



Onderneem
gerust.



INHOUD

Getuigenis Soudal.....	p.04
Getuigenis Spar Lichtaart.....	p.06
Getuigenis Vivaldis Interim.....	p.08
Getuigenis UZ Leuven	p.10
Ontmoet onze directies.....	p.12
Onze collega's aan het woord.....	p.16
Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	p.18
Facts & Figures	p.19

We laten in deze brochure onze cliënten aan het woord. Je kan hun videotestimonial bekijken via een QR-code. Download de app op je smartphone en scan de QR-code naast de testimonial. Je kan de getuigenissen van onze klanten ook bekijken op www.vanbreda.be/nl/testimonials/.

Beste cliënt,
Beste ondernemer,

Hoe kunnen we u helpen? Bij Vanbreda Risk & Benefits geloven we dat we met deze vraag, hoe simpel ook, elke dag opnieuw het verschil maken. Alleen door eerst goed naar u te luisteren, kunnen we u de oplossing bieden die u nodig heeft. En alleen door eerst uw risico's tot in de puntjes in kaart te brengen, kunnen we onze expertise ten volle inzetten om een verzekering op maat uit te werken die u echte meerwaarde en bescherming biedt.

Het zal u dan ook niet verwonderen dat we in deze brochure vooral cliënten aan het woord laten.

Vic Swerts van Soudal slaat helemaal de nagel op de kop wanneer hij zegt dat het risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vandaag een uitgebreide expertise vraagt die de gemiddelde Vlaamse kmo niet in huis heeft. Bij de gebroeders Guy en Luc Van de Poel van de Spar-supermarkt in Lichtaart maken we het verschil door alle cruciale verzekeringen in één alomvattend en transparant plan te gieten.

Interimkantoor Vivaldis was dan weer op zoek naar een op maat uitgewerkte verzekering arbeidsongevallen. Het was onze no-nonsense aanpak en dossierkennis die bij hen de doorslag gaf. En Marianne Vael van het UZ Leuven noemt onze samenwerking "een perfecte synergie".

Voor die expertise en geïntegreerde samenwerking staat Vanbreda Risk & Benefits garant. Onze mensen maken het verschil. Dankzij onze jarenlange ervaring en onze sterke knowhow kunnen we voor elke organisatie, klein of groot, de beste verzekeringsoplossing uitwerken. We kunnen er met andere woorden voor zorgen dat elke organisatie die op ons een beroep doet gerust kan ondernemen.

Vanbreda Risk & Benefits is de grootste Belgische makelaar voor bedrijfsverzekeringen en de nummer 3 van de Benelux. Dit plaatst ons in een unieke positie. Dankzij onze grootte hebben we uitstekende contacten met verzekeraars. We zijn ook financieel krachtig genoeg om te investeren in innovatie, kennis en nieuwe technologieën. Maar omdat we een Benelux-bedrijf zijn, blijven we tegelijkertijd voldoende wendbaar om snel op nieuwe vragen en verwachtingen uit de markt in te spelen.

De vraag hoe we u kunnen helpen, moet u dus eigenlijk als muziek in de oren klinken. Want welke vraag u ons ook stelt, wij zijn ervan overtuigd dat wij voor u de beste oplossing hebben.



Pedro Matthynssens & Mark Leysen
Gedelegeerd Bestuurder & Voorzitter

Soudal vertrouwt op Vanbreda's expertise

Soudal is een begrip in de Kempen. Als fabrikant van silicone, lijm en vele andere producten voor bouw, industrie en doe-het-zelf is het bedrijf uitgegroeid tot één van de marktleiders in de sector. Vandaag stelt Soudal wereldwijd 2.570 mensen tewerk in meer dan 40 landen, maar het center of excellence ligt nog steeds in Turnhout.

Soudal werd in 1966 als éénmanszaak opgericht door Vic Swerts. In zijn eerste volledige jaar realiseerde het bedrijf evenveel omzet als het huidige Soudal in 15 minuten. In 2016 noteerde de onderneming een omzet van 670 miljoen euro.

Om dat kapitaal te beheren zijn de juiste verzekeringen van groot belang. "De tijd dat verzekeringen aan de man brengen een bijberoep was voor mensen uit het onderwijs ligt ver achter ons", lacht Vic Swerts.



“Risicobeheer en de technische en juridische opvolging van verzekeringen vergen vandaag een uitgebreide expertise die de gemiddelde Vlaamse onderneming niet in huis heeft. Met Vanbreda hebben we een hecht partnership uitgebouwd.”

Focus op business

“Er gaat geen week voorbij zonder dat er overleg is. Zij het over brand- en bedrijfsschade, productaansprakelijkheid, personeelsverzekeringen of de vlootpolis. Vooral bij de risico-analyses van alle ondernemingen van de groep, maar tevens voor de uitgebreide studie van de verzekeringsportfolio na overnames biedt Vanbreda ons een uitstekende service.”

Als wereldwijde speler met 60 filialen en 16 productievestigingen is het niet evident om alle verzekeringscontracten op elkaar af te stemmen. “De internationale risico’s hebben we ondergebracht in groepscontracten”, vertelt account manager Dominique De Clercq. “Dankzij ons internationale netwerk zorgt Vanbreda ervoor dat de voorwaarden van een brandpolis in de VS dezelfde zijn als in Turnhout. Dit geeft Soudal de zekerheid dat de zaken internationaal goed geregeld zijn, zodat lokale managers zich kunnen focussen op hun echte opdracht.”



