

# Precontractuele informatiefiche in het kader van verkoop op afstand van het verzekeringsplan Horizon (met een doelplan DKV Hospi Premium)

## 1. Praktische informatie

Dit document is van toepassing op de verkoop op afstand van financiële diensten van DKV Belgium N.V., in het bijzonder het individueel verzekeringsplan Horizon.

Elke beslissing tot het afsluiten van het individueel verzekeringsplan Horizon gebeurt op basis van alle informatieve documenten van precontractuele en/of contractuele aard die kunnen geraadpleegd worden op de website [www.dkvcorporate.be](http://www.dkvcorporate.be) onder 'Precontractuele informatie'.

Voor meer details omtrent de kenmerken van het individueel verzekeringsplan Horizon, verwijzen we naar de bindende Algemene en Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden, die integrerend deel uitmaken van het verzekeringscontract, naast de polis waarin de bijzondere verzekeringsvoorwaarden per verzekerde zijn opgenomen.

## 2. Algemeen Verzekeraar

DKV Belgium N.V., Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, RPR Brussel 0414858607, [www.dkv.be](http://www.dkv.be). Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer NBB n° 0739 om de tak 2 'ziekte' en de tak 18 'hulpverlening' te beoefenen.

DKV Belgium N.V. is onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be) en aan het toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

## Verzekeringstussenpersoon

De verzekeringsmakelaar verbonden aan de collectieve hospitalisatiepolis of een andere verzekeringsmakelaar of -agent handelend als verzekeringstussenpersoon van DKV Belgium N.V., die activiteiten/diensten van verzekeringsbemiddeling uitoefent /verricht.

## 3. Voornaamste kenmerken van het individueel verzekeringsplan Horizon Voordelen

Een afwachtverzekering biedt de mogelijkheid om bijkomende premies te betalen om, op het moment van de individuele voortzetting van de collectieve hospitalisatiepolis via de werkgever, een lagere premie te betalen dan wat de verzekerde normaal zou moeten betalen in functie van de bereikte leeftijd.

Het individueel verzekeringsplan Horizon is een afwachtverzekering die de verzekerde het recht geeft om het individueel verzekeringsplan DKV Hospi Premium af te sluiten, indien de verzekerde voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden ervan, nl. zijn woonplaats en vaste en gebruikelijke verblijfplaats in België hebben en de voordelen van de sociale zekerheid genieten:

- zonder nieuwe wachttijd;
- zonder risico-onderzoek, indien een ononderbroken looptijd van minimaal 2 verzekeringsjaren is verstreken op het moment van de omschakeling van het individueel verzekeringsplan Horizon naar het individueel verzekeringsplan DKV Hospi Premium;
- aan de bijzondere verzekeringsvoorwaarden bedongen bij het afsluiten van het individueel verzekeringsplan Horizon in geval van medische acceptatie. Het vervolledigen van een medische vragenlijst is enkel van toepassing voor personen die via de werkgever een collectieve hospitalisatiepolis bij een andere verzekeraar dan DKV Belgium N.V. genieten;
- tegen een premie die rekening houdt met:
  - de ingangsheeftijd van het individueel verzekeringsplan Horizon;
  - de woonplaats of de vaste en gebruikelijke verblijfplaats, indien deze niet samenvalt met de woonplaats op het moment van de omschakeling van het individueel verzekeringsplan Horizon naar het individueel verzekeringsplan DKV Hospi Premium.
- Het individueel verzekeringsplan Horizon geeft gedurende de looptijd geen enkel recht op uitkering van welke aard ook.

## **Premie**

De premies zijn vermeld op het aanbod (zie Stap 2: Prijs offerte).

Op de premie is er noch verzekeringstaks van 9,25%, behalve bij medische acceptatie, noch een RIZIV-bijdrage van 10% verschuldigd.

Berekening van de premie:

- bij het afsluiten van het verzekeringscontract wordt de premie van het individueel verzekeringsplan Horizon berekend volgens:
  - de ingangseleeftijd, die berekend wordt door van het lopende jaar het geboortjaar af te trekken. De maximale ingangseleeftijd die een premieberekening toelaat, is 64 jaar;
  - de woonplaats of de vaste en gebruikelijke verblijfplaats, indien deze niet samenvalt met de woonplaats.
- kinderen die tijdens de looptijd van het individueel verzekeringsplan Horizon de leeftijdscategorie van 0 tot 19 jaar overschrijden, betalen de premie die overeenstemt met de leeftijd van 20 jaar. Deze leeftijd van 20 jaar geldt bovendien als vroegste instapleeftijd van het individueel verzekeringsplan Horizon, voor de berekening van de premie van het individueel verzekeringsplan DKV Hospi Premium, op het moment van de omschakeling naar dit laatste verzekeringsplan.

