

FAQ AssurPharma

Algemene info

Wat is AssurPharma?

AssurPharma is een samenwerkingsproject tussen Belgische apothekers en verzekeraars. Dankzij deze samenwerking kan je je apothekerskosten vanuit de apotheek rechtstreeks, digitaal en beveiligd naar Vanbreda laten verzenden. Hiervoor laat je simpelweg je barcode(s) scannen bij de apotheker.

Hoe werkt AssurPharma?

Als jouw hospitalisatieplan of plan ambulante zorgen is aangesloten op deze extra service, kan je je registreren voor AssurPharma. Dit doe je aan de hand van het [registratieformulier](#) op onze website. Na verwerking van je aanvraag, ontvang je één of twee barcodes van Vanbreda.

Barcodes

Welke barcode(s) ontvang ik?

- Heb je enkel een hospitalisatieplan bij Vanbreda? Dan ontvang je één barcode, die je kunt gebruiken om kosten in verband met een hospitalisatie of ernstige ziekte door te sturen.
- Heb je enkel een plan ambulante zorgen? Dan ontvang je één barcode voor de aankoop van medicatie.
- Heb je zowel een hospitalisatieplan als een plan ambulante zorgen bij Vanbreda? Dan ontvang je twee verschillende barcodes: één voor kosten in verband met een hospitalisatie of ernstige ziekte, en één voor de aankoop van medicatie die er niet mee in verband staat. Laat de juiste barcode inscannen zodat wij je kosten onder de juiste waarborg kunnen verwerken.

Wanneer krijg ik mijn barcode(s)?

Nadat Vanbreda je registratieformulier heeft verwerkt, ontvang je je barcode(s). Dit kan enkele werkdagen duren.

Hoe krijg ik mijn barcode(s)?

Als je met Vanbreda verbonden bent op Doccle, krijg je je barcode(s) in je Doccle-account. Je ontvangt een alertmail van Doccle om te melden dat er nieuwe post in je digitale brievenbus zit.

Ben je nog niet verbonden op Doccle, dan krijg je je barcode(s) per e-mail op het e-mailadres dat je op je registratieformulier hebt ingevuld.

Meer weten over Doccle? Surf meteen naar <https://www.vanbreda.be/doccle-start/>.

Kan ik mijn barcode(s) via e-mail aanvragen bij Vanbreda?

Nee, je kan je barcode(s) niet via e-mail aanvragen. Je moet hiervoor het registratieformulier op onze website invullen: <https://www.vanbreda.be/nl/registratie-assurpharma/>.

Kan ik één barcode ontvangen voor het hele gezin?

Nee, je kan geen barcode ontvangen voor het hele gezin. Medicatie wordt enkel terugbetaald als ze voorgeschreven is door een arts. Door de juiste barcode voor het juiste gezinslid te gebruiken, kan Vanbreda meteen controleren of de medicatie wel voor deze persoon werd voorgeschreven.

Kan ik mijn barcode per post ontvangen?

Nee, je kan je barcode niet per post ontvangen. Vanbreda biedt AssurPharma aan om digitaal te kunnen werken. Door gebruik te maken van AssurPharma ga je er mee akkoord om verdere communicatie (dus ook de barcodes) digitaal (via e-mail of Doccle) te ontvangen.

Hoe kan ik de mail met barcodes openen op mijn smartphone?

Zorg dat je vanop je smartphone toegang hebt tot je mailbox.

Kan ik de barcodes opslaan in apps zoals Fidme/Storecards/MyShopi?

Het is mogelijk om de barcodes in een app te bewaren door de cijfers onder de barcode in te geven.

Medicatie aankopen en rechtstreeks laten verzenden

Wat als de apotheker nog niet met AssurPharma werkt?

Als de apotheker nog niet werkt met AssurPharma, kan je geen gebruik maken van deze service. Stuur je farmaceutische kosten in dat geval naar Vanbreda via het [online-kostenformulier](#), via e-mail of via de post door.

Wat als de apotheker de barcode(s) niet kan inscannen?

Als de apotheker nog met een verouderde scanner werkt, kan het zijn dat de barcode niet ingescand kan worden. Stuur je farmaceutische kosten in dat geval naar Vanbreda via het [online-kostenformulier](#), via e-mail of via de post door. Tip: de kwaliteit van de barcode is beter als je ze opent op je smartphone, het scherm in landscape (horizontaal) houdt en de helderheid van je scherm maximaliseert.

Moet ik mijn medicatie zelf betalen?

Ja, je moet je medicatie zelf betalen. Vanbreda ontvangt de gegevens van je aankoop elektronisch en betaalt de kosten terug op jouw rekening volgens de voorwaarden van je plan.

Hoe weet ik of mijn farmaceutische kosten goed zijn toegekomen?

Als je je barcode(s) laat inscannen bij de apotheek, ontvangt Vanbreda de farmaceutische kosten meteen digitaal. Je ontvangt een automatische bevestiging dat je farmaceutische kosten goed zijn aangekomen.

Waarom ontvang ik nog een papieren versie van het BVAC-attest?

Je ontvangt ter informatie nog een papieren BVAC-attest. Je hoeft dit niet aan Vanbreda te bezorgen. Hou dit attest bij voor het geval je vragen hebt over de terugbetaling van de kosten.

Terugbetaling medicatie

Op welk rekeningnummer worden mijn farmaceutische kosten terugbetaald?

Je kosten worden terugbetaald op het rekeningnummer dat je aan Vanbreda hebt doorgegeven: op je registratieformulier of via een aparte mail/brief aan Vanbreda.

Waar kan ik terecht met vragen over de terugbetaling van mijn kosten?

Je kan steeds terecht bij Vanbreda via de vertrouwde contactgegevens. Hou de papieren versie van je BVAC-attest bij de hand.

Privacy

Hoe blijven mijn gegevens beschermd?

De gegevens op het BVAC-attest worden vanuit de apotheker via een beveiligde verbinding aan Vanbreda bezorgd. Net zoals bij een papieren BVAC-attest hebben dus enkel de apotheker en de betrokken dienst bij Vanbreda toegang tot de medische gegevens op het BVAC-attest. Vanbreda gebruikt je gegevens enkel voor de verwerking van je medische kosten. Meer informatie over ons privacybeleid vind je op <https://www.vanbreda.be/nl/privacy/>.