Meer weten?

Bekijk hier de videotestimonial
of ga naar www.vanbreda.be/nl/testimonials/



*We hebben
een hecht
partnership. ”*



*Onze
account manager
kent ons dossier
door en door. ”*

| 06

*De familie Van de Poel
met onze account manager
Guy Claes*



Spar Lichtaart zweert bij Vanbreda's familiale karakter

*Als je Lichtaart binnenrijdt,
kan je niet naast de Spar kijken.
De supermarkt is het levenswerk
van Guy en Luc Van de Poel,
twee broers die de microbe
hebben geërfd van hun moeder.
“Ons ma stond op haar
14^{de} al mee te helpen in de
kruidenierswinkel van haar
moeder”, lacht Guy.
“Na 55 jaar staat ze nog altijd
met evenveel plezier de rekken
te vullen.”*

Dat familiale karakter vond Guy Van de Poel ook terug bij Vanbreda Risk & Benefits. “Onze account manager kent ons verzekeringsdossier door en door”, vertelt de zaakvoerder. “Vragen en problemen worden snel opgelost en de jaarlijkse follow-up zorgt ervoor dat het gehele verzekeringsdossier fris in het geheugen blijft zitten.”

Net als veel andere zaakvoerders van Spar-winkels kon Guy in 2008 intekenen op een verzekeringsplan dat werd uitgewerkt door Vanbreda Risk & Benefits en Retail Partners Colruyt Group, de partner voor alle zelfstandige ondernemers van de Colruyt Group. “We zijn hier meteen op ingegaan omdat dit een alomvattend plan was op maat van onze winkel. Bovendien betekende het een serieuze besparing ten opzichte van andere spelers in de markt.”

“Dat Colruyt het verzekeringsplan mag beoordelen en aanpassen op basis van input van alle zelfstandige ondernemers, betekent voor ons extra zekerheid en transparantie. Ik probeer elke nieuwe aanpassing kritisch te bekijken en ook dan is ons centrale aanspreekpunt een grote meerwaarde bij eventuele vragen.”

Vervallen charcuterie

Account manager Guy Claes schoot snel te hulp toen de winkel in februari getroffen werd door een koelschade door ontvriezing. “Door een misverstand was een verkeerde koeltoeg uitgeschakeld waardoor er voor 2000 euro charcuterie moest weggegooid worden”, vertelt hij.

“Gevolg? Minder verkoop en medewerkers die extra uren moesten presteren om ’s morgens de ontdooide voedingswaren te verwijderen en ’s middags de toeg opnieuw aan te vullen. Op basis van een gedetailleerd bestek en duidelijke foto’s hebben we die schade heel snel kunnen regelen. Op zo’n moment is het belangrijk voor de klant om snel te kunnen schakelen.”



Meer weten?

Bekijk hier de videotestimonial
of ga naar www.vanbreda.be/nl/testimonials/

Vivaldis Interim herkent zichzelf in no-nonsense aanpak

“Door de groei van Vivaldis Interim waren we uit onze vorige verzekeraar gegroeid en zochten we naar een iets grotere speler voor onze verzekering arbeidsongevallen” vertelt CFO Michel Lootens. “We waren meteen verrast door de no-nonsense aanpak van Vanbreda: hun methodologische aanpak heeft ons overtuigd. Ze maken geen grote beloftes, maar volgen de zaken heel nauwgezet op.”

Vivaldis Interim is een bedrijf met weinig tussenlagen. “We geven eenduidige richtlijnen aan onze kantoren en verwachten van Vanbreda hetzelfde. We verstaan elkaar zonder veel uitleg te moeten geven. Ondertussen hebben we via Vanbreda een nieuwe verzekeraar gevonden die nog betere voorwaarden biedt.”

Gerichte preventieacties

En hoewel de arbeidsongevallenverzekering wettelijk gereguleerd is, komt er nog heel wat bij kijken. “Vivaldis Interim rekent op ons voor rapportering en advies inzake preventie”, zegt account manager Els Van den Broeck. “We analyseren arbeidsongevallen naar omstandigheden en bekijken welke situaties frequent voorkomen. We schatten de gevolgen in voor verloren kalenderdagen en de kostprijs. Door preventieacties te initiëren en op te volgen proberen we zoveel mogelijk risico’s te voorkomen. Allemaal acties die tot een hoger rendement voor de klant moeten leiden.”

Preventie-adviseur Greet Mols is blij met die ondersteuning. “Vivaldis Interim is nog steeds een kmo met een heel platte structuur. Ik doe dus ook nog veel andere dingen dan alleen maar preventie”, lacht ze. “Dan is het fijn om te kunnen terugvallen op een organisatie die met ons mee denkt. Els zorgt voor een persoonlijke touch en er is veel wederzijds begrip.”



Meer weten?

Bekijk hier de videotestimonial of ga naar www.vanbreda.be/nl/testimonials/



Michel Lootens, onze collega
Els Van den Broeck en Greet Mols

*Vanbreda denkt
met ons mee. ”*





Vanbreda's sterkte zit vooral in de werknemers die het bedrijf bevolken. ”

Een perfecte synergie

De samenwerking tussen UZ Leuven en Vanbreda dateert al van de jaren '70. "Wat eerder kleinschalig begon, is nu uitgegroeid tot een volwaardig service partnership", vertelt personeelsdirecteur Marianne Vael. "We zijn begonnen met een groepsverzekering, maar vandaag beheert Vanbreda voor ons ook alle aansprakelijkheidsdossiers, de arbeidsongevallen en de hospitalisatieverzekering."

