

eServices: un aperçu en ligne exhaustif de vos polices et sinistres

Chez Vanbreda Risk & Benefits, nous investissons pleinement dans la communication numérique et la prestation de services électroniques. Ainsi, nous proposons entre autres eServices, un outil propre à la compagnie grâce auquel nos clients peuvent consulter et analyser en ligne leurs polices et sinistres. Cette plate-forme Internet parfaitement sécurisée permet d'avoir un aperçu complet et détaillé de vos contrats et sinistres dans tous les domaines de l'assurance.



Quels sont les modules que contient cet outil?

Portefeuille

Dans cette partie, vous pouvez consulter vos polices et sinistres.

Déclaration de sinistre

Ce module vous permet de déclarer vos sinistres en ligne. En outre, vous pouvez y affiner les statistiques de vos sinistres sur la base de paramètres spécifiques aux clients ou de codes figurant sur les rapports tels que les entités (internes/juridiques), le type de sinistre, le lieu/centre de coûts, le jour de la semaine, etc.

Rapports de sinistralité

Ici, vous pouvez obtenir des rapports de l'évolution d'un sinistre par branche. La production de rapports détaillés est également possible sur la base de paramètres spécifiques aux clients.

Sinistre auto

En cas d'accident, il est important que vous nous transmettiez au plus vite votre déclaration de sinistre. Que vous soyez en tort ou non. Vous pouvez déclarer vos sinistres en ligne 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, sur la base de différents paramètres (e.a. lieu, heure, circonstances). Vous pouvez aussi indiquer très précisément les dégâts à votre véhicule sur un schéma 3D – inutile donc de nous envoyer un dessin.

Téléchargement des fichiers

Ce module permet d'échanger des fichiers (volumineux) de façon rapide, simple et sécurisée.

Vous souhaitez en savoir plus?

Envoyez un e-mail à eservices@vanbreda.be ou contactez votre account manager pour une démonstration ou plus d'informations.

Quels sont les avantages d'eServices?



Vous recevez un **aperçu clair** de vos contrats et sinistres. Les fichiers Excel compliqués font désormais partie du passé. Grâce à notre outil, vous retrouvez aisément des dossiers spécifiques et des détails par police.



eServices est une **plate-forme parfaitement sécurisée**, développée par notre propre service informatique, qui prête une attention particulière à la confidentialité des données. Nous gérons uniquement les données de connexion du responsable au sein de votre entreprise. Vous gérez vous-même tous les autres utilisateurs de votre entreprise.



Vos données sont **accessibles 24 heures sur 24**. Ainsi, vous ne devez plus tenir compte des horaires d'ouverture des bureaux ou des account managers. Par ailleurs, vous pouvez suivre avec nous toutes les opérations: les adaptations aux contrats ou sinistres sont visibles dès le jour ouvrable suivant.



L'utilisation d'eServices est **entièrement gratuite**. Vous ne recevez pas de facture supplémentaire.



eServices est un **outil convivial** offrant une consultation aisée

