

Weten uw werknemers wat ze verdienen? Doorgaans heeft men een duidelijk zicht op het salaris, maar is men helemaal niet zo vertrouwd met de complexe materie van pensioen- en andere sociale voorzieningen. Als werkgever spendeert u veel tijd en geld om een degelijk Employee Benefits plan aan te bieden aan uw personeel, maar beseft het wel de volledige reikwijdte hiervan? Het is essentieel dat de inhoud van een Benefits plan begrepen wordt door de werknemers, zoniet dreigen uw inspanningen hun waarde te verliezen voor het motiveren, behouden en werven van personeel.

Waarom Employee Benefits communicatie?

B2E-communicatie (Business to Employee) wint in meer en meer bedrijven aan belang omdat het een kritisch element geworden is voor het motiveren, behouden en aanwerven van personeel. Studies bevestigen dat personeelsleden het aandeel van hun Employee Benefits binnen hun verloningspakket sterk onderschatten. Op die manier verliest dit deel van de verloning natuurlijk haar motiverend effect.

De administratie die een personeelsdienst verricht voor pensioenplannen mag niet onderschat worden. Door de communicatie en administratie op mekaar af te stemmen kan de werklast van de personeelsdienst verlicht worden.

Natuurlijk communiceert u als bedrijf met uw werknemers niet omdat het moet, maar omdat u ervan overtuigd bent dat Employee Benefits communicatie een toegevoegde waarde creëert bij het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen. Uw werknemers willen immers duidelijkheid en worden daarin ook gesteund door de overheid die vindt dat er te weinig en onduidelijk gecommuniceerd wordt. Er worden dan ook steeds meer communicatieverplichtingen bij wet opgelegd.

Employee Benefits communicatie creëert een toegevoegde waarde bij het realiseren van de bedrijfsdoelstellingen

De kost van deze Benefits is niettemin aanzienlijk en daarom is het belangrijk om die kost optimaal te laten renderen. Vaak communiceren bedrijven te weinig met hun personeel over de verschillende voordelen waar de werknemers recht op hebben. Bij de aanwerving wordt er even bij stilgestaan en verder beperkt het zich tot het maandelijkse loonbriefje en de jaarlijkse pensioenfiche van de verzekeraar. Via Employee Benefits communicatie krijgen de werknemers een duidelijk zicht op de waarde van hun voordelen en op de kost die deze voor het bedrijf vertegenwoordigen.

Efficiënte Employee Benefits communicatie helpt ook de personeelsdienst. Werknemers krijgen vaak reglementen in de hand geduwd of teksten vol jargon en juridische verwijzingen: 'verworven reserves', 'kapitaal leven', 'overdraagbaarheid', ... Termen die thuishoren in een expertenwereld en zeker niet behoren tot de gebruikelijke taal van werknemers. Vanzelfsprekend leidt dit tot veel vragen voor een personeelsdienst. Een heleboel van deze vragen kunnen opgevangen worden door gericht en op een begrijpelijk niveau te communiceren over Employee Benefits.

Hoe kan Vanbreda Risk & Benefits u helpen?

Wij kunnen u helpen bij uw communicatie-aanpak met advies en een reeks op maat aanpasbare communicatieproducten:

Personal Benefits Statements

De klassieke pensioenfiches van verzekeraars bevatten vaak veel technisch vakjargon en een heleboel cijfers. Op die manier is het voor een personeelslid een hele opgave om te weten te komen op hoeveel hij nu eigenlijk aanspraak kan maken.

Wij hebben daarom een duidelijk, overzichtelijk en gepersonaliseerd document opgesteld: het Personal Benefits Statement. Hierin krijgt de werknemer jaarlijks een overzicht van al zijn Employee Benefits en de reeds opgebouwde reserves.

Total Reward Statements

Veel bedrijven stroomlijnen hun verloningsstrategie, maar de communicatie ervan blijft achterwege. Verlonings- en Benefits communicatie is vaak een stukjes- en brokjesverhaal waarin het overzicht ontbreekt. Het personeel kent zijn loon, maar alle andere componenten van de verloning zijn minder duidelijk. Studies tonen bovendien aan dat niet de traditionele financiële componenten de personeelstevredenheid het meest beïnvloeden, maar vaak de niet-salaris elementen. De groeiende aandacht voor de work/life balance versterkt deze trend. Daarom hebben wij voor u een totaaloplossing: het Total Reward Statement. Dit document geeft u een gedetailleerd overzicht van alle compensatie- en Employee Benefits onderdelen die uw werknemers ontvangen. Wij tonen alle voordelen – zelfs diegene die soms al niet meer als een voordeel gepercipieerd worden – en de kost die er voor uw bedrijf aan vasthangt. Total Reward Statements kunnen voor uw bedrijf een manier zijn om u te onderscheiden op de markt en u helpen bij de rekrutering van nieuwe werknemers. U toont immers niet alleen het volledige verloningspakket, maar u geeft er impliciet ook mee aan dat verloning in uw bedrijf een totaalpakket is van zowel financiële als niet-financiële elementen.

Infosessies

Groepsverzekeringen, hospitalisatieverzekeringen, ... De personeelsdienst besteedt vaak veel tijd om de details hiervan telkens opnieuw uit te leggen aan het personeel. Wij kunnen uw HR-afdeling en uw personeelsleden bijstaan door infosessies binnen uw bedrijf te organiseren waarin we het Employee Benefits pakket op een begrijpelijke manier toelichten.

Onze aanpak

We gebruiken een heldere en begrijpelijke taal waarin we technisch jargon zoveel mogelijk uit de weg gaan. Onze communicatie is steeds in functie van de doelgroep. Wij streven naar een goede timing en de juiste dosering van de informatie. Gepersonaliseerde informatie en geïndividualiseerde cijfers voldoen het best aan de behoefte van de werknemer. De cijfers die wij geven, bieden een overzicht van de extralegale (en wettelijke) uitkeringen die de werknemer ontvangt. Hierbij worden zowel bruto- als nettocijfers weergegeven. Uitgewerkte voorbeelden zorgen bovendien voor een beter begrip.

Wil u onderzoeken welke communicatieoplossing het best past bij uw bedrijf, neem dan contact op met uw account manager bij Vanbreda Risk & Benefits.



Contacteer ons

Vanbreda Risk & Benefits
Employee Benefits
Plantin en Moretuslei 297
2140 Antwerpen
Tel. 03 217 67 67
www.vanbreda.be