Met 1.995 bedden is UZ Leuven een van de grootste ziekenhuizen van België. Meer dan 9.000 medewerkers zetten zich dagelijks in om een gediversifieerde en specialistische patiëntenzorg aan te bieden en voortdurend te werken aan verbetering en vernieuwing van deze zorg. De sterkte van UZ Leuven ligt in de combinatie van onderzoek, opleiding en pluridisciplinaire patiëntenzorg, waardoor deze permanent voorwerp is van kritische reflectie en toetsing.

Dat vergt niet alleen een hele organisatie voor de eigen HR-medewerkers, maar ook voor Vanbreda. "Als verzekeringsmakelaar streven we er naar om UZ Leuven in de breedst mogelijke zin van het woord te servicen", vertelt Marc Van Den Brande. "Ons team staat klaar om zowel administratief, technisch als juridisch of fiscaal de gewenste kennis en expertise te bieden."

Kwalitatieve dienstverlening

"Het Vanbreda-team en onze HR-mensen werken intens samen", beaamt Marianne Vael. "Waar in de processen Vanbreda of UZ Leuven stoppen of beginnen, is ondergeschikt aan de kwalitatieve dienstverlening aan de medewerkers."

"Vanbreda's sterkte zit vooral in de werknemers die het bedrijf bevolken. Het zijn mensen die uit een bepaald soort hout zijn gesneden: ze hebben een luisterend oor voor de noden van de klant en de realiteit van een organisatie."

Die realiteit vertalen in de correcte verzekeringsoplossingen is volgens Marc Van Den Brande geen sinecure. "Door de complexiteit en techniciteit van Employee Benefits is een grondige controle van de polissen en een nacalculatie van de cijfers een must. Wij sturen de verzekeraars bij waar nodig en zorgen er zo voor dat UZ Leuven niet voor verrassingen komt te staan."

www.uzleuven.be



Meer weten?

Bekijk hier de videotestimonial
of ga naar www.vanbreda.be/nl/testimonials/

Marc Van Den Brande
en Marianne Vael

Ontmoet onze directies

Onze cliëntgedrevenheid reflecteert zich in onze bedrijfsstructuur: we hebben ons intern opgedeeld in functie van de cliënt. De directies van die verschillende afdelingen stellen zich graag aan u voor.

Specialities

Vanbreda beschikt ook over een afdeling 'Specialities'. Deze omvat onze gespecialiseerde business lines in maritieme en kredietverzekeringen. Het Marine team biedt een premium service op het vlak van maritieme verzekeringen voor kmo's en grote bedrijven. Via Vanbreda Credinco bieden we oplossingen voor diezelfde doelgroep op het vlak van kredietverzekeringen, borgstellingen, factoring.



Marc Van kerckhoven

Director Employee Benefits

Bedrijven kunnen bij Employee Benefits terecht voor EB-oplossingen inzake medische kosten, gewaarborgd inkomen, overlijdensverzekeringen en pensioen van hun werknemers.

Directeur Marc Van kerckhoven: "We zorgen voor advies, onderhandelingskracht en gespecialiseerde hulp bij het implementeren, onderhouden en optimaliseren van het EB-pakket van onze cliënten. We volgen de trends op, brengen risico's in kaart en bieden alternatieven voor het financieren van de benefits. Daarnaast verzorgen we de nodige aanvullende diensten zoals IFRS-rapporteringen en communicatieprojecten."

"Het is ons doel om onze klanten het meest geschikte benefits-plan aan de beste prijs te garanderen. Met onze eigen juridische en actuariële specialisten kunnen we zowel pensioenfondsen als niet-verzekerde plannen aanbieden. Als marktleider zijn we bovendien een krachtige onderhandelingspartner in de Belgische verzekeringsmarkt."

"Tot slot staan onze experts garant voor een goede uitvoering van de EB-plannen: we begeleiden werkgevers bij de interne communicatie en de juridische verplichtingen, we volgen de implementatie van de genomen beslissingen op en we monitoren de kwaliteit gedurende de looptijd van het contract. Zo zijn we een verlengstuk van de Human Resources van onze klanten en kunnen we actief problemen voorkomen en oplossen."

Pieter Panneel

Director Social Profit, Public & Claims management

Vanbreda Risk & Benefits heeft al tientallen jaren een gespecialiseerd team voor het cliënteel uit de social profit- en de publieke sector. Vandaag vormen deze experts een aparte afdeling met een eigen aanpak, niet alleen wat het beheer van de cliëntenrelatie betreft maar ook op het vlak van het schadebeheer.

Directeur Pieter Panneel: “Onze toegevoegde waarde bevindt zich niet alleen in een doorgedreven verzekeringstechnische en marktkennis. Door onze focus hebben we ons ook heel sterk kunnen specialiseren in de toepassing van de complexe wetgeving rond overheidsopdrachten inzake verzekeringsdiensten, in (medische) beroepsaansprakelijkheid, in bedrijfsschadeverzekeringen voor social profit-organisaties en in cyberrisico's. Een team van ervaren accountmanagers en cliëntbeheerders zet onze knowhow dagelijks in om proactief oplossingen te bieden voor de risico's waar publieke en social profit-organisaties aan blootgesteld worden.”