## **Geldigheidsduur van de verstrekte informatie**

Behalve anders bepaald, is de informatie over de kenmerken, premie, contractvoorwaarden en andere contractuele modaliteiten geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod, of bij gebrek daaraan, 14 kalenderdagen vanaf de uitgifte van het aanbod.

## **Duur van het verzekeringscontract en recht tot opzegging**

De beëindiging van het individueel verzekeringsplan Horizon en aaneensluitend de automatische omschakeling naar het individueel verzekeringsplan DKV Hospi Premium gebeurt ten laatste op de 65<sup>e</sup> verjaardag of, na toestemming van de verzekeraar, op de datum waarop ofwel:

- de collectieve hospitalisatiepolis via de werkgever niet meer beantwoordt aan volgende cumulatieve voorwaarden:
  - afgesloten worden door een werkgever als collectief voordeel voor het geheel of een deel van zijn personeel;
  - een hospitalisatieverzekering tot vergoeding van schade;
  - effectieve dekking verlenen voor de risico's ziekte, ongeval en bevalling;
  - dekking verlenen aan personen die hun woonplaats en hun vaste en gebruikelijke verblijfplaats in België hebben;
  - dekking verlenen aan personen die onderworpen zijn aan en de voordelen van de vigerende sociale wetgeving genieten;
  - dekking verlenen in de EU.
- de verzekerde persoon niet meer effectief de voordelen van de collectieve hospitalisatiepolis via de werkgever geniet;
- de verzekerde persoon definitief terug in België komt wonen en daar zijn woonplaats en vaste en gebruikelijke verblijfplaats heeft.

Het verzekeringscontract kan door de verzekeringnemer jaarlijks, mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag, opgezegd worden volgens de contractuele modaliteiten voorzien in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden (A.V.V.) Medische kosten DKV Hospi Premium, DKV Hospi Flexi, DKV Medi Pack, Horizon (doelplan DKV Hospi Premium).

## **4. Informatie specifiek voor verzekeringscontracten die via verkoop op afstand worden afgesloten** **Wat is een verkoop op afstand ?**

Het verzekeringscontract wordt gesloten in het kader van een door DKV Belgium N.V. georganiseerd systeem voor verkoop van goederen of diensten. Tot en met het sluiten van het verzekeringscontract op afstand wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (bv. e-mail, internet) d.w.z. zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de verzekeraar en/of verzekeringspersoon enerzijds en de verzekeringnemer anderzijds.

### **Herroepingsrecht**

Zowel de verzekeringnemer als de verzekeraar kunnen het verzekeringscontract zonder boete en zonder motivering schriftelijk of elektronisch opzeggen binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop het verzekeringscontract gesloten wordt, of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De annulatie door de verzekeringnemer heeft onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de verzekeraar de premie terug die hij van de verzekeringnemer in het kader van dit verzekeringscontract heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt:

- vanaf de dag waarop de verzekeraar de kennisgeving van de annulatie ontvangt, wanneer de verzekeringnemer opzegt;
- vanaf de dag waarop de verzekeraar de kennisgeving van de annulatie verzendt, wanneer laatstgenoemde opzegt.

### **Wetgeving die de grondslag vormt voor de precontractuele betrekkingen**

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de verzekeraar/verzekeringstussenpersoon en de consument.

### **Recht van toepassing op het verzekeringscontract**

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

### **Bevoegde rechtbank in geval van geschil**

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot het verzekeringscontract.

## **5. Wat te doen bij klachten?**

Elke klacht met betrekking tot het verzekeringscontract kan gericht worden aan:

- DKV Belgium N.V., Dienst Quality Control, Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, qualitycontrol@dkv.be, Tel.: 02/ 287 64 11
- Ombudsdienst der Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, Tel.: 02/ 547 58 71

Klachten moeten steeds schriftelijk ingediend worden.

Het indienen van een buitengerechterlijke klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen.