

Uw persoonlijke Medi-Link kaart

Elk aangesloten gezinslid ontvangt een persoonlijke Medi-Link kaart waarop alle nuttige gegevens vermeld staan. Zo hebt u altijd de juiste informatie bij de hand.



www.vanbreda-riskandbenefits.be

Alle informatie in verband met Medi-Link, alsook een meer uitgebreide beschrijving van de werkwijze, vindt u terug op onze website www.vanbreda-riskandbenefits.be.

U vindt er eveneens de lijst terug van de ziekenhuizen waar de Medi-Link dienstverlening van toepassing is.

MEDI LINK

De Medi-Link contactgegevens vindt u terug op uw Medi-Link kaart.

MEDI LINK

hospitalisatie zonder financiële zorgen

Verantwoordelijke uitgever: Bert Van Roy
Vanbreda Risk & Benefits NV • Plantin en Moretuslei 297 • 2140 Antwerpen
RPR Antwerpen • BTW BE 0404 055 676 • CBFA 13718 A-R • 2.54.010 (0110)

 **vanbreda**
RISK & BENEFITS

Voortaan hoeft u bij een hospitalisatie niet meer wakker te liggen van ziekenhuisrekeningen.

Met Medi-Link betalen wij immers rechtstreeks het volledige bedrag van uw factuur aan het ziekenhuis! U betaalt ons achteraf de eventuele vrijstelling en de kosten die niet binnen de waarborg vallen terug.

De efficiëntie van Medi-Link schuilt in zijn eenvoud. Wij leggen het u graag in **3 stappen** uit.

MEDI LINK

STAP 1

U verwittigt Vanbreda Risk & Benefits

U weet vooraf dat u gehospitaliseerd wordt

U brengt ons ten laatste 14 dagen vóór de opnamedatum van de geplande hospitalisatie op de hoogte. Dit kan per brief, per e-mail, via onze website of telefonisch via ons call center. U meldt ons de datum, de reden van opname en de naam van het door u gekozen ziekenhuis.

- Indien wij de opname aanvaarden (de reden van de opname valt binnen de waarborg), delen wij het ziekenhuis mee dat zij de factuur rechtstreeks naar ons mogen sturen. U ontvangt een bevestigingsbrief en de aanvaarding van de rechtstreekse betaling.
- Als wij de opname niet kunnen aanvaarden (omdat bijvoorbeeld de reden van de opname niet binnen de waarborg valt), ontvangen zowel het ziekenhuis als uzelf een bericht dat er voor die opname geen derdebetalerssysteem mogelijk is. In dit geval dient u de facturen zelf te betalen.
- Hebben we onvoldoende informatie gekregen om uit te maken of de opname kan aanvaard worden, dan vragen wij u om bijkomende inlichtingen. Op basis van deze informatie, die ten laatste 7 dagen vóór de opnamedatum in ons bezit dient te zijn, delen wij u de definitieve beslissing mee.

U wordt onverwachts in het ziekenhuis opgenomen

Sommige opnames zijn natuurlijk niet op voorhand gepland. In dit geval dient u (of een familielid) ons zo snel mogelijk te verwittigen. Wij onderzoeken onmiddellijk de gegevens en lichten het ziekenhuis in of het derdebetalerssysteem van toepassing is of niet.

STAP 2

Het ziekenhuis bezorgt de factuur aan Vanbreda Risk & Benefits en wij voeren de betaling uit

STAP 3

U ontvangt een afrekeningsbrief

Na de betaling aan het ziekenhuis, sturen wij u een gedetailleerde afrekeningsbrief, samen met de originele hospitalisatiefactuur. De afrekeningsbrief geeft u een overzicht van de door ons betaalde kosten. De kosten die niet binnen de waarborg vallen (bijvoorbeeld vrijstelling, niet-medische kosten zoals telefoonkosten of extra maaltijden, enz.) betaalt u ons terug aan de hand van het bijgevoegde overschrijvingsformulier.