Binnen deze directie bevindt zich ook onze afdeling Claims management, die garant staat voor een uitstekende schaderegeling. Verder omvat deze directie de zogenaamde 'Specialities', onze gespecialiseerde afdelingen in maritieme en kredietverzekeringen.

“Het Marine team biedt een premium service op het vlak van maritieme verzekeringen voor kmo's en grote bedrijven. Via Vanbreda Credinco bieden we oplossingen voor diezelfde doelgroep op het vlak van kredietverzekeringen, borgstellingen, factoring.”



Kris Heyman

Director Health Care

Bij Health Care beheren we de medische kosten en arbeidsongeschiktheidsplannen voor werkgevers én verzekeraars.

We nemen de volledige administratie over waarbij we instaan voor aansluitingen, premie-inning, schadebeheer en de communicatie met de individuele verzekerden. ”

Directeur Kris Heyman: “In deze activiteit zijn we uitgegroeid tot een performante specialist en daarom besteden verzekeraars het beheer van hun Healthcare-plannen steeds vaker aan ons uit. We nemen de volledige administratie over waarbij we instaan voor aansluitingen, premie-inning, schadebeheer en de communicatie met de individuele verzekerden. We rapporteren aan de klant of de verzekeraar en volgen de marktevoluties op. Onder onze cliënten tellen we vele grote Belgische werkgevers en verzekeraars.”



Pascal Joosten

Director Risk & Broker Services en
Commercial & Private Lines

Onze afdeling Risk & Broker Services en Commercial & Private Lines is gespecialiseerd in schadeverzekeringen voor zelfstandigen, kmo's, grote bedrijven en multinationals. Via onze makelaarsdiensten, aangevuld met consultancy, bieden we hen de beste verzekeringsoplossingen en een uitstekende schaderegeling.

Directeur Pascal Joosten: “De kwaliteit en betrokkenheid van al onze medewerkers is ongetwijfeld onze belangrijkste troef. Maar ook onze inkoopkracht bij de verzekeraars en onze gestroomlijnde backoffice maken dat we onze klanten de beste service kunnen bieden. We combineren de slagkracht van ‘het grote’ Vanbreda met een persoonlijke relationele aanpak. Regionaal zijn we vertegenwoordigd via satellietkantoren in alle Vlaamse provincies. Al deze elementen maken ons tot dé Belgische verzekeringsmakelaar voor kleine, middelgrote en grote ondernemingen.”

“Onze directie is aanwezig in alle Belgische sectoren en heeft goede referenties in onder meer bouw, voeding, transport, ICT, vastgoed, hout en entertainment. We beschikken over uitgebreide verzekeringstechnische knowhow en zijn gespecialiseerd in onder andere cyber, bestuurdersaansprakelijkheid en ABR. We geloven ook heel sterk in een nichebenadering:

We geloven heel sterk in een nichebenadering en hebben kantoren over heel Vlaanderen. ”

via Art Secure verzekeren we kunstverzamelingen, in ons kantoor in Brussel kunnen de ambtenaren van de Europese Gemeenschap terecht en met MyVanbreda beschikken we over een volledig online end-to-end platform waarop werknemers van onze bedrijfsklanten privéverzekeringen kunnen afsluiten aan scherpe condities.”

Binnen onze afdeling Corporate & International behandelen we als makelaar en consultant de risico's van grote bedrijven, inclusief niches zoals havenbedrijven en financiële instellingen.

“Voor deze klanten zijn we niet enkel een makelaar of tussenpersoon, maar steeds meer een consultant. Elk verhaal vertrekt vanuit het risico van de cliënt. Via een audit gaan we na welke risico's een bedrijf loopt en hoe dat bedrijf ermee omgaat. Dan spreken we niet enkel over verzekeringen, maar ook over preventiemaatregelen, contract screening, etc. We brengen de totale risicokost in kaart en vervolgens krijgt de cliënt van ons een reeks aanbevelingen. Het verzekeren zelf is dus zeker niet de eerste en enige stap in een cliëntentrajec.”

“De voorbije decennia openden steeds meer cliënten vestigingen in het buitenland en kwamen we vaker in contact met bedrijven die internationaal actief zijn. Om hen in het buitenland even goed te kunnen bedienen als in België, hebben we een internationaal partnership met Lockton Global afgesloten. Hierdoor belanden we stevast op de shortlist van multinationals en het aantal internationale bedrijven dat we samen met onze partners bedienen, neemt gestaag toe.”



Koen Dierckx

Director Finance

Onze interne rol als business partner voor de commerciële directies is ook van cruciaal belang voor de verdere ontwikkeling van Vanbreda. ”

Onze Finance-directie verzorgt in eerste instantie de financiële transacties en de rapportering van Vanbreda Risk & Benefits.

Directeur Koen Dierckx: “De financiële processen optimaliseren en onder controle houden is primair, maar onze interne rol als business partner voor de commerciële directies is ook van cruciaal belang voor de verdere ontwikkeling van Vanbreda.”

