of terugbetaling van hun vlucht. Europese luchtvaartmaatschappijen zijn volgens Europese wetgeving verplicht om 'verzorging' te verlenen. 'Dat betekent dat we de passagier zo snel mogelijk op de bestemming proberen te krijgen', zegt Joëlle Neeb, woordvoester van Brussels Airlines. 'Als de vlucht de volgende dag vertrekt, vergoeden we ook de redelijk gemaakte onkosten, zoals een overnachting en een taxirit naar het hotel. Als passagiers dat niet willen, kunnen ze kiezen voor een terugbetaling.' De kosten die Brussels Airlines moet maken voor de 'verzorging', worden door de luchtvaartmaatschappij zelf betaald. De reizigers die de afgelopen dagen strandden op Brussels Airport krijgen echter geen schadevergoeding, omdat dit buitengewone omstandigheden zijn.

Emma Verplancke

Bron: [De Tijd](#)

Datum: 25/09/2025