

Samenvatting van de waarborg bijstand hospitalisatie Assi-Link

WAT IS HET DOEL VAN DEZE VERZEKERING?

Deze verzekering is een aanvulling op uw hospitalisatieverzekering.

Belangrijk! Indien u beroep wilt doen op bijstand in het binnen- of buitenland, neemt u **op voorhand** contact op met Assi-Link. In geval van spoedopname, zo snel mogelijk.

De aanvullende waarborgen hebben enerzijds betrekking op de bijstand in geval van medische problemen **in het buitenland**:

- eerste medische hulp;
- reddings- en opsporingsdiensten;
- bijstand aan uw gezinsleden;
- verlenging van het verblijf in het buitenland;
- transport;
- waarborgen na overlijden in het buitenland.

Anderzijds hebben de aanvullende waarborgen betrekking op de bijstand **in het land van uw domicilie** (België, Nederland, Frankrijk, Duitsland of het Groothertogdom Luxemburg):

- tijdens de hospitalisatie;
- na de hospitalisatie;
- bijkomende bijstand.

Voor elk van deze waarborgen zijn er specifieke terugbetalingsmodaliteiten die we verder verduidelijken in deze samenvatting.

Assi-Link biedt een uitgebreide dienstverlening per waarborg.

Belangrijk! De bijstand in het binnenland dient aangevraagd te worden **binnen de 30 dagen** volgend op het einde van de hospitalisatie.

HOE EN WANNEER KAN U AANSLUITEN?

ZIJN ER MEDISCHE FORMALITEITEN?

WANNEER EINDIGT DE VERZEKERING?

Hoofdverzekerden / Nevenverzekerden

Van zodra een verzekerde aangesloten is bij de hospitalisatieverzekering is deze automatisch ook aangesloten bij deze verzekering Assi-Link.

De aansluiting gebeurt zonder medische formaliteiten en er zijn geen wachttijden.

De aansluiting wordt beëindigd op het moment dat de verzekerde de aansluiting bij de hospitalisatieverzekering verliest.

INDIVIDUELE VOORTZETTING?

Wanneer de verzekerde niet langer aangesloten is bij de hospitalisatieverzekering vervalt ook de aansluiting bij deze verzekering Assi-Link.

U kunt Assi-Link niet individueel voortzetten.

WELKE KOSTEN WORDEN TERUGBETAALD?

HOEVEEL BEDRAAGT DE TUSSENKOMST?

WELKE WAARBORGEN ZIJN GEGARANDEERD?

Bijstand in het buitenland

Algemeen

De waarborgen in het buitenland die hieronder worden beschreven gelden wereldwijd, met uitsluiting van België en het land van domicilie, en voor zover uw verblijf in het buitenland niet langer dan 3 opeenvolgende maanden bedraagt.

Waarborg “Medische kosten”

Deze bijstandsverzekering voorziet geen terugbetaling van medische kosten in het buitenland.

Enkel het dringend plaatselijk vervoer in het buitenland naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen wordt vergoed.

De medische kosten, gemaakt in het buitenland en die het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval, dient u in principe zelf te betalen aan het ziekenhuis. U dient deze kosten daarna in bij het ziekenfonds en bezorgt Vanbreda Risk & Benefits een kopie van de factuur samen met de afrekening van het ziekenfonds. Deze kosten zullen terugbetaald worden door uw hospitalisatieverzekering volgens de voorwaarden van de waarborg buitenland van uw hospitalisatieverzekering.

Assi-Link kan in bepaalde omstandigheden een voorschot betalen voor de gewaarborgde medische kosten. Dit is enkel mogelijk als voldaan wordt aan alle voorwaarden die hieronder opgesomd worden. Op het moment van uw opname is het noodzakelijk dat er:

- voldoende medische informatie aanwezig is om te kunnen beoordelen of de opname gewaarborgd is door uw hospitalisatieverzekering;
- een kostenraming wordt afgeleverd waarop in detail wordt vermeld:
 - o de aard en het bedrag van de aangerekende medische kosten;
 - o het bedrag dat ten laste is van het ziekenfonds;zodat kan bepaald worden of zij binnen de waarborg van uw hospitalisatieverzekering vallen.

Indien uw geneesmiddelen, bril of prothesen in het buitenland verloren, gebroken of gestolen zijn, dan zorgt Assi-Link voor de organisatie van de vervanging ervan, waarbij de verzending eveneens wordt vergoed. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten verder erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid en de tussenkomst mag niet strijdig zijn met de plaatselijke wetgeving. De verzekering biedt evenwel geen tussenkomst voor de geneesmiddelen, bril of prothesen.