“Extern heeft de directie Finance een belangrijke toegevoegde waarde. Naast de correcte facturatie van premies en fees, verifiëren wij voor de cliënt of de verzekeraar de juiste financiële en fiscale parameters hanteert. We beoordelen bovendien de financiële sterkte en draagkracht van de verzekeraars waarmee we samenwerken.”

Els Van Hoeck

Director HR

HR is één van de bouwstenen van Vanbreda. Met onze selectieprocedure zorgen we ervoor dat de juiste kandidaat op de juiste plaats zit.

Directeur Els Van Hoeck: “Wij willen een sterke werkgever zijn, waar het fijn is om te werken. We stimuleren engagement, zodat onze medewerkers het beste van zichzelf geven voor onze cliënten. Een uitgebreide vorming, een stimulerende werkomgeving en aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden zijn hierbij cruciaal.”

“Ieder bedrijf heeft zijn eigen cultuur en waarden. Bij Vanbreda Risk & Benefits zijn er vijf waarden: ondernemend, doelgericht, cliëntgedreven, teamgericht en degelijk. Deze waarden verenigen ons en typeren hoe we het werk aanpakken en met anderen omgaan.”



“Vanbreda stelt zijn engagement ook ten dienste van de maatschappij waarin we actief zijn. Of het nu gaat om onze medewerkers of om onze klanten, aandeelhouders of leveranciers, we vinden het essentieel om op een correcte manier om te gaan met iedereen die bij ons bedrijf betrokken is.”

Onze collega's getuigen over de spirit bij Vanbreda

Met meer dan 500 medewerkers telt Vanbreda heel diverse profielen. Wat vinden ze zelf de grote troeven van ons bedrijf? "Vanbreda is een van de weinige makelaars in de Benelux waar je het 'métier' van makelaar nog kan en moet aanleren."

Lokale oplossingen met internationale slagkracht. ”

| 16



Stéphane Gazon

“Elke dag bekijk ik met mijn cliënten hoe we hun Employee Benefits-pakket kunnen optimaliseren”, vertelt account manager Stéphane Gazon. Hij is al drie jaar verantwoordelijk voor de Franstalige markt. Een uitdaging, want hoewel Vanbreda de hele Benelux bedient, blijft ons bedrijf voor veel Brusselse en Waalse bedrijfsleiders een uitgesproken Vlaams karakter hebben.

“Dat maakt het net extra spannend”, lacht Stéphane. “Mijn cliënten zijn al meteen veel sneller op hun gemak als ze de onderhandelingen over de groepsverzekeringen en bonusplannen voor hun medewerkers in het Frans kunnen voeren. Belgische

filialen krijgen ook dikwijls een vraag van hun internationale zetel. Dankzij ons partnership met Lockton Global kan ik hen de beste lokale oplossing voorstellen én overtuigen van onze internationale slagkracht.”

Stéphane geniet ervan om oplossingen op maat uit te werken voor zijn klanten. “Binnen een business waar het commercieel aanbod meer en meer gestandaardiseerd wordt, ben ik trots te kunnen werken bij een bedrijf dat meedenkt met de cliënten en hen unieke garanties en voordelen kan aanbieden.”

Veel ruimte voor zelfontplooiing. ”



Nicole Vermeerbergen

Nicole Vermeerbergen is een van de ‘anciens’. “Vanbreda is een aangenaam, sociaalvoelend bedrijf met veel ruimte voor zelfontplooiing”, vertelt ze. “Dat verklaart misschien waarom ik al 28 jaar voor hetzelfde bedrijf werk. Er heerst een goede, familiale sfeer.”

Als afdelingsverantwoordelijke heeft Nicole de leiding over een team van negen cliëntbeheerders. “Samen zorgen we ervoor dat de polissen van onze cliënten kwalitatief en snel beheerd worden. Dit trachten we zo efficiënt mogelijk te doen volgens vaste procedures.”

Toch zit er na al die jaren nog geen routine in haar job. “Eigenlijk zijn wij het eerste aanspreekpunt”, vertelt ze. “Buiten het pure dossierbeheer spenderen we de helft van onze tijd aan telefoon- of mailverkeer met onze cliënten en verzekeraars. Die persoonlijke band maakt de taakinvulling heel divers en verhoogt de betrokkenheid.”

Vroeger voer Philippe Trouillard mee met baggerschepen, cruiseboten of car carriers, maar vandaag volgt hij de maritieme sector vanop de wal. “Doordat ik zelf gevaren heb, komt mijn technische ervaring van pas in moeilijkere dossiers en kan ik bij risicoanalyses of schades ook snel meepraten met sloopseigenaars.”

Als business unit manager reist Philippe nog steeds heel de wereld rond. “De grote vrijheid op de internationale markt werkt heel motiverend”, vertelt hij. “Mijn portfolio bestaat uit internationale cliënten in Genève, Houston, India, Londen, Moskou en Nederland. Die waaier aan verschillende culturen is heel uitdagend, maar toch blijft transparantie naar de cliënt en de verzekeraar toe steeds een sleutel tot succes.”

“Vanbreda is een van de weinige makelaars in de Benelux waar je het ‘metier’ van makelaar nog kan en moet aanleren”, vindt Philippe. “Het is ook opvallend hoe zo’n grote structuur toch resulteert in snelle besluitvaardigheid. Vergelijk het gerust met een wendbaar schip dat altijd de juiste koers vindt.”

Grote structuur, snelle besluiten. ”



Philippe Trouillard

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zit in ons DNA

Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor Vanbreda een bewuste keuze. Als makelaar en consultant weten we perfect hoe we u als cliënt moeten verzekeren, maar we voelen ons ook verantwoordelijk voor uw toekomst. Net daarom hechten we zoveel belang aan het investeren in maatschappij, mens en milieu.



Maatschappij

We ondersteunen als mecenas jaarlijks projecten zoals de Special Olympics, Artsen Zonder Grenzen, wetenschappelijk onderzoek, het Kinderkankerfonds en andere socialprofit organisaties kunnen rekenen op onze bijdrage.

Het persoonlijk engagement van onze medewerkers is de grootste drijfveer van onze maatschappelijke inzet. Via Time4Society kunnen medewerkers zich 4 à 5 keer per jaar inzetten voor een maatschappelijk waardevol project dat ze zelf ook mogen aanreiken.



Mens

Persoonlijke opvolging en ondersteuning van medewerkers binnen de werksfeer is fundamenteel voor Vanbreda. We besteden aandacht aan gunstige arbeidsomstandigheden en leggen de lat hoog voor interne dienstverlening.

Zo doen we ergonomische analyses, bieden we gratis griepvaccinaties aan, organiseren we jaarlijkse gratis sportieve initiatieven en investeren we in opleiding en begeleiding van elke werknemer.



Milieu

We screenen al onze activiteiten en processen kritisch om het milieu zo goed mogelijk te ontlasten. Daarmee proberen we zowel onszelf als onze medewerkers de kans te bieden om zo ecologisch mogelijk te werken of zich te verplaatsen.

Al onze bekertjes zijn recycleerbaar of gemaakt uit bio-afbreekbaar materiaal. Onze printers staan standaard ingesteld op recto-verso en onze communicatie proberen we zo veel mogelijk digitaal te laten verlopen.

Gebruik van openbaar vervoer betalen we integraal terug aan onze werknemers en collega's die met de fiets naar het werk komen, krijgen naast een fietsvergoeding nog een extra duwtje in de rug. Recent zijn we ingestapt in het project Mobilotheek van de Stad Antwerpen: wie een nieuwe fiets koopt, kan naast de korting nog genieten van een bijkomende premie.



“Samenwerken aan een goed doel versterkt de team spirit”

Naast het investeren in goede doelen, vindt Vanbreda het belangrijk om zelf de handen uit de mouwen te steken. Dat doen we samen met Time4Society, een organisatie die bedrijven en maatschappelijk waardevolle projecten met elkaar in contact brengt. “Collega's mogen elk jaar één werkdag inzetten voor zo'n goed doel”, vertelt HR Director Els Van Hoek. “Het geeft onze mensen een goed gevoel en bovendien versterkt het de team spirit tussen collega's van verschillende afdelingen die elkaar anders misschien nooit zien op de werkvloer.”

Eén van die projecten waaraan we hebben deelgenomen, is het aanleggen van een 'prikkeltuin' in Katrinahof in Antwerpen. Dit is een school waar kinderen met een verstandelijke en/of lichamelijke handicap aangepast onderwijs krijgen. Onze collega Jesse Mertens ruilde voor één dag zijn computer om voor een stel werkhandschoenen.

“Met tien collega's hebben we op amper enkele uren tijd een grijze speelplaats omgetoverd tot een stukje groen paradijs”, vertelt Jesse Mertens. “De prikkeltuin ziet er prachtig uit: mooi gras, zandbergen, een ingebouwde trampoline, een prieeltje met een speelhuisje, ... Terwijl wij ons in het zweet werkten, moedigden tientallen gelukkige kindjes ons aan. Enkelen van hen stonden al op de trampoline voor het werk af was.”

Voor Jesse is deelnemen aan een project voor Time4Society een jaarlijkse gewoonte geworden. “Mijn focus ligt telkens op projecten die met kinderen te maken hebben. De voornaamste reden waarom ik mij elk jaar opnieuw inschrijf, is dat ik organisaties die alle hulp kunnen gebruiken letterlijk een handje kan toesteken. Dat mijn werkgever mij de kans biedt om een persoonlijke bijdrage te leveren aan goede doelen of maatschappelijke projecten, is een prachtig gebaar. Ik kan het iedereen aanraden.”

Facts & Figures

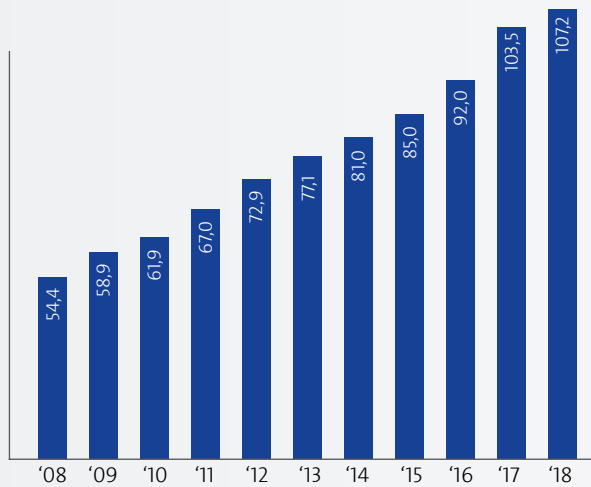
Vanbreda Risk & Benefits is de **grootste Belgische verzekeringsmakelaar** en de **toonaangevende verzekeringsmakelaar en risicoconsultant in de Benelux**. Al meer dan 80 jaar leveren wij oplossingen op maat aan **bedrijven, publieke organisaties, sociale instellingen en zelfstandigen**.

Onze medewerkers zijn gespecialiseerd in verzekeringen, risicobeheer en employee benefits. Een **grondige kennis van de activiteiten en risico's** van onze cliënten en een doorgedreven technische knowhow en dienstverlening zijn de hoekstenen van ons succes, wat weerspiegeld wordt in een cliëntenretentie van meer dan 95%.



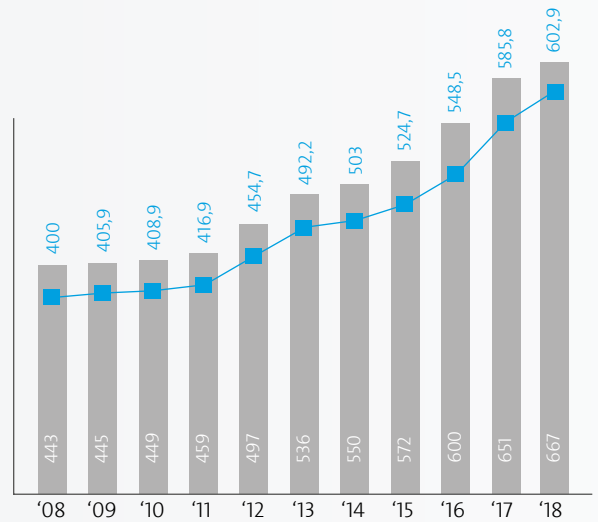
Een unieke Benelux-speler:

Vanbreda Risk & Benefits groeit al tien jaar sneller dan de markt



omzet in miljoen euro

Vanbreda Risk & Benefits België, Nederland & Luxemburg



aantal personeelsleden en aantal VTE

Vanbreda Risk & Benefits België, Nederland & Luxemburg



Een Benelux-bedrijf in een internationaal geheel

Onze gedegen kennis van de **Benelux-markt** maakt het verschil.

Via het Europese partnership **EOS RISQ** en het internationale partnership **Lockton Global** bieden we wereldwijd dezelfde kwalitatief hoogstaande dienstverlening aan.



Een cliëntgedreven bedrijfsstructuur

We kennen de activiteiten en risico's van onze cliënten heel goed, waardoor we hun verzekeringsbehoeften beter begrijpen. Onze cliëntgedrevenheid reflecteert zich in onze bedrijfsstructuur: we zijn georganiseerd in functie van de cliënt.

Vanbreda Risk & Benefits Nederland:

Vanbreda Risk & Benefits B.V. wil zijn cliënten bijstaan door hun risico's te beperken, hun financiële middelen te vrijwaren en vooral hun medewerkers, bezittingen en reputatie te beschermen.

Vanbreda & Lang Luxemburg:

Vanbreda & Lang geeft advies en voert audits uit voor ondernemingen, bedrijfsleiders en vrije beroepen. Een accurate kennis van de lokale verzekeringsmarkt is onze grote troef.

Vanbreda Risk & Benefits België:

- **Broker Services & Private Lines**
 - KMO's, bedrijfsleiders, federaties
 - Startende ondernemingen
 - Zelfstandigen en vrije beroepen
- **Corporate & International, Marine en Credit**
 - Grote bedrijven en multinationals
 - Havenbedrijven
 - Kredietverzekeringen, factoring en debiteurenbeheer
- **Employee Benefits**
 - (Middel)grote bedrijven en multinationals
 - Makelaar en consultant in verzekeringen pensioen, overlijden, arbeidsongeschiktheid en medische kosten
 - Pensioenfondsen, IFRS en EB Communicatie
- **Health Care**
 - Grote bedrijven en organisaties
 - Adviesverlening en beheer van arbeidsongeschiktheids- en medische kostenplannen op maat (TPA)
 - Kwaliteitscertificaat schaderegeling
- **Social Profit, Public & Specialties**
 - Ziekenhuizen
 - Zorgbedrijven
 - Openbare instellingen



