

# MEDI LINK

## GEPLANDE OPNAME OF DAGHOSPITALISATIE

### ***U WEET OP VOORHAND DAT U OF UW GEZINSLID GEHOSPITALISEERD WORDT?***

Neem zo snel mogelijk contact op met Medi-Link om uw geplande opname te melden.

Wij zullen onmiddellijk melden of het door u gekozen ziekenhuis ons toelaat met Medi-Link te werken. Tevens wordt uw schade-dossier onmiddellijk geopend.

De beslissing of uw dossier al of niet aanvaard kan worden volgens de voorwaarden van de polis, wordt nooit telefonisch meegedeeld. Elk dossier wordt immers medisch geëvalueerd door de raadgevend geneesheer. De beslissing wordt steeds schriftelijk bevestigd.

Wacht daarom niet te lang om contact met ons op te nemen. Wij wensen immers uw dossier tijdig af te ronden opdat het ziekenhuis nog vóór uw opname verwittigd kan worden of Medi-Link van toepassing is of niet.

### ***UW OPNAMEDOSSIER IS GEËVALUEERD, WAT NU?***

<b>MEDI-LINK IS AANVAARD</b>	<b>MEDI-LINK IS NIET AANVAARD</b>
U ontvangt een acceptatiebrief op uw thuisadres.	U ontvangt een brief van niet-aanvaarding op uw thuisadres.
Het ziekenhuis ontvangt een schriftelijke bevestiging de eerste werkdag na de aanvaarding van Medi-Link.	Het ziekenhuis ontvangt een schriftelijke bevestiging de eerste werkdag na de niet-aanvaarding van Medi-Link.
	
U hoeft GEEN voorschot te betalen aan het ziekenhuis bij opname.	Het ziekenhuis mag u verzoeken een voorschot te betalen bij opname.
Hospitalisatiefactuur wordt rechtstreeks door het ziekenhuis aan Medi-Link bezorgd.	Hospitalisatiefactuur wordt rechtstreeks door het ziekenhuis aan u, patiënt – verzekerde, bezorgd.
Medi-Link betaalt de integrale hospitalisatiefactuur aan het ziekenhuis.	U dient de hospitalisatiefactuur zelf aan het ziekenhuis te betalen.
De door de polis niet-gedekte kosten en eventuele vrijstelling worden bij u teruggevorderd.	U kan uw hospitalisatiefactuur alsnog aan Vanbreda bezorgen indien de niet-aanvaarding Medi-Link niet te wijten was aan de reden "niet gedekt door de polis".

## **WAT INDIEN WIJ NIET VOLDOENDE INFORMATIE HEBBEN OM EEN BESLISSING TE NEMEN?**

Uw dossier blijft **"IN AFWACHTING"** tot wij in het bezit zijn van bijkomende informatie met betrekking tot de gemelde opname.

U ontvangt een brief met vraag tot bijkomende inlichtingen (bijvoorbeeld een medisch verslag van uw behandelend geneesheer)

- Ø Zolang uw dossier **"IN AFWACHTING"** blijft, kan Medi-Link niet worden toegepast.  
Zie boven: **"MEDI-LINK IS NIET AANVAARD"**

***De bijkomende informatie bereikt ons tijdig (= vóór de opnamedatum), dossier wordt geherevalueerd: Medi-Link wordt al of niet aanvaard.***

- Ø Zie boven: **"MEDI-LINK IS AANVAARD"**  
of
- Ø Zie boven: **"MEDI-LINK IS NIET AANVAARD"**

***De bijkomende informatie bereikt ons laattijdig (= na de opnamedatum), Medi-Link kan niet meer toegepast worden.***

- Ø Zie boven : **"MEDI-LINK IS NIET AANVAARD"**
- Ø **Opmerking:** Uw opname kon niet geregeld worden via Medi-Link omdat wij niet voldoende informatie hadden. Deze niet-aanvaarding Medi-Link sluit echter een vergoeding vanuit de collectieve polis niet uit. U kan ons nog steeds de ontbrekende informatie bezorgen. Wij zullen uw aanvraag volgens de traditionele procedure verder behandelen.

## **SPOEDOPNAME**

### ***U OF UW GEZINSLID WORDT MET SPOED OPGENOMEN IN HET ZIEKENHUIS?***

U of een familielid / kennis neemt zo snel mogelijk contact op met Medi-Link om de spoedopname te melden.

Vindt de spoedopname 's nachts of in het weekend plaats : neem dan contact op met Medi-Link zodra dit kan, alle werkdagen vanaf 8h30 tot 17h00. U kan de opname ook altijd melden via de website [www.medi-link.be](http://www.medi-link.be).

Meld het ziekenhuis dat u via uw hospitalisatieverzekering van de derdebetalersregeling Medi-Link kan genieten en dat u met Medi-Link contact heeft opgenomen en in afwachting bent van de beslissing.  
**Let wel:** het ziekenhuis mag een voorschot vragen zolang wij Medi-Link niet aanvaard hebben !

Medi-Link behandelt uw dossier met prioriteit en deelt de beslissing zo snel als mogelijk mee aan het ziekenhuis.

- Ø Zie boven: **"MEDI-LINK IS AANVAARD"**  
of
- Ø Zie boven: **"MEDI-LINK IS NIET AANVAARD"**