Waarborg ‘opsporing en redding’

Indien u in het buitenland een ongeval hebt en er een opsporings- of reddingsoperatie moet opgezet worden dan wordt deze operatie georganiseerd en betaald door Assi-Link. De kosten van deze operatie worden terugbetaald tot maximum 5.000,00 EUR per verzekerde.

Waarborg “transport en verblijf”

• Repatriëring

Indien uw gezondheidstoestand op reis, ingevolge ziekte of ongeval, een transport of repatriëring vergt dan organiseert en vergoedt Assi-Link uw vervoer vanuit het ziekenhuis naar uw woonplaats of naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.

Indien uw medische toestand dit vereist zal de repatriëring uitgevoerd worden onder medische begeleiding. De repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.

Assi-Link organiseert en vergoedt eveneens het vervoer van één persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.

Assi-Link bekommert zich over de gezinsleden die u in het buitenland vergezellen. Zij kunnen kiezen om hun reis verder te zetten of om gerepatriëerd te worden. Indien de verderzetting van de reis extra kosten met zich meebrengt, dan neemt Assi-Link deze ten laste tot maximaal de kosten die betaald hadden moeten worden indien er een repatriëring zou plaatsvinden.

Indien u vergezeld bent van uw kinderen jonger dan 18 jaar en u kan wegens medische redenen niet meer voor hen zorgen (en ook een andere reisgezel kan dat niet van u overnemen) dan zorgt Assi-Link voor het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de kinderen tijdens hun repatriëring. Naast de vergoeding van dit vervoer wordt er voor deze persoon ook maximaal 1 hotelovernachting vergoed.

• Verlenging van verblijf

Indien u op medisch voorschrift uw verblijf in het buitenland ingevolge uw ziekte of ongeval, moet verlengen, dan vergoedt Assi-Link uw verblijf en dat van één extra persoon tot maximum 500,00 EUR. Tevens organiseert en vergoedt Assi-Link de repatriëring van de verzekerde personen.

• Bijstand bij een hospitalisatie in het buitenland

Indien u jonger bent dan 18 jaar en zonder ouders op reis bent, dan organiseert en vergoedt Assi-Link het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats in uw land van domicilie zodat zij u kunnen bijstaan in het ziekenhuis. De hotelnachten voor uw ouders worden vergoed tot maximum 500,00 EUR.

Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis in het buitenland dient te verblijven en u bent alleen op reis, dan organiseert en vergoedt Assi-Link het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon vanaf de woonplaats in uw land van domicilie zodat deze u kan bijstaan in het ziekenhuis. De hotelnachten voor deze persoon worden vergoed tot maximum 500,00 EUR.

• Overlijden van een verzekerd persoon in het buitenland

Indien een verzekerde overlijdt in het buitenland dan worden volgende kosten ten laste genomen van Assi-Link:

- de kosten van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in uw land van domicilie alsook de zinken kist, de balseming, en de douanekosten;
- de kosten van de post mortem behandeling en het kisten;

- de kosten van de lijkst, beperkt tot 620,00 EUR per verzekerde (de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling worden niet vergoed);
- de kosten van de organisatie en de repatriëring van de verzekerde personen.

Indien de teraardebestelling of crematie ter plaatse in het buitenland plaatsvindt, dan vergoedt Assi-Link de volgende zaken:

- de kosten voor de post mortem behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkst, beperkt tot 620,00 EUR;
- de kosten voor het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot;
- de kosten voor de begrafenis of crematie, met uitsluiting van de rouwdienst;
- de kosten voor de repatriëring van de urne;
- de transportkosten van een familielid vanaf de woonplaats naar de plaats van de begrafenis of crematie;
- de organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde personen.

De som van de kosten terugbetaald voor de teraardebestelling of crematie in het buitenland is beperkt tot de kost die terugbetaald zou worden bij repatriëring van het stoffelijk overschot.

- **Bijstand voor huisdieren**

Indien u bij een door dit contract verzekerde repatriëring of transport uw hond of kat in het buitenland moet achterlaten, organiseert en vergoedt Assi-Link het vervoer van deze dieren, tot maximum 190,00 EUR. Dit op voorwaarde dat er geen enkele van uw reisgezellen de dieren kan terugbrengen in uw plaats. De voor dit vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten worden niet vergoed.

