

Uw werknemers reizen regelmatig in opdracht van hun werkgever naar het buitenland. Een polis reisbijstand biedt hen 24/7 ondersteuning. De afgelopen jaren evolueerde de vraag voor veel bedrijven van een eenvoudige ongevallendeckking naar een complete bijstandsdekking, en we merken dat het luik 'veiligheid' aan belang wint.

Duty of Care

U hebt als werkgever de plicht om tijdens de werktijd voor de veiligheid en gezondheid van uw medewerkers te zorgen. Die zorgplicht stopt niet aan de landsgrenzen. De vraag is dus niet of uw bedrijf maatregelen moet nemen, maar welke maatregelen u heeft genomen om uw mobiele medewerkers bij te staan.

Het belang van een reisbijstandsverzekering

Een degelijke bijstandsverzekering biedt niet enkel bijstand en ondersteuning ter plaatse, maar uw werknemers krijgen vooraf ook reisadvies, bv. op medisch vlak en over de politiek-economische situatie.

Wie kan een beroep doen op deze verzekering?

Een reisbijstand sluit u af voor iedereen die professioneel reist in opdracht van uw bedrijf of instelling, zoals directieleden, werknemers, zelfstandigen en derden in opdracht. U kunt een uitbreiding nemen voor meereizende familieleden (partner en kinderen). Zo kunt u ook privéreizen verzekeren.

Welke waarborgen zijn voorzien?

Medische kosten en de kapitalen bij overlijden en blijvende invaliditeit zijn de belangrijkste waarborgen. U kunt de polis uitbreiden met een dekking voor bagage, annulatie, reisonderbreking of -vertraging, rechtsbijstand, burgerlijke aansprakelijkheid, bijstand aan voertuigen, politieke evacuatie, kaping, gijzeling en kidnapping.

Veiligheid

Bedrijven vragen hoe langer hoe meer ondersteuning rond veiligheid, en ook de verzekeraars benadrukken het belang van dit aspect. Ze stellen daarom het volgende ter beschikking van de reiziger en werkgever: online training, 24/7 toegang tot gespecialiseerde assistentiecentrales voor updates over een specifiek land of een bepaalde regio, tracking of monitoring van reizigers, e-mail alerts, toegang tot landendossiers via een website of applicatie enz.

En uw buitenlandse vestigingen?

Als uw bedrijf of instelling ook buitenlandse vestigingen heeft, kunt u kiezen voor een internationaal programma reisbijstand. Afhankelijk van de locatie van uw filialen werken we samen een programma naar uw wens uit.

Hoeveel kost een reisbijstandspolis?

De premie is afhankelijk van de gewenste waarborgen en het reispatroon (het aantal reisdagen en de bestemmingen).

Welke verzekeraars bieden reisbijstandsverzekeringen aan?

AIG Europe, Ace, Isos, Europ Assistance, Allianz Global Assistance, Axa Assistance, Chubb, Bupa en Zurich zijn de belangrijkste bijstandsverzekeraars op de markt waarmee Vanbreda samenwerkt.