

## eServices: een compleet online overzicht van uw polissen en schadegevallen

Bij Vanbreda Risk & Benefits investeren we volop in digitale communicatie en elektronische dienstverlening. Zo bieden we onder andere eServices aan, een bedrijfseigen tool waarmee onze cliënten hun polissen en schadegevallen online kunnen raadplegen en analyseren. Via dit sterk beveiligde internetplatform krijgt u een compleet en gedetailleerd overzicht van uw contracten en schades in alle verzekeringsdomeinen.



### Welke modules bevat de tool?

#### Portefeuille

In dit onderdeel kunt u uw polissen en schades consulteren.

#### Schadeaangifte

Aan de hand van deze module geeft u online uw schades aan. Bovendien kunt u uw schadestatistieken verfijnen met cliëntspecifieke parameters of rapportcodes zoals bedrijfsentiteiten (intern/juridisch), soort schade, plaats/kostencentrum, dag van de week, enz.

#### Schaderapporten

Hier kunt u rapporten trekken van het schadeverloop per tak. Gedetailleerde rapportering is ook mogelijk op basis van cliëntspecifieke parameters.

#### Autoschade

Bij een ongeval is het belangrijk dat u zo snel mogelijk uw schadeaangifte aan ons bezorgt. Of u nu in fout bent of niet. U kunt 24/7 online schades aangeven op basis van verschillende parameters (o.a. plaats, tijdstip, omstandigheden). U kunt de schade aan uw voertuig heel precies aanduiden op een 3D-beeld – u hoeft dus geen tekening meer door te sturen.

#### Datacommunicatie

Deze module laat toe om op een snelle, eenvoudige en veilige manier (grote) bestanden uit te wisselen.

### Wenst u meer informatie?

Stuur een mailtje naar [eservices@vanbreda.be](mailto:eservices@vanbreda.be) of contacteer uw account manager voor een demo en een uitgebreide toelichting.

### Wat zijn de voordelen van eServices?



U krijgt een **duidelijk overzicht** van uw contracten en schadegevallen. Ingewikkelde Excel-bestanden zijn verleden tijd. Specifieke dossiers en details per polis of schade vindt u heel eenvoudig terug.



eServices is een **sterk beveiligd platform**, door onze eigen ICT-afdeling ontwikkeld met veel aandacht voor de vertrouwelijkheid van gegevens. Wij beheren enkel de logingegevens van de verantwoordelijke binnen uw onderneming. Alle andere gebruikers binnen uw bedrijf beheert u zelf.



Uw gegevens zijn **24 uur op 24 raadpleegbaar**. Zo hoeft u geen rekening meer te houden met kantooruren of account managers. Bovendien kunt u over onze schouders meekijken: aanpassingen aan contracten of schades ziet u meteen de volgende werkdag.



Het gebruik van eServices is **volledig gratis**. U krijgt hiervoor geen extra factuur.



eServices is een **gebruiksvriendelijke tool** waarin u makkelijk uw weg vindt.