- **Dringende boodschap**

Indien u omwille van een ziekte of een ongeval in het buitenland, een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of personen in uw directe omgeving in uw land van domicilie, dan doet Assi-Link het nodige om de boodschap over te maken aan de betrokken personen.

Bijstand in het binnenland

Algemeen

De waarborgen gelden enkel op het grondgebied van het land van uw domicilie (België, Nederland, Frankrijk, Duitsland of het Groothertogdom Luxemburg). Het verzoek tot toegang tot deze diensten moet ingediend worden uiterlijk binnen de 30 dagen die volgen op het einde van de hospitalisatie.

Waarborgen tijdens de hospitalisatie

Assi-Link biedt bijstand aan in het land van uw domicilie (België, Nederland, Duitsland, Frankrijk of het Groothertogdom Luxemburg) tijdens een hospitalisatie verzekerd door de hospitalisatieverzekering die beheerd wordt door Vanbreda Risk & Benefits.

Er worden maximum 5 prestaties per verzekeringsjaar ten laste genomen met telkens een maximum van 4 uur per prestatie.

De bijstand omvat volgende prestaties:

- **gezinshulp**

Wanneer u niet kan instaan voor het onderhoud van uw woning dan organiseert en betaalt Assi-Link de kosten van gezinshulp.

- **kinderopvang**

Indien u geen beroep kan doen op iemand voor het opvangen van uw kinderen tot 16 jaar, dan organiseert en betaalt Assi-Link de kinderopvang.

- **oppas voor hond of kat**

Assi-Link organiseert en betaalt de oppas voor uw honden of katten op voorwaarde dat de dieren de verplichte inenting gekregen hebben.

- **vervoer**

Indien u zich op eigen kracht naar het ziekenhuis moet begeven, organiseert en betaalt Assi-Link uw vervoer naar het dichtstbijgelegen ziekenhuis. Dit gebeurt indien nodig onder medisch toezicht.

Indien u zich, na afloop van de hospitalisatie, niet op eigen kracht kan verplaatsen, dan organiseert en betaalt Assi-Link het vervoer naar uw woning.

Als uw ouders, uw echtgeno(o)t(e) of uw kinderen u wensen te bezoeken dan organiseert en betaalt Assi-Link het vervoer van en naar het ziekenhuis.

Van het totaal van de hierboven beschreven verplaatsingen is de tegemoetkoming van Assi-Link beperkt tot 3 verplaatsingen heen en terug voor één hospitalisatieperiode en tot maximum 250,00 EUR per verzekerde en per verzekeringsjaar.

Waarborgen na de hospitalisatie

Assi-Link biedt bijstand aan in het land van uw domicilie (België, Frankrijk, Duitsland, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg) na een hospitalisatie verzekerd door de hospitalisatieverzekering die beheerd wordt door Vanbreda Risk & Benefits.

Er worden maximum 5 prestaties per verzekeringsjaar ten laste genomen met telkens een maximum van 4 uur per prestatie. De bijstand omvat volgende prestaties:

- **gezinshulp**

Wanneer u niet kan instaan voor het onderhoud van uw woning dan organiseert en betaalt Assi-Link de kosten van gezinshulp.

- **levering van noodzakelijke aankopen**

Wanneer u zelf niet in staat bent om aankopen te doen en er is geen andere persoon beschikbaar, dan organiseert Assi-Link de levering van voorgeschreven geneesmiddelen en/of noodzakelijke voedingswaren. De kosten van de aankoop zelf zijn niet gewaarborgd en betaalt u zelf.

- **kinderopvang**

Indien geen beroep kan doen op iemand voor het opvangen van uw kinderen tot 16 jaar, dan organiseert en betaalt Assi-Link de kinderopvang.

- **oppas voor hond of kat**

Assi-Link organiseert en betaalt de oppas voor uw honden of katten op voorwaarde dat de dieren de verplichte inentingen gekregen hebben.

- **postnatale zorg**

Assi-Link organiseert en betaalt de kosten voor een vroedvrouw na de hospitalisatie.

- **vervoer**

Indien u zelf niet in staat bent als gevolg van de hospitalisatie, om uw kinderen jonger dan 16 jaar van en naar de school te brengen, organiseert en betaalt Assi-Link dit vervoer.

Indien u zelf niet in staat bent om u te verplaatsen van en naar het ziekenhuis of het medisch centrum voor controleonderzoeken, dan organiseert en betaalt Assi-Link dit vervoer.

Van het totaal van de hierboven beschreven verplaatsingen is de tegemoetkoming van Assi-Link beperkt tot 3 verplaatsingen heen en terug voor één hospitalisatieperiode en tot maximum 250,00 EUR per verzekerde en per verzekeringsjaar.