Van een familiebedrijf tot de grootste Belgische verzekeringsmakelaar



Onze bedrijfswaarden

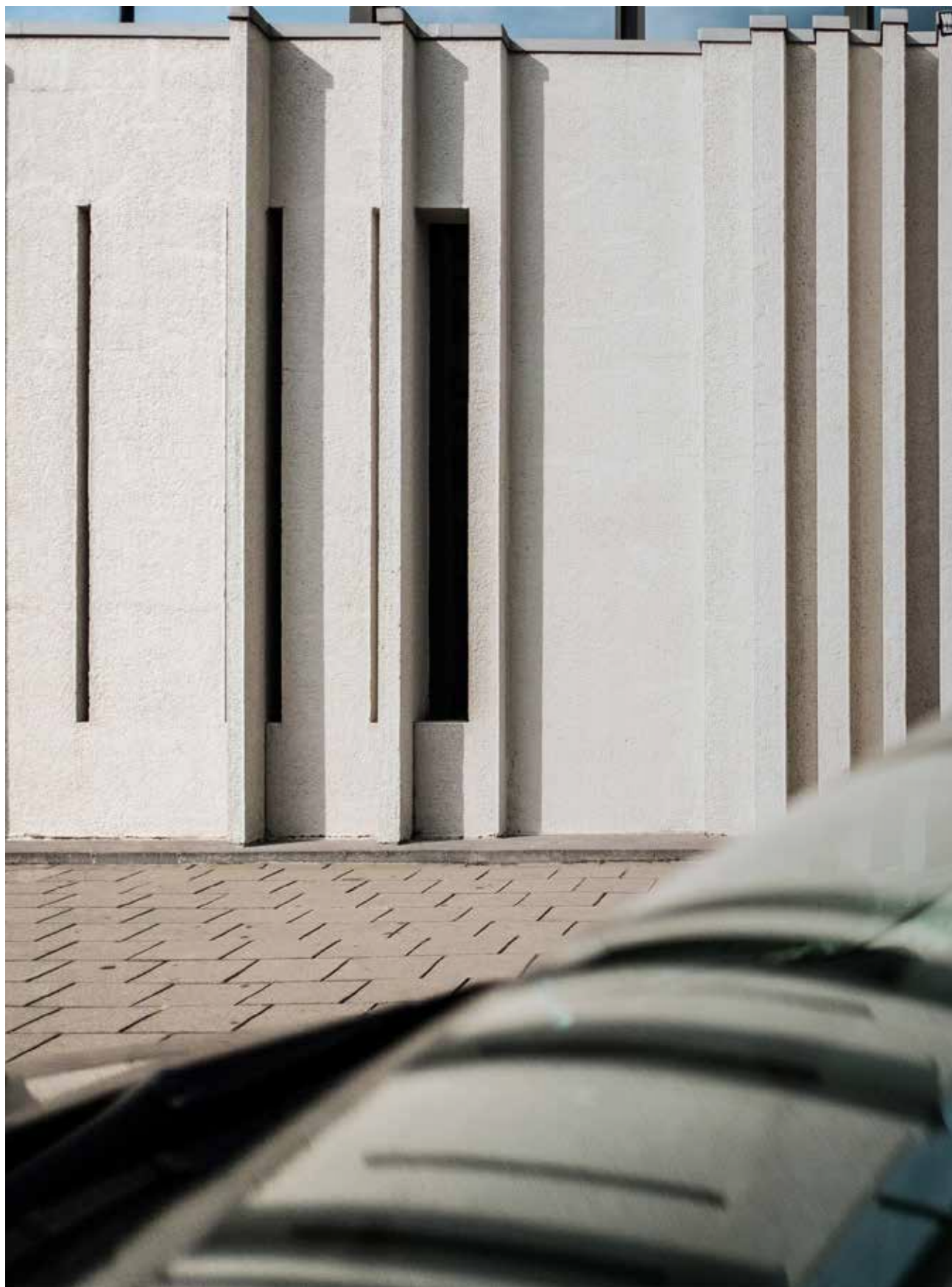
Degelijk

Ondernemend

Teamgericht

Cliëntgedreven

Doelgericht



Wij zijn er voor u.

BELGIË

Antwerpen (hoofdzetel)
Vanbreda Risk & Benefits
Plantin en Moretuslei 297
2140 Antwerpen
Tel. + 32 3 217 67 67
info@vanbreda.be

Hasselt
Vanbreda Risk & Benefits
Genkersteenweg 429
3500 Hasselt
Tel. + 32 11 26 51 70
info@vanbreda.be

Merelbeke
Vanbreda Cornelis
Hundelgemsesteenweg 306
9820 Merelbeke
Tel. + 32 9 232 14 14
info@vanbreda-cornelis.be

Brasschaat
Vanbreda Credinco
Miksebaan 236 B1
2930 Brasschaat
Tel. + 32 3 666 88 65
info@vanbreda-credinco.be

Kortemark
Vanbreda Missinne
Nieuwstraat 19
8610 Kortemark
Tel. + 32 51 56 73 75
info@vanbreda-missinne.be

Nieuwpoort
Vanbreda Missinne
Albert I laan 64 F bus 0001
8620 Nieuwpoort
Tel. + 32 58 23 71 81
info@vanbreda-missinne.be

Brussel (EU-ambtenaren)
Vanbreda Risk & Benefits
Karel de Grotelaan 1/9
1041 Brussel
Tel. + 32 2 230 16 60
eurinsurances@vanbreda.be

Leuven
Vanbreda Ausloos
Justus Lipsiusstraat 46C
3000 Leuven
Tel. + 32 16 30 07 30
info@vanbreda-ausloos.be

Rijkevorsel
Vanbreda Geerts
Looiweg 1
2310 Rijkevorsel
Tel. + 32 3 314 10 40
info@vanbreda-geerts.be

Brussel (ondernemingen)
Vanbreda Risk & Benefits
Vorstlaan 360
1160 Brussel
Tel. + 32 2 566 99 20
brussel@vanbreda.be

Mechelen
Vanbreda Huysmans
Veemarkt 1
2800 Mechelen
Tel. + 32 15 45 90 90
info@vanbreda-huysmans.be

NEDERLAND

Gouda
Vanbreda Risk & Benefits
Kampenringweg 45D
2803 PE Gouda
Tel. + 31 88 273 32 00
info@vanbredanl.com

LUXEMBURG

Leudelange
Vanbreda & Lang
2-4, Rue du Château d'Eau
L-3364 Leudelange
Tel. + 352 46 54 03
info@vanbredalang.lu