Bijkomende waarborgen

Psychologische bijstand

Na een psychologisch trauma organiseert en betaalt Assi-Link de eerste psychologische bijstand. Deze bijstand gebeurt telefonisch. Indien nodig zal Assi-Link u doorverwijzen naar een gespecialiseerde instelling.

Contactnummers voor post-hospitalisatiezorg

Assi-Link bezorgt u de contactgegevens van volgende instanties:

- paramedische zorginstellingen;
- apotheker en geneesheer van wacht;
- thuisverzorgingsinstellingen;
- bedrijven die medisch materiaal verhuren.

WELKE KOSTEN IN HET KADER VAN BIJSTAND WORDEN NIET TERUGBETAALD?

Buitenland

Zijn van de waarborg bijstand uitgesloten:

- ✓ Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van uw aansluiting bij Assi-Link of op het ogenblik van vertrek op reis zijn uitgesloten. Ook de gevolgen ervan zijn uitgesloten.
- ✓ Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aansluiting bij Assi-Link of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- ✓ Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aansluiting bij Assi-Link of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen. Een niet te voorzien recidief of een niet te voorziene complicatie, opgetreden na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van uw vertrek op reis is niet uitgesloten indien deze ziekte stabiel was gedurende 2 maanden voor uw vertrek op reis en indien er gedurende de 2 maanden voor uw vertrek op reis geen therapie werd ingesteld of aangepast.
- ✓ De kosten die het gevolg zijn van:
 - psychische, psychosomatische en zenuwstoornissen behalve indien er een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling op het ogenblik van het schadegeval;
 - overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme;
 - roekeloos gedrag, werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
 - luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
 - deelname aan weddenschappen, misdaden of aan vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging;
 - stakingen, beslissingen van de overheid, beperkingen van het vrije verkeer;
 - radioactieve straling;
 - het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen;
 - oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast;
 - vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorvallen, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme;
 - epidemieën en quarantaine;

- zwangerschappen, tenzij in het geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties; alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien en hun gevolgen;
- alle gevolgen van de hier opgesomde uitsluitingen.

Binnenland

Een hospitalisatie (en de gevolgen ervan) die niet verzekerd is door de hospitalisatieverzekering in beheer bij Vanbreda Risk & Benefits, kan nooit aanleiding geven tot diensten vanuit de waarborg 'Bijstand in het binnenland'.

HOE GEBEURT DE SCHADEREGELING?

Als u beroep wilt doen op de bovenvermelde waarborgen, dan dient u zo snel mogelijk contact op te nemen, ofwel telefonisch op het nummer **+32 2 773 62 26**, ofwel via fax op het nummer + 32 2 290 61 01. U kunt Assi-Link 24 uur op 24 bereiken.

Het is van belang dat u de instructies die u krijgt nauwgezet opvolgt. Voor elke hulpverlening, kost of dienstverlening dient immers voorafgaandelijk het akkoord gevraagd te worden aan Assi-Link.

De medische kosten, gemaakt in het buitenland en die het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval, dient u in principe zelf te betalen aan het ziekenhuis. U dient deze kosten daarna in bij het ziekenfonds en bezorgt Vanbreda Risk & Benefits een kopie van de factuur samen met de afrekening van het ziekenfonds. Deze kosten zullen terugbetaald worden door uw hospitalisatieverzekering volgens de voorwaarden van de waarborg buitenland van uw hospitalisatieverzekering.

Indien u hierover nog specifieke vragen heeft dan kan u terecht bij Vanbreda Risk & Benefits. U vindt de contactgegevens van Vanbreda Risk & Benefits in de schadeprocedure voor uw hospitalisatieverzekering.

De kosten voor de bijstand in het binnenland dient u rechtstreeks in bij Assi-link:

AGA International SA
Zwaluwenstraat 2
1000 BRUSSEL

Voor meer informatie kan u ook de volgende website raadplegen: www.assi-link.be

Vanbreda Risk & Benefits gebruikt uw persoonsgegevens onder meer om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen en om haar rol als beheerder van uw medisch plan optimaal te kunnen vervullen. Meer info omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u in ons privacybeleid op onze website <https://www.vanbreda.be/nl/privacy/>.

DIT DOCUMENT IS EEN SAMENVATTING EN HEEFT LOUTER INFORMATIEVE WAARDE. DE ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BIJSTAND HOSPITALISATIE ZIJN DE ENIGE RECHTSGELDIGE DOCUMENTEN.